



**INFORME**  
**DE**  
**SOSTENIBILIDAD**  
**2023**

## CONTENIDO DEL INFORME

<b>CARTA DEL GERENTE GENERAL Y REPRESENTANTE DE LA DIRECCIÓN</b> .....	<b>3</b>
<b>SOMOS ZARCAM</b> .....	<b>6</b>
NUESTROS VALORES .....	6
NUESTROS SERVICIOS.....	7
UBICACIÓN DE LAS OPERACIONES.....	10
<b>ZARCAM EN NÚMEROS</b> .....	<b>11</b>
SOBRE ESTE INFORME .....	<b>13</b>
GRUPOS DE INTERÉS .....	14
TEMAS MATERIALES .....	15
<b>ZARCAM SOSTENIBLE</b> .....	<b>21</b>
COMITÉ DE SOSTENIBILIDAD .....	21
COMITÉ DE CALIDAD, SEGURIDAD, SALUD Y MEDIO AMBIENTE (CSSMA).....	22
PRUEBAS Y ENSAYOS ASOCIADOS A DISMINUCIÓN DE EMISIONES.....	23
CERTIFICACIONES, PREMIOS Y RECONOCIMIENTOS.....	28
<b>GOBERNANZA</b> .....	<b>30</b>
ESTRUCTURA DE GOBERNANZA.....	30
EQUIPO EJECUTIVO.....	31
CUMPLIMIENTO NORMATIVO Y PRÁCTICAS ÉTICAS .....	31
INCLUSIÓN Y DIVERSIDAD.....	34
PRIVACIDAD DE DATOS DE CLIENTES Y COLABORADORES .....	34
<b>COLABORADORES</b> .....	<b>37</b>
SALUD Y SEGURIDAD EN EL TRABAJO .....	39
DESARROLLO DEL TALENTO HUMANO.....	44
BENEFICIOS PARA NUESTROS TRABAJADORES.....	47
OTRAS ACCIONES PARA EMPLEADOS.....	48
<b>PROVEEDORES Y CLIENTES</b> .....	<b>53</b>
GESTIÓN DE LA CADENA DE SUMINISTRO .....	53
CLIENTES.....	55
<b>MEDIOAMBIENTE</b> .....	<b>59</b>
SISTEMA DE GESTIÓN INTEGRADO .....	59
GESTIÓN DE LA ENERGÍA, EMISIONES DE GEI Y CALIDAD DEL AIRE .....	60
GESTIÓN DE RESIUDOS Y MATERIALES PELIGROSOS .....	64
<b>COMUNIDADES</b> .....	<b>71</b>
COMPROMISO CON LA COMUNIDAD.....	71
ALIANZAS ESTRATÉGICAS .....	77
<b>CONTENIDO GRI</b> .....	<b>83</b>
<b>FIN DE INFORME</b> .....	<b>92</b>

## CARTA DEL GERENTE GENERAL Y REPRESENTANTE DE LA DIRECCIÓN<sup>1</sup>

Estimados colegas y colaboradores,

Con gran entusiasmo y orgullo, nos complace presentarles nuestro décimo Informe Anual de Sostenibilidad, donde compartimos los impactos económicos, sociales y ambientales derivados de nuestra gestión durante el año 2023.

Este informe ha sido elaborado conforme a los prestigiosos estándares GRI (Global Reporting Initiative), asegurando transparencia y fiabilidad en la presentación de nuestros resultados.

En Zarcam, reconocemos el poder transformador que tienen las empresas para generar valor económico y, simultáneamente, promover prácticas sostenibles que impacten positivamente en la sociedad y el medio ambiente. Este compromiso se ha visto reflejado en diversos logros alcanzados:

1. Recibimos la distinción de la Medalla Ecovadis de Plata, un reconocimiento que atestigua nuestros significativos avances en la integración de la sostenibilidad en nuestra estrategia empresarial.
2. Persistimos en nuestro compromiso con la eficiencia energética, implementando medidas innovadoras como la ampliación de nuestra flota con camiones de combustible dual y la incorporación de autoelevadores eléctricos con tecnología de vanguardia.
3. Nos involucramos activamente en la investigación a través de pruebas mediciones de tecnología aerodinámicas en ruta utilizando distintas configuraciones de vehículos.
4. Hemos continuado nuestra labor de medición y reducción de la Huella de Carbono, incluyendo la de nuestros clientes, evidenciando nuestro compromiso con la mitigación del cambio climático.
5. Reconocemos y premiamos el desempeño de nuestros equipos de trabajo a través de programas como el de Conducción Segura y Sustentable, Motivación de Operadores de Autoelevador, Motivación de Vendedoras de la Estación de Servicio y otras iniciativas que promueven la excelencia laboral y el reconocimiento al mérito.

Además, hemos dado un importante paso adelante en la promoción de la integridad organizacional, con la implementación de un Canal de Denuncias dedicado a abordar temas cruciales relacionados con la ética y la transparencia en todos los niveles de nuestra empresa.

En consonancia con nuestra visión de futuro, hemos avanzado en la digitalización de nuestros procesos y en la mejora continua de la experiencia del cliente, destacando la implementación del nuevo Sistema de Gestión de Transporte TMS.

---

<sup>1</sup> Gri 2-22

Finalmente, redefinimos nuestro Propósito, Misión, Visión y Valores, reafirmando nuestro compromiso inquebrantable con la sostenibilidad y la excelencia empresarial.

Los invitamos a explorar este reporte para descubrir la dedicación y pasión que cada uno de nosotros en Zarcam aporta para convertir nuestra compañía en un referente de excelencia en el ámbito de la logística.

Agradecemos su continua confianza y colaboración en nuestro viaje hacia la sostenibilidad y la innovación.

Con aprecio,



*Matias Alvarez Piris*

*Gerente General*

*Representante de la Dirección*

**SOMOS  
ZARCAM**

## SOMOS ZARCAM<sup>2</sup>

ZARCAM S.A. es una empresa familiar que nació en 1971 con el propósito de comercializar combustibles. Su fundador, Don Alfredo Rómulo Piris, inició la actividad con una flota de camiones que transportaban combustibles para la entonces YPF estatal. Con el paso del tiempo, ZARCAM fue ampliando su oferta de servicios y se consolidó como un importante operador logístico, brindando soluciones integrales a industrias de la zona.

Hoy en día, sigue ofreciendo servicios de comercialización de combustibles y lubricantes, así como servicios de logística. La sede principal está ubicada en la ciudad de Zárate en Ruta Provincial N°6 km 207,942, provincia de Buenos Aires y cuenta con sucursales en el interior del país como así también en el vecino país de Chile.

## NUESTROS VALORES

En ZARCAM S.A., el compromiso con la sustentabilidad se encuentra integrado a nuestros valores fundamentales. Mantenemos un compromiso inquebrantable con la integridad, la responsabilidad social y el respeto por el entorno en el que operamos.

Nuestro **propósito** es

Brindar soluciones logísticas profesionales, innovadoras y sostenibles en la cadena de abastecimiento, contribuyendo al desarrollo de nuestros grupos de interés.

Nuestra **misión** es

Realizar servicios logísticos de excelencia a nuestros clientes, asegurando calidad y eficiencia en la gestión de sus productos, con altos estándares de seguridad, salud y cuidado del medio ambiente.

Nuestra **visión** es

Ser una empresa modelo en logística.

---

<sup>2</sup> GRI 2-1

Nuestros **valores** son

- Conducta ética
- Responsabilidad
- Vocación de servicio
- Actitud cooperativa
- Desarrollo sostenible
- Compromiso con la mejora continua

Estos principios guían cada decisión y acción que tomamos como organización.

## NUESTROS SERVICIOS<sup>3</sup>



## SERVICIO DE TRANSPORTE

Zarcam ofrece servicio de transporte en territorio nacional con más de 100 vehículos entre propios y subcontratados, aptos para cargas a granel como consolidada. Las unidades tractoras de flota propia son marca Mercedes Benz y tienen una antigüedad promedio de 5 años. Las unidades tractoras de la flota subcontratada tiene una configuración mixta de marcas (Iveco, Mercedes Benz, Scania, etc.).

<sup>3</sup> GRI 2-6

La conformación de la flota por tipo de unidad es la siguiente:



UNIDADES ESCALABLES		
TIPO	FLOTA PROPIA	FLOTA SUBCONTRATADA
Semi-remolque con barandas volcables	✓	✓
Semi-remolque sider	✓	✗
Semi-Cisterna	✓	✗



## SERVICIO DE WAREHOUSING / SERVICIO IN HOUSE

SERVICIO	 ARGENTINA	 CHILE
Warehousing	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
In House	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>

### SECTORES DE ABASTECIMIENTO

Químico	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
Petroquímico	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
Automotriz	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
Agrícola	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
Alimenticio	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>

## SERVICIO DE VENTA DE COMBUSTIBLES Y LUBRICANTES

SERVICIO	MINORISTA	MAYORISTA
Ámbito zonal	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
Ámbito local	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>

Para conocer más sobre nuestros servicios, te invitamos a visitar nuestra página web:

<https://www.zarcam.com.ar/servicios/>

**UBICACIÓN DE LAS OPERACIONES**

SERVICIO	SITIO	PAÍS	PROVINCIA	LOCALIDAD	DIRECCIÓN
	RUTA-12		BUENOS AIRES	Zárate	Ruta Provincial N°6 km 207,94
	EESS				Avda. Gallesio 788
	RUTA-12			Zárate	Ruta Provincial N°6 km 207,94
					
	PLIZ		BUENOS AIRES		Parque Logístico Industrial Zárate - Camino de la Costa Brava
	PILAR-8			Pilar	Calle 17 Nro. 164 entre Calle 9 y Calle 5 - Parque Industrial Pilar
	PILAR-10				El Bagual Nro. 50, entre Calle 55 y 9 - Parque Industrial Pilar
	CÓRDOBA		CÓRDOBA	Córdoba Capital	Avenida Circunvalación Sur
	TODO AGRO		RÍO NEGRO	Gral. Roca	Tronador 140
	LOS HORCONES		MENDOZA	Maipú	Rodriguez Peña 2725
	DEPONOA		TUCUMÁN	San Miguel de Tucumán	Ruta Nacional N° 9 km 1304
			BUENOS AIRES TUCUMÁN	Zárate Cevil Pozo	Ruta Provincial N° 6 Km 207 Autopista J D Perón Km 53
	CTRO. CHILE		CHILE	Pudahuel	Calle Lo Boza 300, mód.8

## ZARCAM EN NÚMEROS

### VALOR ECONÓMICO DIRECTO GENERADO Y DISTRIBUIDO<sup>4</sup>

Como parte de la gestión implementada, contamos con Plan Estratégico y Presupuesto Anual, el cual se analiza periódicamente y actualiza al contexto del momento (dos o más revisiones anuales), además, todo lo relacionado con estados contables se administra y controla internamente y a través de auditoría de tercero. Tal como lo indica nuestra política, se cumple con los requisitos legales asociados.

	2022	2023
<b>VALOR ECONÓMICO GENERADO</b>		
Ventas	13.901.929.794	13.901.929.794
<b>VALOR ECONÓMICO DISTRIBUIDO</b>		
Costos Operacionales	10.590.534.301	10.919.112.044
Sueldos y Beneficios	2.133.409.067	2.775.619.356
<b>VALOR ECONÓMICO RETENIDO</b>	<b>1.177.986.427</b>	<b>1.991.311.305</b>

<sup>4</sup> GRI 201-1

# **SOBRE ESTE INFORME**

## SOBRE ESTE INFORME<sup>5</sup>

El presente informe ha sido elaborado de conformidad con los Estándares de la Global Reporting Initiative (GRI) y se han incorporado las recomendaciones del Sustainability Accounting Standards Board (SASB). Además, reportamos nuestra contribución para alcanzar las metas planteadas por los Objetivos de Desarrollo Sostenible de Naciones Unidas (ODS).

El informe describe las actividades relacionadas con la gestión de sostenibilidad de ZARCAM S.A. realizadas entre el 1º de enero y el 31 de diciembre de 2023, que también corresponde al periodo de actividad financiera presentado.

Este Informe es elaborado por el Gerente de Sostenibilidad con la participación y aporte de información de los demás sectores de la organización. El proceso de control y aprobación contempla la revisión del Gerente General y luego, una segunda revisión de la Dirección y su aprobación.

El máximo órgano de gobierno participa del proceso de evaluación de temas materiales al momento de elaborar el reporte de sustentabilidad y de manera periódica para hacer seguimiento. También realiza la revisión y aprobación del Reporte de Sustentabilidad previo a su publicación.

Este documento representa el décimo Informe de Sostenibilidad presentado por ZARCAM S.A. La compañía estableció una periodicidad de emisión anual y el último informe presentado corresponde al ejercicio 2022.

Los comentarios y sugerencias sobre los contenidos del presente informe son importantes para el proceso de mejora continua. Asimismo, para obtener información adicional o realizar preguntas, puede contactarnos a través de:



[comite.sostenibilidad@zarcam.com.ar](mailto:comite.sostenibilidad@zarcam.com.ar)

Durante este tiempo, se han producido cambios significativos en la unidad de negocio logística, donde se han sumado clientes y servicios. Para cumplir con los requisitos, se han incorporado unidades a la flota de vehículos y nuevos depósitos para el servicio de almacenamiento. Además, se ha incorporado personal para hacer frente a la demanda.

En relación con el medio ambiente, el aumento de actividad ha significado un incremento en las emisiones globales de CO<sub>2</sub>. Por ejemplo, se ha agregado un turno nocturno en uno de los centros de distribución.

---

<sup>5</sup> GRI 2-2, 2-3, 2-4, 2-14

## GRUPOS DE INTERÉS<sup>6</sup>

Zarcam mantiene una comunicación constante con sus grupos de interés, es decir, con todas las partes que tienen una relación cotidiana con la empresa, ya sea porque forman parte de ella o del proceso de prestación de servicio, o porque se ven afectadas de alguna forma por las actividades de Zarcam. Para identificar a estos grupos, se llevó a cabo un proceso interno basado en los criterios de interacción e impacto en el negocio, siguiendo los lineamientos de AA1000SES (marco de referencia internacional para la gestión del compromiso con los grupos de interés (stakeholders)).

Nuestra organización mantiene un canal abierto y transparente para que las partes interesadas, tanto internas como externas, puedan comunicar inquietudes críticas al máximo órgano de gobierno. Fomentamos la retroalimentación constante y valoramos las expectativas diversas que pueden surgir de esta comunicación. Las inquietudes críticas pueden ser transmitidas a través de múltiples vías, como reuniones directas con los miembros del máximo órgano de gobierno, buzones de sugerencias, correos electrónicos dedicados y otras formas de contacto.

Durante este periodo no se han registrado inquietudes críticas comunicadas al máximo órgano de gobierno.

A continuación, se presentan los grupos de interés seleccionados y priorizados, así como los mecanismos de diálogo que se utilizan con cada uno.

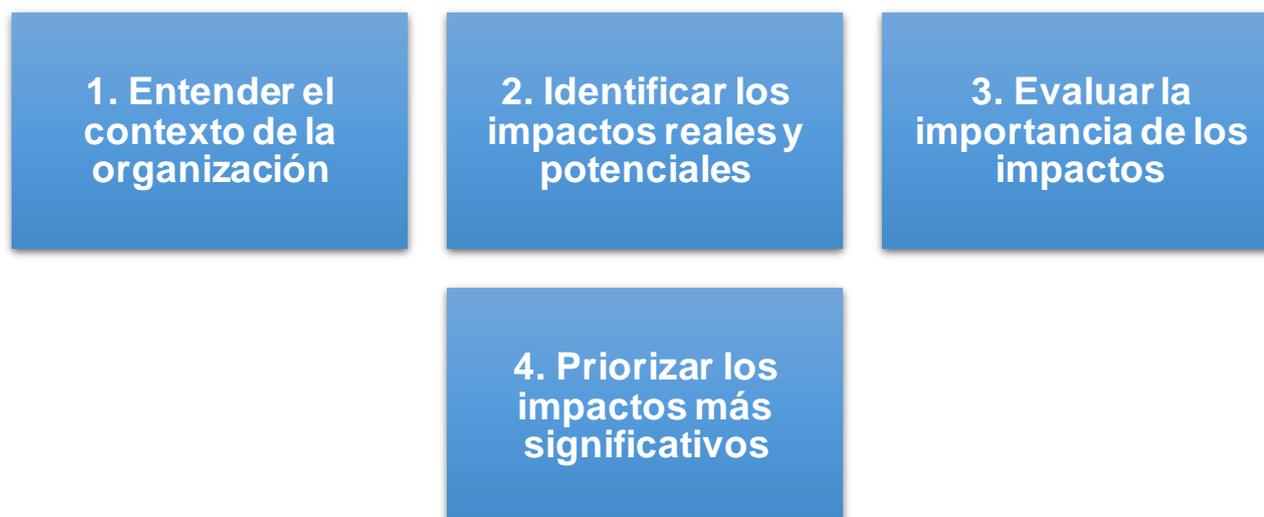
GRUPO DE INTERÉS	MECANISMO DE DIÁLOGO
<b>Accionistas</b>	Reuniones de accionistas, directores y equipo ejecutivo
<b>Clientes</b>	Atención personalizada Encuesta de Satisfacción al Cliente Casilla de reclamos de clientes Noticias Zarcam Sitio web
<b>Colaboradores</b>	Atención personalizada Buzón de sugerencias y reclamos Reuniones operativas de gestión Comunicaciones internas
<b>Proveedores</b>	Atención personalizada Capacitaciones Reuniones Asistencia en temas logísticos Relación y comunicación constante Sitio web
<b>Estado</b>	Reuniones periódicas del Programa Transporte Inteligente (Ministerio de Transporte y Ministerio de Ambiente y Desarrollo sostenible)

<sup>6</sup> GRI 2-16, 2-29

GRUPO DE INTERÉS	MECANISMO DE DIÁLOGO
<b>Sindicato</b>	Atención personalizada Comunicación a través de carteleros Buzón de sugerencias y reclamos E-mails Intranet House Organ Delegados
<b>Comunidades</b>	Página web Informe de sostenibilidad
<b>ONG</b>	Comité Zonal de Higiene y Seguridad Campana-Zárate Grupo AcercaRSE Red de Empresas contra el Trabajo Infantil Fundación Reciduca
<b>Cámaras empresariales y otros organismos no gubernamentales</b>	CEDOL CIQyP AOYPF CATAMP

## TEMAS MATERIALES<sup>7</sup>

Hemos llevado a cabo una revisión y actualización exhaustiva de todos nuestros temas materiales. Este proceso se ha basado en el procedimiento sugerido en GRI 3, que consta de cuatro etapas clave.



<sup>7</sup> GRI 3-2, 2-25

1. Entender el contexto de la organización: Para entender completamente el contexto de nuestra organización, hemos realizado un análisis exhaustivo de los factores económicos, ambientales y sociales que nos afectan. Esto incluyó una evaluación detallada de las tendencias del mercado, las regulaciones vigentes y las expectativas cambiantes de nuestras partes interesadas.
2. Identificar impactos reales y potenciales: Hemos identificado tanto los impactos reales como los potenciales, tanto negativos como positivos, que nuestras operaciones y relaciones comerciales pueden tener sobre la economía, el medio ambiente y las personas. Esta evaluación integral incluyó la consideración de los posibles impactos sobre los derechos humanos, tanto en nuestra cadena de suministro como en nuestras operaciones directas. Además, se tomó en cuenta la matriz de materialidad del Sustainability Accounting Standards Board (SASB).
3. Evaluar la importancia de los impactos: Para ello, utilizamos criterios objetivos y consultamos a diversas partes interesadas, como empleados, clientes, proveedores y expertos externos en sostenibilidad. También hemos tenido en cuenta las prioridades de los organismos reguladores y las expectativas de la sociedad en general.
4. Priorizar los impactos más significativos sobre los que presentar información: Finalmente, con la información recopilada en las etapas anteriores, priorizamos los impactos más significativos para nuestra organización. Hemos considerado tanto el impacto de estos temas en nuestra estrategia empresarial como su relevancia para nuestras partes interesadas clave. Este proceso de determinación de temas materiales ha sido colaborativo e inclusivo, con la participación activa de grupos de interés y expertos cuyos puntos de vista han enriquecido significativamente nuestra comprensión de estos temas. Sus aportes han sido esenciales para identificar y priorizar los temas materiales más relevantes para nuestra organización y garantizar que nuestra información de sostenibilidad sea relevante y significativa para todas nuestras partes interesadas.

Nuestra organización reconoce la importancia de abordar y remediar los impactos negativos que puedan surgir como resultado de nuestras operaciones. Estamos comprometidos a tomar medidas adecuadas y colaborar con otras partes interesadas cuando sea necesario para remediar cualquier impacto negativo que nuestra actividad pueda ocasionar o contribuir en el futuro. Nos comprometemos a seguir los estándares y las mejores prácticas en la gestión de impactos, trabajando de manera proactiva para prevenir problemas y, en caso de que surjan, abordarlos de manera oportuna y efectiva.

## PRIORIZACIÓN DE TEMAS MATERIALES

Los temas materiales se encuentran listados y priorizados en base al análisis detallado anteriormente.

Tema material	Impacto	Alcance	Capítulo	ODS + 10 Principios del Pacto Mundial
<b>Comportamiento ético y normativo</b>	<i>Promover una justa comercialización, evitando maniobras fraudulentas en las operaciones.</i>	Interno	Gobernanza	  Principio 10
	<i>Promover un comportamiento ético basado en valores y cultura de integridad, y en línea con nuestro código de ética.</i>			
	<i>Dar cumplimiento a las leyes y regulaciones aplicables. Implementar acciones necesarias para corregir desvíos.</i>			
<b>Privacidad y seguridad de datos de colaboradores y clientes</b>	<i>Proteger la privacidad de los datos de nuestros colaboradores y clientes.</i>	Interno y externo	Proveedores y Clientes	

Tema material	Impacto	Alcance	Capítulo	ODS + 10 Principios del Pacto Mundial
<b>Gestión de residuos</b>	<i>Contar con procesos que permitan una correcta gestión de residuos y disposición final de materiales peligrosos.</i>	<i>Interno y externo</i>	<i>Medioambiente</i>	 <i>Principio 7, 8, 9</i>
<b>Desarrollo profesional y entorno laboral seguro</b>	<i>Crear oportunidades para que los colaboradores puedan desarrollar su potencial y crecer profesionalmente.</i>	<i>Interno</i>	<i>Trabajadores</i>	  <i>Principios 3, 4, 5 y 6</i>
	<i>Generar espacios laborales seguros y confortables.</i>			
<b>Integridad en la cadena de suministro</b>	<i>Trabajar con proveedores que respeten los valores de la organización y asegurar un proceso de compras y contrataciones transparente.</i>	<i>Interno y externo</i>	<i>Proveedores y Clientes</i>	  <i>Principio 10</i>

Tema material	Impacto	Alcance	Capítulo	ODS + 10 Principios del Pacto Mundial
<b>Gestión de energía y emisiones de GEI</b>	<i>Medir el consumo energético y las emisiones de Gases de Efecto Invernadero e implementar acciones que fomenten la eficiencia energética.</i>	<i>Interno</i>	<i>Medioambiente</i>	 Principio 7, 8, 9  
<b>Comunicación transparente</b>	<i>Brindar información clara y precisa a fin de permitir que nuestros grupos de interés evalúen nuestros servicios.</i>	<i>Interno y externo</i>	<i>Gobernanza</i>	
<b>Inclusión y diversidad en la cultura organizacional</b>	<i>Promover una cultura de trabajo diversa e inclusiva que valore a cada una de las personas y su contribución.</i>	<i>Interno</i>	<i>Trabajadores</i>	  Principios 1 y 2
<b>Calidad del aire</b>	<i>Monitorear la calidad del aire.</i>	<i>Interno y externo</i>	<i>Medioambiente</i>	 Principio 7, 8, 9



**ZARCAM**

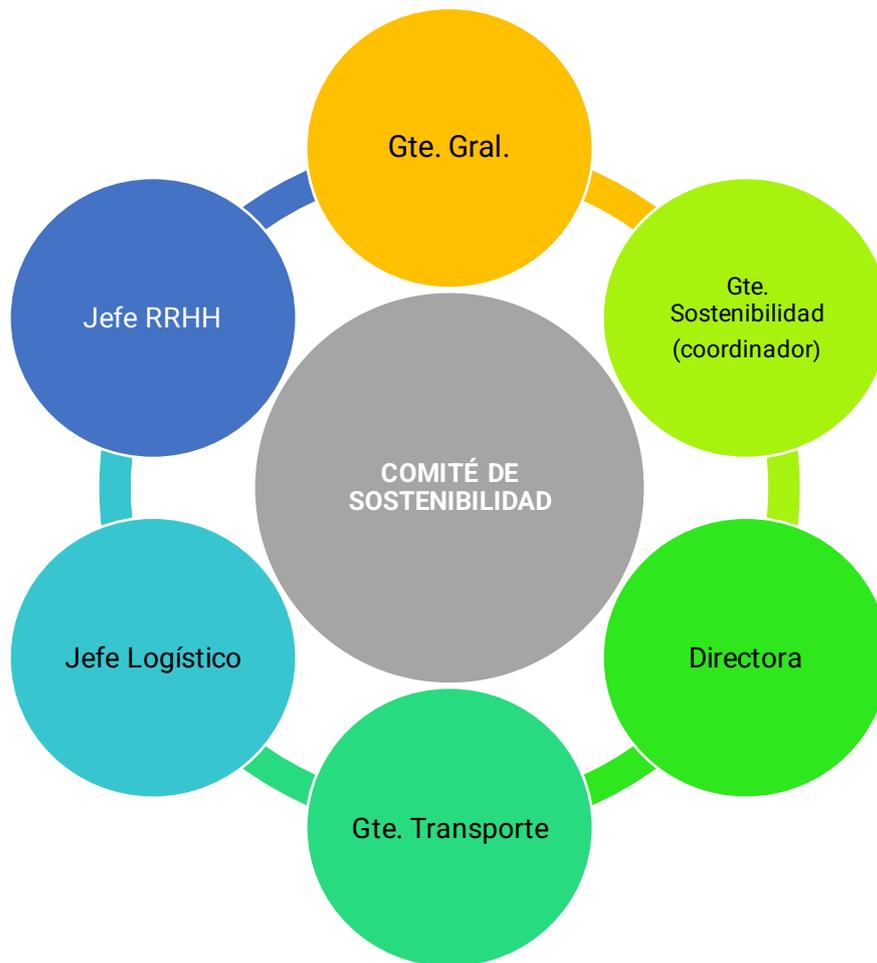
**SOSTENIBILE**

## ZARCAM SOSTENIBLE<sup>8</sup>

### COMITÉ DE SOSTENIBILIDAD

El comité de sostenibilidad se reestructuró en agosto de 2022 con el propósito de promover el desarrollo sostenible en la organización.

La estructura intersectorial del mismo es la siguiente:



Según los temas analizados, se convoca a participantes temporales, es así como, en el transcurso del año 2023 participaron en esta modalidad: supervisora de RRHH, supervisor de sistemas y gerente comercial

El comité de sostenibilidad se encarga de proponer ideas y estrategias para abordar los impactos de la organización sobre la economía, el medioambiente y las personas de manera efectiva. La alta dirección de la organización supervisa y aprueba las propuestas presentadas por el Comité, garantizando así que nuestras acciones están alineadas con nuestros objetivos de sostenibilidad. Esta colaboración entre el Comité de Sostenibilidad y la alta dirección refleja nuestro compromiso con la gestión responsable de los impactos económicos, ambientales y sociales de la organización, promoviendo un enfoque sólido y orientado al desarrollo sostenible en todas nuestras actividades y decisiones estratégicas.

<sup>8</sup> GRI 2.13, 2-23, 2-24

El comité desarrolla su actividad a través de reuniones mensuales. Algunos de los temas abordados incluyen:

- ✓ Analizar y definir políticas
- ✓ Analizar y actualizar Misión, Visión y Valores
- ✓ Analizar y ratificar o rectificar los Temas Materiales (son los temas definidos como de alto impacto)
- ✓ Trabajar con los lineamientos del Pacto Global, ODS (Objetivos de Desarrollo Sostenible) y GRI (guía para emisión de informes de sostenibilidad)
- ✓ Analizar y definir comunicaciones de sostenibilidad
- ✓ Analizar y definir temas asociados a RSE

En el transcurso del año reportado, se analizaron importantes temas logrando su implementación, a continuación, se detallan los mismos:



## COMITÉ DE CALIDAD, SEGURIDAD, SALUD Y MEDIO AMBIENTE (CSSMA)

Desde el año 2005, Zarcam cuenta con comité, siendo por entonces solamente para temas de calidad, con el transcurso del tiempo y la incorporación de procesos en el sistema de gestión, el mismo se transformó en el **Comité de CSSMA** (calidad, seguridad, salud y medio ambiente).

Este comité se reúne quincenalmente o por necesidad de análisis de tema relevante. Lo integra personal de distintas áreas:



Entre los temas generales analizados por el comité, se pueden mencionar:

Análisis y definición de objetivos integrados de gestión  
Análisis seguro de tareas

Gestión de indicadores  
Análisis de seguridad de nuevos proyectos

Gestión de NC y Observaciones  
Gestión de cambios

Gestión de reclamos de clientes  
Gestión de Incidentes

## PRUEBAS Y ENSAYOS ASOCIADOS A DISMINUCIÓN DE EMISIONES

### Realización de ensayo asociado con la incorporación de faldones laterales en unidad de arrastre y nueva prueba de deflectores de viento en unidad tractora

En noviembre 2023, ZARCAM puso a prueba tres configuraciones de tractor y semirremolque en condiciones de trabajo habituales, para evaluar los ahorros de consumo de combustible y de generación de emisiones de CO<sub>2</sub>.

Se utilizó una versión simplificada de la norma NCh 3331:2013, “Método de prueba para la determinación del consumo de combustible para vehículos de transporte terrestre” del Instituto Nacional de Normalización de Chile, que es a su vez una simplificación de la norma estadounidense SAE J1321 “Surface vehicle recommended practice – Fuel Consumption Procedure”.

Esta prueba se realizó en condiciones de carga y de marcha habituales, sobre un circuito de 84 kilómetros diseñado sobre rutas similares a las que se transitan para los clientes, por lo que los resultados muestran con certeza lo que sucede en la ruta. Se controló que las condiciones climáticas fueran parejas para las tres pruebas y la conducción fue realizada por un único chofer para que se mantuviera el estilo de conducción.

El diseño de la prueba y su supervisión fue desarrollado por el asesor Rodolfo Fiadone, quien hizo la adaptación de la norma chilena para mantener las exigencias en los márgenes de tolerancia y las indicaciones para que sea posible repetirla, sin perder calidad en los datos resultantes.

Se probaron tres configuraciones:

1. Tractor con semirremolque sin componentes aerodinámicos en ninguno de los dos;
2. Tractor sin componentes y semirremolque con dispositivos laterales inferiores “faldones”;
3. Tractor con deflectores superior y laterales y semirremolque sin componentes.



El equipo que participó en la prueba estuvo conformado por: Mauricio Carranza (gerente de Transporte); Ángel Monzón (conductor asistente), Juan Abdala (supervisor de Mantenimiento), Juan Benchetrit (conductor a cargo), Ernesto Tentori (gerente de Sostenibilidad), y Pablo Cupaiuolo (analista de datos), todos de Zarcam. También asistieron Claudio Lambert (director en Lambert Hermanos, proveedor de semirremolque) y el Equipo de RP Deflectores (proveedor de deflectores de cabina).



(los resultados de la prueba son privados y forman parte de la gestión de eficiencia energética desarrollada por Zarcam)

### **Prueba de eficiencia y ahorro de combustible y emisiones: DUAL-FUEL**

En diciembre-2023 se realizaron pruebas de eficiencia y ahorro de combustible y emisiones bajo el proyecto financiado por la [Unión Europea](#) y gestionado por la [Secretaría de Energía de Argentina](#) y la [Agencia de Sostenibilidad Energética de Chile](#).

El equipo consultor estuvo liderado por Julio Villalobos y su equipo de la Universidad Andrés Bello de Chile, expertos en eficiencia energética en el transporte, mientras que Fernando Lia lideró el equipo de soporte para las actividades en Argentina.

En Zarcam se evaluó la implementación del sistema DUAL-FUEL en 3 vehículos durante dos semanas, realizando un seguimiento de recorridos, consumos, cargas y otras variables. Se trabajó evaluando el comportamiento durante una semana de abastecimiento exclusivo Diesel y una semana Dual-Fuel con el fin de comparar la performance de cada vehículo consigo mismo.

Detalle de equipos y servicios:

**Equipo-1:** unidad tractora Mercedes Benz Atego 1729 y semirremolque tipo Sider / Servicio interplantas con características de recorrido semi-urbano en la ciudad de Zárate.



**Equipo-2:** unidad tractora Mercedes Benz 1735 y unidad de arrastre cisterna / Servicio de transporte de mercadería peligrosa. Recorrido: Zárate – San Nicolás – Campana – Zárate.



**Equipo-3:** unidad tipo chasis, marca Mercedes Benz Atego 1729. Servicio: reparto diario de agroquímicos en zona de Pampa Húmeda y Mesopotamia.



Detalle de personal que participó directa e indirectamente en las pruebas:

- Choferes: Luis Sampallo, Acevedo Miguel y Fernández José Luis
- Gestión de datos: Pablo Cupaiuolo
- Mantenimiento: Juan Abdala
- Gestión general de transporte y coordinación: Mauricio Carranza, Jorge Alberti y Ernesto Tentori



Los resultados de las pruebas son de carácter público y serán difundidos en el año 2024 a través de los organismos mencionados.

## CERTIFICACIONES, PREMIOS Y RECONOCIMIENTOS

En el año 2023, Zarcam obtuvo Medalla de Plata de Ecovadis.

Este reconocimiento es un testimonio de los avances significativos que se han logrado al integrar la sostenibilidad a la estrategia empresarial.

Esta distinción es el resultado directo del arduo y comprometido trabajo del equipo interno. Nuestro compromiso es continuar avanzando hacia la consecución de ambiciosos objetivos destinados a brindar soluciones más sostenibles para los clientes y el mundo que compartimos.

Las Medallas Ecovadis son un distintivo que se otorga a las empresas que han superado rigurosos procesos de evaluación, demostrando la existencia de un sólido sistema de gestión que aborda de manera integral los criterios de sostenibilidad. Estos criterios, conforme a la metodología de Ecovadis, abarcan áreas cruciales como el Medio Ambiente, la Ética Empresarial, las Prácticas Laborales, los Derechos Humanos y las Compras Sostenibles.





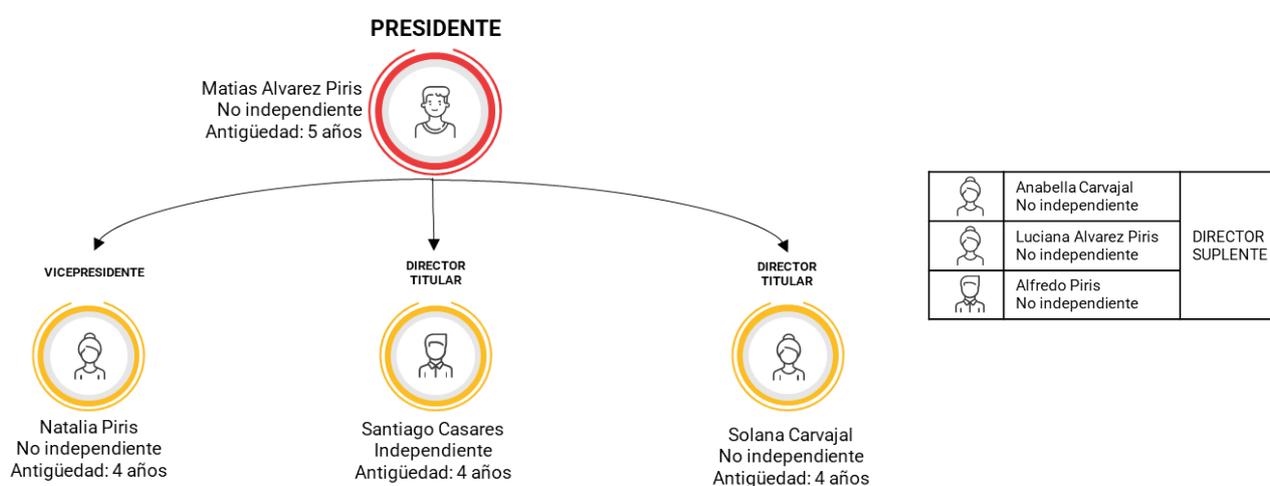
**GOVERNANZA**

## GOBERNANZA

### ESTRUCTURA DE GOBERNANZA<sup>9</sup>

El Directorio es el órgano de gobierno que define las políticas y directrices que son aplicadas por Zarcam. Actúa en la empresa a través del Gerente General, quien además cumple funciones de Representante de la Dirección.

El Directorio está compuesto por cuatro miembros titulares y tres suplentes:



Los miembros del Directorio son seleccionados mediante un proceso establecido por la Asamblea de Accionistas, en concordancia con los reglamentos y principios enunciados en sus estatutos.

En cuanto a la composición del grupo directivo, se procura un equilibrio que refleje la participación de altos ejecutivos (directores) provenientes tanto de la comunidad local (Zárate-Campana-Pilar) como de otras áreas geográficas. Esta proporción se distribuye de la siguiente manera:

- Representantes de la comunidad local: 50%.
- Representantes de otras comunidades: 50%.

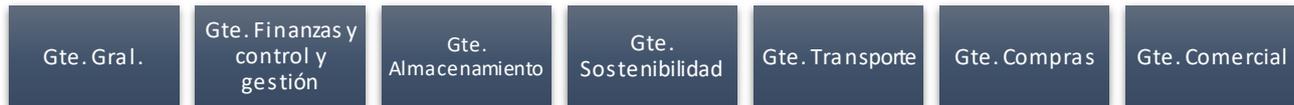
En las reuniones regulares del Directorio, programadas de acuerdo con los procedimientos establecidos, el Gerente General, en su calidad de Representante de la Dirección, proporciona una actualización sobre el avance del Plan Estratégico y aborda cualquier gestión de relevancia. Además, tanto el Gerente General como el Gerente de Control y Gestión ofrecen información acerca de la situación económica y financiera de la compañía.

Además, fomentamos la participación en conferencias y eventos relacionados con el desarrollo sostenible. Estamos conscientes de la importancia de fortalecer los conocimientos y habilidades en materia de desarrollo sostenible.

<sup>9</sup> GRI 2-9, 2-10, 2-11, 2-13, 2-17

## EQUIPO EJECUTIVO<sup>10</sup>

El Equipo Ejecutivo, ha sido delegado con la autoridad en asuntos de carácter económico, ambiental y social por parte del Directorio. Este equipo facilita el proceso de diálogo y consulta entre los distintos grupos de interés y el órgano de gobierno principal.



(con participación de jefaturas cuando así se defina, en 2023 participaron jefe de RRHH y jefa de administración)

## CUMPLIMIENTO NORMATIVO Y PRÁCTICAS ÉTICAS<sup>11</sup>

Nuestra organización se rige por un sólido conjunto de compromisos y políticas de conducta empresarial responsable que reflejan nuestro compromiso con la integridad, la ética y la sostenibilidad en todas nuestras operaciones.

Estas políticas abarcan una amplia gama de áreas, desde la gestión de los impactos ambientales y sociales hasta la promoción de prácticas comerciales justas y transparentes. Nos esforzamos por asegurar que estos compromisos estén integrados de manera efectiva en todos los niveles de la organización. Esto se logra a través de la asignación clara de responsabilidades para la aplicación de estos compromisos, su integración en nuestras estrategias organizativas y políticas, su aplicación en nuestras relaciones comerciales y la formación continua que proporcionamos a nuestro personal.

### CUMPLIMIENTO NORMATIVO

ZARCAM se compromete a cumplir con todas las leyes, normas y regulaciones aplicables a su actividad, así como con los principios y valores que rigen su Código de Ética. Para ello, cuenta con un sistema de gestión que incluye los siguientes elementos:

- Política de Gestión integrada que establece el compromiso de la alta dirección con el respeto a la legalidad vigente y las buenas prácticas empresariales.
- Un proceso de identificación, evaluación y gestión de los riesgos de incumplimiento asociados a las distintas áreas y procesos de la empresa.
- Un proceso de auditoría interna que verifica el grado de cumplimiento del sistema y detecta posibles áreas de mejora.

<sup>10</sup> GRI 2-11

<sup>11</sup> GRI 2-12, 2-23, 2-24

## CÓDIGO DE ÉTICA ZARCAM<sup>12</sup>

El Código de Ética de Zarcam es un documento que establece los principios y valores que deben guiar el comportamiento de todos los que forman parte de la empresa. Fue elaborado en el año 2016 por el Comité de Sostenibilidad, con la participación y el aval del Gerente General y del Directorio. Su propósito es promover una cultura ética y responsable en Zarcam, así como prevenir y resolver posibles conflictos o dilemas que puedan surgir en el desempeño de las actividades.

### ALCANCE

El Código tiene alcance a todo el personal de la organización sin excepción del nivel jerárquico. Se aplica a todos los empleados por igual. Así mismo, Zarcam también espera que sus clientes, proveedores y accionistas, compartan los mismos valores.

Para facilitar la interacción y la participación activa de los individuos en asuntos relacionados con la conducta empresarial responsable, hemos establecido mecanismos accesibles y confidenciales. Los empleados y otras partes interesadas tienen la posibilidad de solicitar asesoramiento sobre la aplicación de nuestras políticas y prácticas a través de canales de comunicación dedicados, incluyendo líneas directas de ética y puntos de contacto designados.

Para conocer más sobre el Código de Ética, puedes acceder al siguiente link: <https://www.zarcam.com.ar/codigoeticazarcam/>

### CONTENIDO

#### **NUESTRO COMPROMISO**

Propósito - Misión - Visión - Valores  
Alcance de nuestro código

#### **NUESTRO COMPROMISO CON LA GENTE**

Lugar de trabajo inclusivo  
Lugar de trabajo seguro y confortable  
Privacidad de la información personal  
Igualdad de género

Trabajo Infantil  
Respeto por los derechos humanos  
Droga, alcohol, cigarrillo y armas

#### **NUESTRO COMPROMISO CON LA COMPAÑÍA**

Evitar conflictos de intereses  
Obsequios de negocios  
Privacidad de la información de la compañía

Privacidad de los bienes de la compañía  
Seguridad Patrimonial

#### **NUESTRO COMPROMISO CON LOS SOCIOS, CLIENTES Y PROVEEDORES**

Integridad y calidad del servicio  
Cumplimiento normativo  
Prácticas de marketing

Respeto por la información confidencial  
Relación con nuestro cliente

<sup>12</sup> GRI 2-26

#### **NUESTRO COMPROMISO CON EL MUNDO**

Protección del medio ambiente  
No sobornos ni prácticas de corrupción  
Transacciones monetarias éticas

Responsabilidad social empresaria  
Donaciones

#### **CONFLICTOS DE INTERÉS<sup>13</sup>**

Nuestra cultura organizacional promueve la transparencia y la ética en todos los niveles, lo que refuerza la importancia de la prevención y mitigación de los conflictos de interés. Estamos comprometidos en garantizar que nuestros procesos sean efectivos y en constante mejora para mantener la integridad y la confianza de nuestras partes interesadas en todas nuestras actividades y decisiones.

Requerimos que todos los miembros del máximo órgano de gobierno y los altos ejecutivos revelen cualquier relación, interés financiero o vínculo personal que pudiera influir en su capacidad para tomar decisiones imparciales en beneficio de la organización.

#### **EVALUACIÓN DE RIESGOS Y PREVENCIÓN DE LA CORRUPCIÓN<sup>14</sup>**

En Zarcam S.A. estamos comprometidos con la transparencia y la ética en todas nuestras operaciones. Como parte de nuestros esfuerzos continuos para garantizar la integridad en nuestro desempeño empresarial, llevamos a cabo una exhaustiva evaluación de riesgos relacionados con la corrupción en todas nuestras actividades. Esta evaluación minuciosa nos permitió identificar y comprender los riesgos significativos asociados con la corrupción que podrían afectar a nuestra empresa y sus partes interesadas.

Hemos mantenido una comunicación abierta y constante con nuestro órgano de gobierno, asegurándonos de que estén plenamente informados sobre nuestras políticas y prácticas anticorrupción. Nos complace informar que nuestras políticas y prácticas anticorrupción han sido revisadas y aprobadas por el órgano de gobierno, quienes reconocen la importancia de mantener los más altos estándares éticos en todas nuestras actividades.

Además, hemos compartido activamente nuestras políticas y pautas anticorrupción con todos nuestros empleados a través de programas de capacitación y concienciación. Creemos que la lucha contra la corrupción es una responsabilidad colectiva, y alentamos a todos los miembros de nuestro equipo a reportar cualquier comportamiento sospechoso o irregular que puedan encontrar en el desempeño de sus funciones.

Estamos orgullosos de destacar que, durante el presente ejercicio, no se han registrado incidentes de corrupción confirmados en Zarcam S.A. Este logro refleja nuestro firme compromiso con la ética empresarial y la prevención de la corrupción en todas las áreas de nuestra organización.

---

<sup>13</sup> GRI 2-15

<sup>14</sup> GRI 205-1, 205-2, 205-3

Este enfoque integral en la evaluación de riesgos, la comunicación con el órgano de gobierno y los empleados, junto con nuestra sólida política anticorrupción, nos posiciona firmemente como una empresa comprometida con la integridad y la responsabilidad corporativa en todas nuestras actividades. Continuaremos trabajando incansablemente para mantener y fortalecer estos principios en el futuro.

## **INCLUSIÓN Y DIVERSIDAD**

Creemos firmemente en la fuerza de la inclusión y la diversidad como impulsores fundamentales de nuestro éxito y crecimiento sostenible. Valoramos la singularidad de cada individuo y reconocemos que nuestra fuerza radica en la riqueza de perspectivas y experiencias que aportan nuestros empleados, colaboradores y partes interesadas.

Fomentamos un entorno de trabajo inclusivo donde cada voz es escuchada y respetada, independientemente de su género, raza, origen étnico, orientación sexual, edad, discapacidad o cualquier otra característica individual. Estamos comprometidos a promover la igualdad de oportunidades y a eliminar cualquier forma de discriminación en nuestra empresa. Además, trabajamos activamente en la implementación de políticas y prácticas que respalden la diversidad, desde la contratación y el desarrollo profesional hasta la promoción de la equidad de género y la inclusión de grupos subrepresentados. Estamos orgullosos de nuestro compromiso con la inclusión y la diversidad, y entendemos que esto no solo es lo correcto, sino que también impulsa la innovación y el éxito en nuestra empresa, ayudándonos a alcanzar nuestros objetivos de manera más efectiva y representativa de la sociedad en la que operamos.

Continuaremos trabajando para crear un ambiente inclusivo donde todos puedan prosperar y contribuir al crecimiento

## **PRIVACIDAD DE DATOS DE CLIENTES Y COLABORADORES<sup>15</sup>**

En ZARCAM S.A. entendemos la importancia crítica de proteger la privacidad de nuestros valiosos clientes y colaboradores. Para garantizar esta protección, hemos establecido rigurosos estándares en cuanto a la gestión de datos personales. En consonancia con nuestra dedicación a la privacidad, nos comprometemos a limitar la recopilación de datos personales únicamente a lo que sea necesario para cumplir con nuestros propósitos comerciales legítimos. Adicionalmente, nos aseguramos de recopilar datos de manera legal y ética, siguiendo todas las regulaciones y leyes de protección de datos aplicables.

La transparencia es uno de nuestros pilares fundamentales, y nos esforzamos por ser completamente transparentes en relación con cómo recopilamos, utilizamos y protegemos los datos personales.

---

<sup>15</sup> GRI 418-1

Es crucial destacar que en Zarcam S.A. nunca revelamos ni utilizamos datos personales de nuestros clientes para ningún fin que no se haya acordado previamente. Respetamos la confidencialidad de la información personal de nuestros clientes y colaboradores, y cualquier uso adicional de sus datos requiere su consentimiento expreso.

Asimismo, estamos comprometidos a mantener una comunicación directa con nuestros clientes en lo que respecta a cualquier cambio en nuestras políticas o medidas de protección de datos. Consideramos que mantener a nuestros clientes informados sobre estos temas es esencial para mantener la confianza y la transparencia en nuestra relación.

Nuestro enfoque en la protección de la privacidad y la gestión responsable de los datos personales es una parte fundamental de nuestra cultura organizacional y refleja nuestro compromiso inquebrantable con los más altos estándares éticos y de privacidad en todas nuestras operaciones.



**COLABORADORES**

## COLABORADORES<sup>16</sup>

Para ZARCAM, las personas que la integran son su principal capital y, por eso, se promueve que todas participen activamente en el logro de los objetivos. El equipo de colaboradores se compone de empleados en relación de dependencia y de eventuales. El departamento de Recursos Humanos gestiona toda la información relevante y mantiene distintos indicadores que reflejan el cumplimiento de las buenas prácticas y las políticas asociadas.



<sup>16</sup> GRI 2-7, 2-8

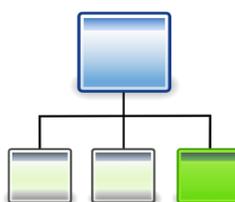
	2022
Total Empleados	207
Relación de dependencia	176
Eventuales	31
Mujeres	47
Hombres	160



	2023
Total Empleados	229
Relación de dependencia	190
Eventuales	39
Mujeres	50
Hombres	179

### DETALLE POR NIVEL JERÁRQUICO

Directores	4
Gerentes	7
Jefes	9
Supervisores	30
Asistentes	20
Administrativos	28
Operativos	109



Directores	4
Gerentes	7
Jefes	11
Supervisores	33
Asistentes	23
Administrativos	30
Operativos	121

### DETALLE POR CIUDAD DONDE SE DESARROLLA LA ACTIVIDAD

Córdoba	3
Pilar	44
Tucumán	1
Zárate	158
Pudahuel	1



Córdoba	5
Pilar	32
Tucumán	1
Zárate	190
Pudahuel	1

### IGUALDAD-DIVERSIDAD

Mujeres	23%
Mujeres en cargos directivos y gerenciales	4%
Colaboradores discapacitados	0%
Colaboradores con afecciones físicas	0%
Colaboradores mayores a 50 años	14%



Mujeres	22%
Mujeres en cargos directivos y gerenciales	4%
Colaboradores discapacitados	0%
Colaboradores con afecciones físicas	0%
Colaboradores mayores a 50 años	14%

**ROTACIÓN DE PERSONAL**

**2022**

**2023**

Rotación de personal

2,06



2,21%

**SALUD Y SEGURIDAD EN EL TRABAJO<sup>17</sup>**

ZARCAM cuenta con un sistema de gestión integrado (SGI) que abarca los aspectos de seguridad y salud ocupacional, medio ambiente y seguridad vial. El SGI cumple con los estándares internacionales y nacionales más exigentes, tales como el PCRMA (Programa de Cuidado Responsable del Medio Ambiente), el Programa Depósito OK - CASAFE, la Norma ISO 39001:2012 y el SMETA 4 Pilares. Además, se ajusta a los requisitos legales aplicables a cada actividad y proceso de la empresa.

El SGI se somete a auditorías internas y externas periódicas para verificar su eficacia y mejora continua. Las auditorías externas son realizadas por organismos de certificación acreditados que otorgan las correspondientes certificaciones. También, a través de los clientes.

El SGI abarca todos los procesos de la empresa, tanto los que se realizan en las instalaciones como los que se desarrollan en la vía pública (servicio de transporte). Involucra a todos los colaboradores, tanto propios como contratados, así como a las visitas, proveedores y clientes que interactúan con Zarcam.

El SGI tiene un procedimiento específico para atender las expectativas, sugerencias y quejas del personal. Estas pueden ser registradas y comunicadas por diferentes medios, tales como:



Las gerencias tienen la responsabilidad de mantener y actualizar el Sistema de Gestión Integrado (SGI), para lo cual cuentan con el apoyo de experto externo especializado en temas legales, ambientales y de higiene y seguridad. Este asesor ofrece servicios tales como: asesoramiento sobre

<sup>17</sup> GRI 403-1, 403-2, 403-3, 403-4, 403-5, 403-6, 403-7, 403-8, 403-9, 403-10

salud, seguridad e higiene en el trabajo, ergonomía, equipos de protección individual y colectiva, controles diversos y sus registros correspondientes, capacitaciones, mediciones específicas, análisis de riesgos, coordinación y realización de simulacros, entre otros. Brinda su servicio de forma permanente y está habilitado por su matrícula profesional. Por otra parte, el sistema de emergencias consiste en un servicio contratado que brinda asistencia y traslado (en caso de ser necesario) a los sitios donde se produzcan las emergencias, el mismo, está disponible las 24 horas del día, los 365 días del año.

### IDENTIFICACIÓN DE PELIGROS Y EVALUACIÓN DE RIESGOS / INVESTIGACIÓN DE INCIDENTES

Este proceso está debidamente documentado a través de procedimientos específicos que detallan claramente la metodología a aplicar.

#### SITIOS

- **AST** (Análisis Seguro de Tareas), metodología que permite analizar una tarea, de manera de detectar en forma sistemática los peligros asociados en cada etapa y realizar la correspondiente evaluación del riesgo, el cual se calcula al multiplicar la probabilidad de ocurrencia P (ponderada de 1 a 4) por la gravedad G (ponderada de 1 a 4):  $R=P \cdot G$ . La determinación de acciones está relacionada al valor obtenido considerando la matriz asociada que determina el nivel de criticidad (alto, medio, bajo).

#### TRANSPORTE

- **AVI** (Análisis Vial de Itinerario), que comprende la identificación de peligros asociados a la conducción en la vía pública, el análisis de riesgo (basado en el mismo criterio de  $R=P \cdot G$  antes mencionado) y la determinación de acciones.

Para todos los procesos, el análisis y sus correspondientes acciones son registrados formalmente a través del correspondiente formulario controlado por el SGI.

Tanto las AST como así también los AVI, son comunicados y difundidos al personal involucrado, proceso que combina capacitación y acceso digital (Sharepoint y Manual del Conductor).

El procedimiento asociado establece los lineamientos para la investigación de incidentes, que comprende las siguientes etapas:

- **Recolección de datos:** se obtienen datos relevantes sobre el incidente, tales como entrevistas a los involucrados y testigos, imágenes (si es posible), análisis inicial y acciones inmediatas. Se registra la información en un formulario digital específico y se comunica a las autoridades pertinentes.
- **Análisis exhaustivo:** se identifican las posibles causas y factores contribuyentes, considerando los factores humanos, procedimentales, materiales, ambientales, etc. Se

determinan las acciones correctivas y preventivas necesarias para evitar la repetición del incidente. Se registra el análisis y las acciones en el formulario digital.

- Seguimiento y actualización: se verifica el cumplimiento y la efectividad de las acciones implementadas. Se analiza el impacto de las acciones en la prevención de incidentes similares. Se actualiza el registro del incidente con los resultados obtenidos.
- Cierre: se cierra la investigación cuando se hayan implementado todas las acciones definidas verificando la eficacia de las mismas.

Los gerentes de área son los responsables de la implementación de las acciones definidas.

## FORMACIÓN DE TRABAJADORES SOBRE SALUD Y SEGURIDAD EN EL TRABAJO

El SGI tiene un procedimiento específico para el proceso de capacitación del personal, que se aplica a todos los sitios y sectores de la organización, tanto al personal propio como al contratado. Las capacitaciones se realizan durante el horario laboral y se pueden clasificar en:



### PRESENCIAL

Se brindan a través de capacitador en las salas de capacitación disponibles en los sitios, o bien, las que son prácticas o de entrenamiento, en lugares específicos acondicionados para tal fin.



### VIRTUAL

Por medio de un capacitador a través de Google Teams, Zoom o cualquier otra plataforma disponible.



### E-LEARNING



Básicamente se realiza a través de la visualización de video disponible en plataforma específica. El empleado puede realizarla con los medios electrónicos provistos por la empresa, en cualquier momento.

El proceso contempla capacitación definida como estándar y por requisitos (legales y otros tipos), como también, la surgida por necesidad de acuerdo con la evaluación de desempeño. Con esta información, se emite el Plan Anual de Capacitaciones.

En relación con formación específica sobre salud y seguridad, el plan contempla entre otras, las siguientes:

- ✓ Autocontrol Preventivo (prevención de accidentes)
- ✓ Ergonomía - Levantamiento manual de cargas- Prevención de Enfermedades Profesionales
- ✓ Clases de Fuego- Extintores- Situaciones de emergencia- Uso de extintores e Hidrantes
- ✓ Simulacro de evacuación
- ✓ Manejo Seguro de Autoelevadores
- ✓ Uso de elementos de protección personal
- ✓ Primeros auxilios. RCP
- ✓ Riesgo eléctrico
- ✓ Manipulación, almacenaje y manejo de productos químicos (SGA)
- ✓ Manejo seguro y responsable
- ✓ Prevención de accidentes In itinere
- ✓ Contención y recolección de derrames. Ficha de seguridad (Teórico/práctico)
- ✓ Trabajos con Herramientas manuales y de potencia

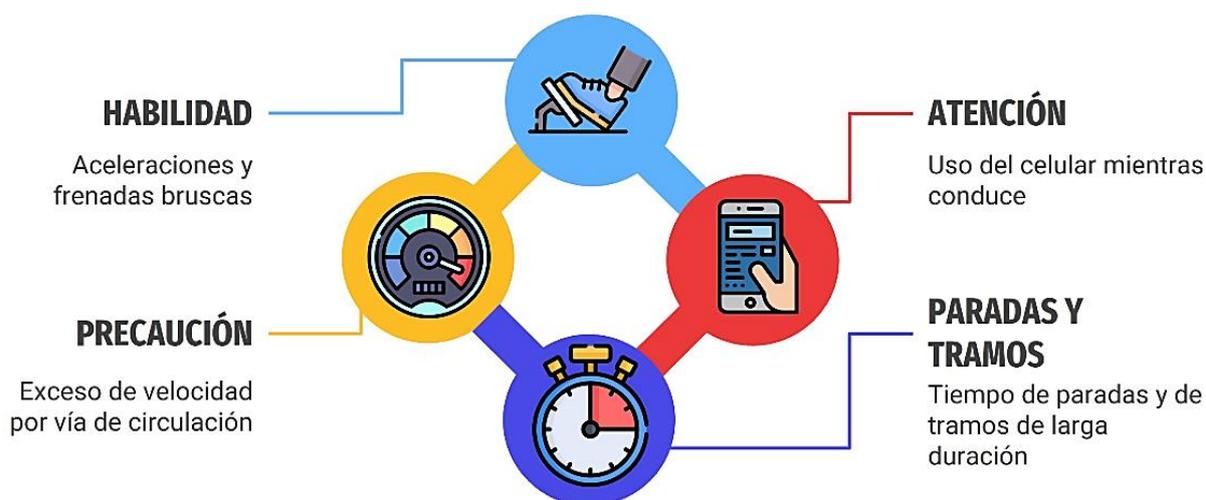
- ✓ Inducción gral. Seguridad (19587/24557)
- ✓ Seguridad en el expendio de combustibles por surtidor
- ✓ Plan de emergencia. Roles de actuación
- ✓ Conducción segura, riesgos por fatiga, prevención de vuelcos
- ✓ Plan de Emergencia Vial
- ✓ Legislación, responsabilidad, identificación, SGA
- ✓ Seguridad patrimonial en transporte
- ✓ Incidentes, sus causas, ¿por qué ocurren?. Responsabilidad
- ✓ Derrames, Residuos, Transporte de inflamables, riesgo de incendio
- ✓ AST- Análisis Seguro de Tareas
- ✓ Riesgos asociados al transporte, hoja de ruta, otros riesgos asociados

Media de horas de formación al año por empleado



### HÁBITOS DE CONDUCCIÓN

En ZARCAM se controlan los hábitos de conducción de los choferes de la flota propia y contratada a través de la aplicación Woocar, la misma brinda información on line y off line sobre:



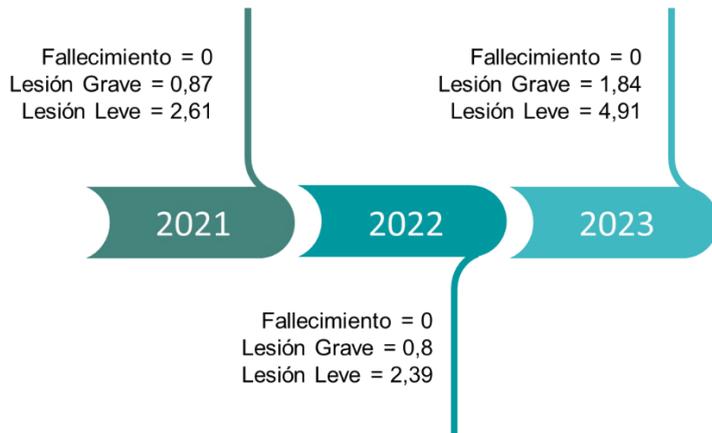
Indicadores Asociados

HÁBITOS DE CONDUCCIÓN	2021	2022	2023
<i>Habilidad</i>	94,7/100	94,5/100	98,81/100
<i>Precaución</i>	97,6/100	98,1/100	97,71/100
<i>Atención</i>	93,5/100	91,4/100	88,72/100

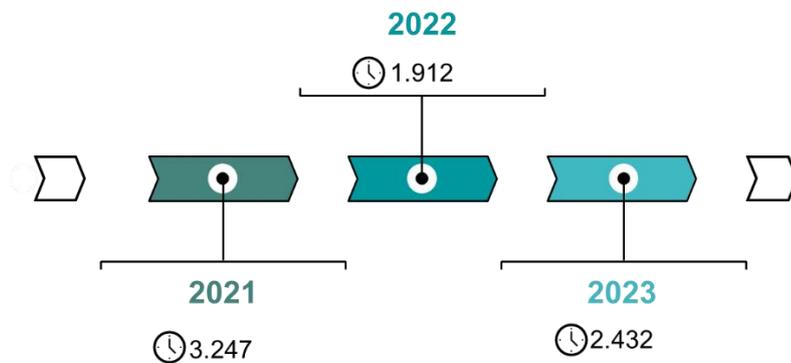
**OTRAS MEDICIONES ASOCIADAS A SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO**

Mediciones – Lesiones por accidente laboral

**TASA CADA 200.000 HS.**



Mediciones – Dolencias y enfermedades laborales



## DESARROLLO DEL TALENTO HUMANO<sup>18</sup>

El departamento de Recursos Humanos tiene como objetivo atender las necesidades y expectativas de todos los empleados, que son nuestros clientes principales. Para ello, contamos con un equipo de trabajo que se encarga de diseñar e implementar diferentes programas relacionados con: Reclutamiento y Selección, Evaluación de Desempeño, Relaciones con los Empleados, Compensaciones y Beneficios, Desarrollo, Políticas y Procedimientos, entre otros. Estos programas se adaptan a las características y requerimientos de cada área y puesto de trabajo.

Cualquier empleado puede obtener información o asesoramiento sobre los programas y actividades de recursos humanos contactado directamente al sector Recursos Humanos o consultando el Manual de RRHH que se encuentra disponible en Sharepoint.

### EVALUACIONES PERIÓDICAS DE DESEMPEÑO Y DESARROLLO PROFESIONAL

Este importante proceso forma parte del SGI, cuenta con un procedimiento específico que detalla todos los requisitos y condiciones, como también, las etapas que se deben cumplir, de manera tal, de ser claro y transparente para todas las partes intervinientes. Se realiza con periodicidad anual y tiene una revisión semestral. El alcance definido comprende al personal fuera de convenio.

Los indicadores asociados al año 2023 se detallan a continuación:

- *Mujeres: 34*
- *Hombres: 61*
- *Gerentes: 7*
- *Jefes: 11*
- *Supervisores: 32*
- *Coordinadores: 25*
- *Asistentes: 21*

### PROGRAMA DE CONDUCCIÓN SEGURA Y SUSTENTABLE / PROGRAMA DESARROLLO DE BUENAS PRÁCTICAS PARA FLETEROS

Desde hace años, se desarrollan anualmente programas internos dirigidos a choferes de vehículos de carga de la flota propia y contratada.

Con el objetivo de mejorar continuamente, estos programas fueron migrando a nuevas versiones a través de los años gracias a los aportes y sugerencias de choferes, de las buenas prácticas, de la incorporación de tecnología y de la experiencia adquirida.

Consiste en la evaluación mensual de un conjunto de “factores claves” que son medidos en forma objetiva a través de una función polinómica que arroja un resultado expresado en puntos. Los ítems considerados son los siguientes:

---

<sup>18</sup> GRI 404-1, 404-2, 404-3

Seguridad Vial

Seguridad y Salud  
Ocupacional

Medio Ambiente

Calidad

En la premiación final se reconoce a los diez mejores choferes de cada Programa. Adicionalmente, se premian los mejores tres choferes de cada trimestre.

Los resultados obtenidos a través de los años han sido altamente satisfactorios, estando dentro de los parámetros esperados como resultado final.



## PROGRAMA DE MOTIVACIÓN DE CHOFERES DE AUTOELEVADOR

Este programa para operadores de autoelevador, también está implementado en la empresa desde hace años y se desarrolla con periodicidad anual en los distintos Centros de Distribución. Con el correr de los años, ha sido modificado en base a la experiencia adquirida, nuevos requisitos, sugerencias recibidas y buenas prácticas asociadas.

La metodología utilizada es similar a la de los programas antes mencionados, su objetivo principal es garantizar la seguridad de las personas en el trabajo, los bienes de la compañía y la mercadería de nuestros clientes. Los resultados obtenidos se encuentran dentro de los parámetros definidos por la empresa.



### **PROGRAMA DE MOTIVACIÓN Y DESEMPEÑO DE PERSONAL PARA ATENCIÓN DE PLAYA DE ESTACIÓN DE SERVICIO**

En línea con los demás programas mencionados, en el año 2018 se implementó el 1er programa anual para medir el desempeño del personal que realiza tareas de atención al público en la playa de estación de nuestra Estación de Servicio bandera YPF.

El objetivo de este programa es aumentar el compromiso del personal, la motivación y la performance de nuestros colaboradores respecto al cumplimiento de normas de seguridad, servicio al cliente y el cumplimiento de requisitos internos de nuestra compañía y de YPF.



## BENEFICIOS PARA NUESTROS TRABAJADORES

Zarcam determina la asignación de beneficios de acuerdo con los Niveles de la Estructura Organizativa, considerando al personal fuera de convenio y en línea con las prácticas existentes en el mercado laboral.

Los beneficios se detallan a continuación:

Medicina prepaga	Bolso navideño	Antigüedad en empresa
Atención por casamiento	Traslado de personal	Atención por nacimiento
Atención por graduación	Día adicional por examen	Día de cumpleaños
Almuerzo en sitio de trabajo	Días flexibles para trámites personales	Viáticos traslado al trabajo
Trámite de inicio jubilatorio	Licencia adicional paternidad	Estímulos estudios
	Licencia adicional fallecimiento familiar directo	

Mediciones – Prestaciones adicionales- Permiso parental

	2021	2022	2023
	1	2	0
	1	1	3

## PROGRAMA DE “ESTÍMULO DE ESTUDIOS”

ZARCAM ofrece a sus colaboradores un programa de “Estímulo de Estudios” como parte de su política de desarrollo de Recursos Humanos. El mismo, consiste en brindar apoyo económico y académico al personal que desea iniciar o continuar sus estudios formales, en cualquiera de los siguientes niveles educativos: Estudios Terciarios, Estudios Universitarios de grado, Estudios de Posgrado o Especialización y Estudios de Maestría. Este beneficio se otorga a aquellos empleados que cumplan con ciertos requisitos, que se detallan en el Manual de RRHH.

Con este programa, ZARCAM busca contribuir al crecimiento profesional y personal de sus empleados.

## OTRAS ACCIONES PARA EMPLEADOS

El 26 de septiembre 2023, tuvimos el placer de celebrar el **Zarcamcitos Day** en nuestro Centro de Distribución Ruta 12. Este evento fue concebido con el objetivo principal de fomentar la integración familiar y brindar a los niños la oportunidad de conocer de primera mano las operaciones e instalaciones donde trabajan sus padres.

Durante la jornada, los niños se sumergieron en una variedad de actividades lúdicas diseñadas para educar y entretener. También se desarrollaron recorridos por nuestros depósitos hasta la observación de la operación (desde lugar seguro y a resguardo. Además, tuvieron la oportunidad única de subir a la cabina de un camión y explorar nuestras oficinas, entre otras actividades.

El Zarcamcitos Day fue un éxito rotundo, lleno de risas, aprendizaje y momentos inolvidables para todas las familias que participaron. Nos sentimos honrados de haber compartido esta experiencia única con nuestros colaboradores y sus seres queridos, reafirmando nuestro compromiso con el bienestar y la integración familiar en nuestra comunidad Zarcamcitos."







## FOODTRUCK HELADOS

El 2 de febrero 2023, nuestros colaboradores de los centros de distribución de Ruta 12 y PLIZ fueron sorprendidos con una agradable sorpresa: ¡un foodtruck de helados!. Esta iniciativa, que se repite cada verano, busca celebrar y refrescar a nuestro talentoso equipo.

Esta tradición anual es una muestra de nuestro compromiso con el bienestar y la felicidad de nuestros colaboradores, reconociendo su arduo trabajo y dedicación.

La presencia de la foodtruck no solo brindó momentos de disfrute, sino que también fortaleció los lazos entre los miembros del equipo, generando un ambiente de camaradería y gratitud.

Nos enorgullece poder ofrecer este gesto de aprecio a nuestros colaboradores, reafirmando nuestro compromiso con su bienestar y motivación en el trabajo.



**PROVEEDORES**  
**Y**  
**CLIENTES**

## PROVEEDORES Y CLIENTES

### GESTIÓN DE LA CADENA DE SUMINISTRO



Zarcam ha establecido una Política de Contratación de Proveedores con el objetivo de garantizar su alineación con los requisitos del Sistema de Gestión Integrado. En este sentido, se han implementado procedimientos para clasificarlos según el grado de incidencia e importancia respecto de calidad y sustentabilidad, como también, para evaluarlos con una periodicidad anual.

Existen diversos tipos de proveedores para cubrir las necesidades de las 2 unidades de negocio, por tal motivo se clasifican en “estratégicos y no estratégicos”, según el grado de incidencia en la calidad final de la prestación del servicio por parte de Zarcam.

Flota de 3ros. (fleteros)	Seguimiento satelital	Recupero vehicular	Alquiler de inmuebles	Concesionarias unidades tractoras
Higiene y Seguridad /Medio Ambiente	Seguridad Patrimonial	Energía	Concesionaria equipos de depósito	Provisión de personal
Fabricante de unidades de arrastre	Control de equipamiento contra incendio	Cartelería	Traslado de personal	Provisión de combustibles y lubricantes
Alquiler de equipos de depósitos	Organismo de certificación	Compañías de seguros	Servicios generales de mantenimiento	Servicios públicos

En la unidad de negocio Combustibles, nuestro principal proveedor es YPF, quien suministra todos los combustibles y lubricantes que se comercializan.

En cuanto a la unidad de negocio Logística, los transportistas subcontratados, conocidos como "fleteros" (más de 100 unidades), son proveedores esenciales para nuestro servicio de transporte, por tal motivo, existe una subclasificación de estos en: permanentes, por temporada y eventuales.

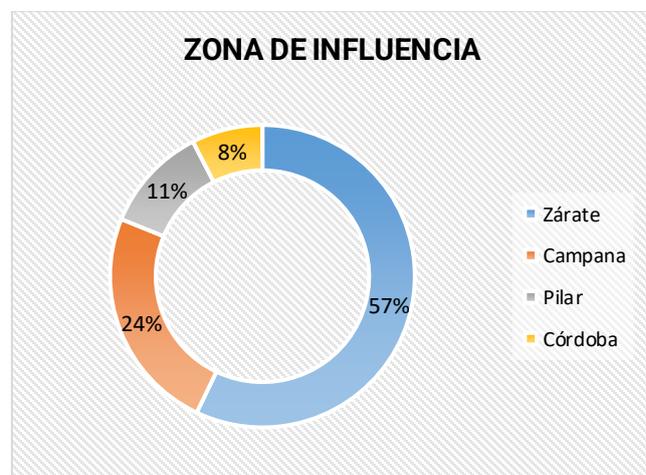
También se considera como proveedores fundamentales a las concesionarias que suministran vehículos y realizan el mantenimiento preventivo y correctivo de las unidades tractoras, que en el caso de la flota propia, son todas marca Mercedes Benz. Continuando con logística, es imprescindible destacar la importancia de los proveedores de servicios tales como, seguimiento satelital (Hawk) y recuperación vehicular (Lojack), telemetría (Sascar) y análisis de hábitos de conducción de choferes (Woocar). Además, mantenemos una estrecha colaboración con los fabricantes de las unidades de arrastre (Lambert).

En el contexto específico de la flota subcontratada, se ha implementado un programa interno de desarrollo destinado a fortalecer los aspectos generales de seguridad, medio ambiente y operativos. Este programa se lleva a cabo de manera integral a través de un equipo multidisciplinario interno y culmina anualmente con el reconocimiento de los mejores desempeños. La evaluación de este proceso se lleva a cabo mediante un riguroso control mensual interno, respaldado por métricas que generan diversos indicadores, los cuales son minuciosamente analizados para supervisar el avance tanto general como individual de nuestros choferes. Además, recurrimos a auditorías internas como externas para asegurar la efectividad del programa.

Es relevante destacar que se asignan recursos económicos tanto para los premios como para el desarrollo continuo del programa y otras iniciativas relacionadas.

Dentro del contexto del servicio vinculado al almacenamiento, la red de proveedores abarca tanto a los propietarios de los depósitos como a aquellos que nos suministran servicios de seguridad patrimonial, seguridad y salud ocupacional, provisión de energía eléctrica y otros recursos esenciales. Cada uno de estos proveedores cumple un rol fundamental en el desarrollo de las operaciones.

En relación con la geolocalización, contamos con proveedores del área de incumbencia (Zárate, Campana, Pilar y Córdoba), como así también de otras regiones.



En cuanto a la relación comercial, se clasifica la misma en: corto, largo y mediano plazo, dependiendo del rubro y servicio/producto relacionado, es así, por ejemplo, que proveedores de inmuebles se clasifican en categoría de largo plazo, mientras que una ferretería, es de corto/mediano plazo.

## CLIENTES

ZARCAM considera relevante tener y mantener importantes clientes y diversidad de los mismos, ya que impacta en rentabilidad, prestigio y reputación en el mercado, así como una mayor capacidad de negociación con proveedores y socios. Además, la diversidad de clientes puede implicar una mayor adaptabilidad, innovación y creatividad en la oferta de productos o servicios, así como una mayor satisfacción y fidelización de los consumidores.



Zarcam cuenta con una amplia y diversa cartera de clientes (>100) que abarca diferentes sectores económicos. La mayoría de estos se dedican a procesos relacionados con la agricultura, especialmente a la producción de fitosanitarios, fertilizantes y otras soluciones para la protección de cultivos. Asimismo, se cuenta con clientes importantes en los sectores alimenticio, automotriz, de servicios, combustibles y lubricantes entre otros.

En tal sentido, se puede mencionar entre otros a:

Bayer Argentina, BASF Argentina, Sygenta Agro, Corteva Agriscience Argentina, Agro Corteva Argentina, Yara Argentina, YPF Agro, Nutrien AG Solutions Argentina, UPL Argentina, Summint Agro Argentina, Amcor Rigid Packaging de Argentina, Vinisa Fuegoquina, Tetra Pak Argentina, Tate & Lyle Argentina, Ampacet South América, Inlad Services Argentina, Pampa Energía, Yazaki Argentina, Cabot Argentina, etc.

### Clientes que representan el 90% del total de facturación

**2022**

18



**2023**

19

## PARTICIPACIÓN EN WORKSHOP

Zarcam fue reconocido como un caso de éxito en el workshop de sustentabilidad organizado por Tetra Pak, uno de sus principales clientes, en octubre de 2023. En este evento, Zarcam compartió su experiencia y sus buenas prácticas en la gestión de la sostenibilidad, demostrando su compromiso con el cuidado del medio ambiente y el desarrollo social.



## CONGRESO DISTRIBUIDORES DEL AGRO (CDA)

Con el fin de reafirmar nuestro compromiso con el desarrollo y la innovación en el sector agroalimentario, en abril del 2023 participamos en el 1er Congreso de Distribuidores del Agro, nuestra participación fue como expositores y sponsor.

El evento, fue celebrado en las prestigiosas instalaciones del Golden Center y sirvió como un espacio fundamental para el intercambio de conocimientos y experiencias entre líderes de la industria. Contó con la participación de aproximadamente 45 empresas expositoras, respaldadas por más de 90 empresas patrocinadoras y atrajo a más de 1500 inscriptos interesados en contribuir al avance del sector agroalimentario.





El evento contó con:

- más de 1500 Participante
- más de 700 Empresas
- más de 50 Stands
- 43 Sponsors
- 4 Conferencias con más de 20 Oradores

Se explicó y debatió sobre la visión de la distribución del futuro y el rol logístico y la última milla, tendencias mundiales en la distribución y la visión desde Argentina.

Zarcam, siendo miembro importante dentro de esta cadena distribución Agroalimentaria, participó como Sponsor ORO y Expositor.





# **MEDIO AMBIENTE**

## MEDIOAMBIENTE

ZARCAM tiene una Política de Gestión Integrada que incluye el cuidado del medio ambiente. Desde el año 2021, hemos incorporado la Política de Sostenibilidad y la Política de Selección de Proveedores y Compras Sostenibles. Los objetivos y metas están alineados con estas políticas y se evalúan periódicamente. Además, cuenta con un equipo interno de Gestión de la Energía y un Comité de CSSMA (calidad, seguridad, salud y medio ambiente) que analizan diferentes situaciones y definen acciones. En el ámbito externo, se participa en la Comisión de Ambiente y Sustentabilidad de CEDOL, en el Programa Transporte Inteligente del Ministerio de Transporte de la Nación y en las distintos ciclos y comisiones de la Red Pacto global Argentina.



## SISTEMA DE GESTIÓN INTEGRADO

Zarcam cuenta con un sistema integrado que abarca todos los servicios que ofrece y los procesos de apoyo que los respaldan. Cada proceso tiene sus propios documentos que explican cómo realizar las actividades de forma integral. A través del mismo, se establecen objetivos y determinan los recursos para cumplir con los resultados deseados, así como establecer las actividades y procesos necesarios para lograrlos.



El SGI facilita el cumplimiento de los requisitos de distintas normas y programas internacionales y nacionales, así como la mejora continua del desempeño de la organización.



Estas certificaciones demuestran el alto nivel de compromiso y excelencia de Zarcam en sus servicios.

## GESTIÓN DE LA ENERGÍA, EMISIONES DE GEI Y CALIDAD DEL AIRE<sup>19</sup>

Somos conscientes del impacto ambiental y organizacional de nuestras actividades. Por eso, hemos establecido un proceso de medición, control (mensual) y definición de acciones para reducirlo. Controlamos internamente los consumos de energía eléctrica y combustibles de nuestros sitios, equipos y vehículos.

### Equipo Gestión de la Energía

El Equipo Gestión de la Energía es un grupo intersectorial que se formó en el año 2020 con el objetivo de optimizar el uso de la energía en la empresa. Este equipo realiza un análisis periódico de la situación energética actual y futura, y propone acciones para lograr un uso racional y eficiente de la energía, sin afectar el nivel de calidad y servicio.



<sup>19</sup> GRI 302-1, GRI 302-2, GRI 302-3, GRI 302-4, GRI 302-5  
GRI 305-1, GRI 305-2, GRI 305-3, GRI 305-4, GRI 305-5

Zarcam cuenta con un **Plan de Eficiencia Energética para la flota de transporte**. Este plan tiene como objetivo reducir el consumo de combustible y las emisiones de CO<sub>2</sub>, se basa en el análisis de la situación energética de la flota, la implementación de acciones específicas y en introducir y difundir las mejores prácticas disponibles.

Principales acciones definidas:

Incorporación de Telemetría	Renovación de unidades	Capacitación Manejo Sustentable	 
Programa de Conducción Segura y Sustentable	Incorporación de Deflectores de viento Tridimensionales	Control y disminución de Ralentí	
Disminución de distancia entre Unidad Tractora y Unidad de Arrastre	Incorporación de tecnología Dual-Fuel	Incorporación de faldones laterales en unidad de arrastre	

El **Plan de Eficiencia Energética para Warehousing** es una iniciativa que se desarrolló e implementó en el año 2021 con el fin de reducir el impacto ambiental de las operaciones de almacenamiento. Este plan consiste en la aplicación de medidas de ahorro y uso racional de la energía, está orientado a los edificios como así también a los equipos de depósito.

Principales acciones definidas:

Implementación de lucarnas y/o chapas traslúcidas en techo de depósitos	  
Incorporación de luces y luminarias Led	
Reemplazo de termostatos eléctricos por solares	
Adquisición de aparatos eléctricos y electrónicos con la mayor etiqueta de eficiencia energética disponible	
Migración gradual a autoelevadores eléctricos	
Implementación de energía renovable y/o adquisición de energía proveniente de fuentes renovables	
Implementación de encendido y apagado automático de luminarias	

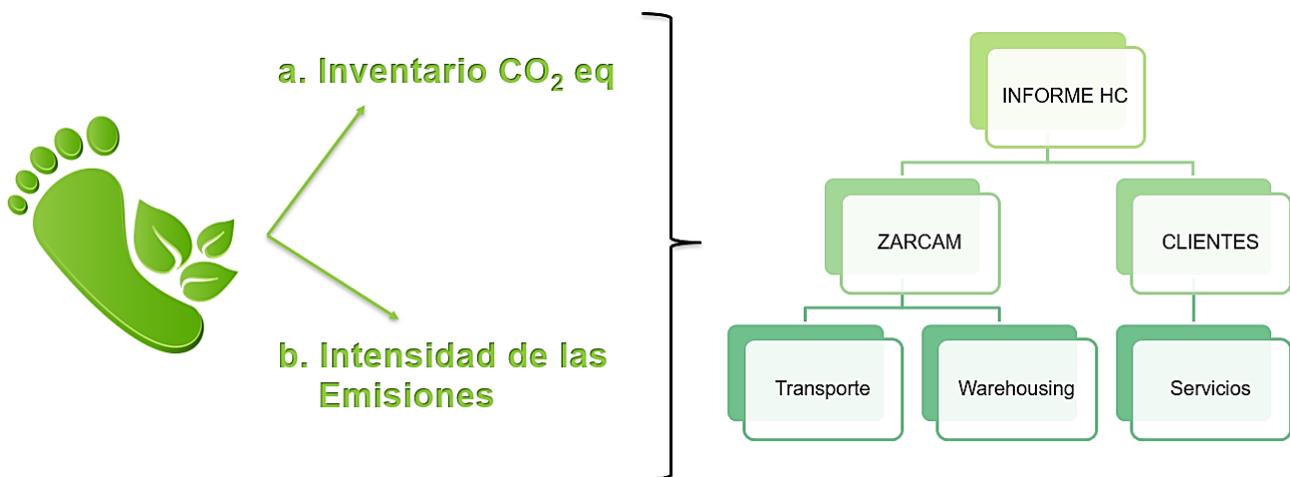
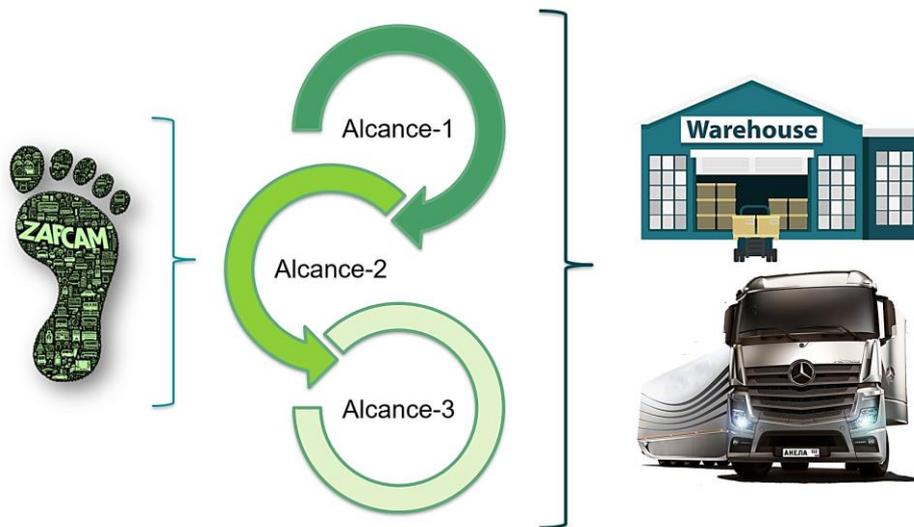
**EMISIONES DE GEI - CALIDAD DEL AIRE**

Desde el año 2012, Zarcam calcula la Huella de Carbono de las operaciones logísticas desarrolladas.

En nuestro compromiso de continuar profesionalizando y mejorando nuestra gestión de cuantificación, a partir del año 2021 hemos dado un paso muy importante a través de la incorporación de la metodología del Estándar Corporativo de Contabilidad y Reporte del GHG Protocol. Es así como, a partir de esta implementación, comenzamos a cuantificar emisiones de Alcance-3 y a considerar variables que antes no teníamos como parte de la base de cálculo.

A través de un proceso interno se realiza la evaluación mensual de Cálculo de Huella de Carbono discriminado por tipo de servicio: transporte y almacenamiento.

En este marco, hemos asignado recursos específicos para su implementación, como así también, orientados a la disminución de emisiones de CO<sub>2</sub>.



Concepto	2021	2022	2023
Emisiones directas de GEI ( <b>alcance 1</b> )	1.901 Tn	1.924 Tn	1.717 Tn
Emisiones indirectas de GEI al generar energía ( <b>alcance 2</b> )	139 Tn	170 Tn	154 Tn
Otras emisiones indirectas de GEI ( <b>alcance 3</b> )	3.536 Tn	2.490 Tn	2.361 Tn
Emisiones de sustancias que agotan la capa de ozono HFCs	2,5E-03 Tn	3,7E-03 Tn	4,0E-03 Tn

Proceso	2021	2022	2023
Transporte	90,19 %	87,47 %	86,05 %
Warehousing	8,55 %	10,91 %	12,36 %
Administración	1,26 %	1,62 %	1,59 %

La reducción o aumento de las emisiones están directamente relacionadas al nivel de actividad desarrollado, principalmente en el servicio de transporte que es el proceso de mayor impacto debido al consumo de combustibles fósiles (más kms se recorre, mayor cantidad de emisiones), ya que actualmente, no se dispone en el país de una fuente de energía renovable que reemplace al combustible, por tal motivo, se debe hacer énfasis en los indicadores de "intensidad de emisiones".

Concepto	2021	2022	2023
Intensidad de las emisiones de GEI			
Transporte: Kg 1924 / Km recorrido	0,77	0,56 ↓	0,51 ↓
Almacenamiento: Kg CO <sub>2</sub> / Pallet movido	0,36	0,35 ↓	0,33 ↓

### CONSUMO ENERGÉTICO

FUENTE ENERGÍA	2021	2022	2023
Gas Oil	689.301 lts	652.287 lts	562.519 lts
Nafta	11.310 lts	7.968 lts	5.859 lts
GLP	108.042 lts	110.308 lts	122.413 lts
GNC	160 m3	12.061 m3	18.284 m3
Energía Eléctrica	592.678 kw	654.848 kw	555.087 kw

#### Nota:

El aumento en el consumo de GLP de un año a otro estuvo relacionado directamente con el incremento de actividad.

En transporte, el aumento del GNC se debe a la incorporación de un nuevo equipo de combustión tipo Dual-Fuel.

### INTENSIDAD ENERGÉTICA

FUENTE ENERGÍA	2021	2022	2023
Logística (consumo/pallets movidos)	0,61	0,53	0,46
Estación de Servicios (consumo/lts. comercializados)	0,0106	0,0099	0,009

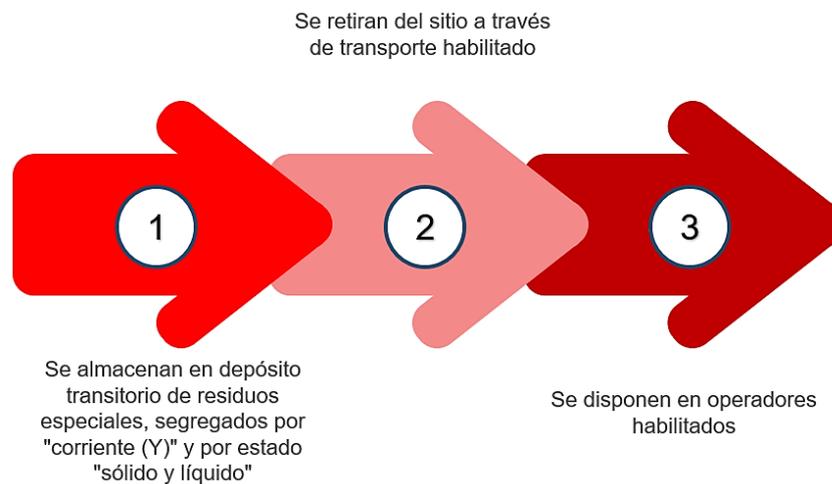
## GESTIÓN DE RESIUDOS Y MATERIALES PELIGROSOS<sup>20</sup>

Zarcam cuenta con procedimiento de gestión de residuos y **Plan de Gestión de Residuos y Materiales Reciclables**.



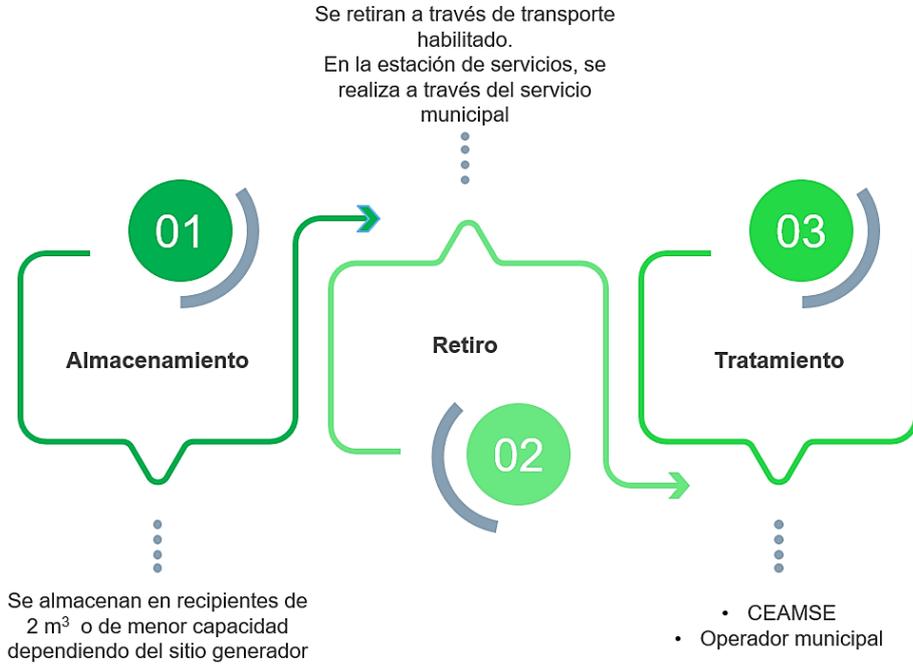
### Residuos Destinados a su Eliminación

## RESIDUOS ESPECIALES/PELIGROSOS



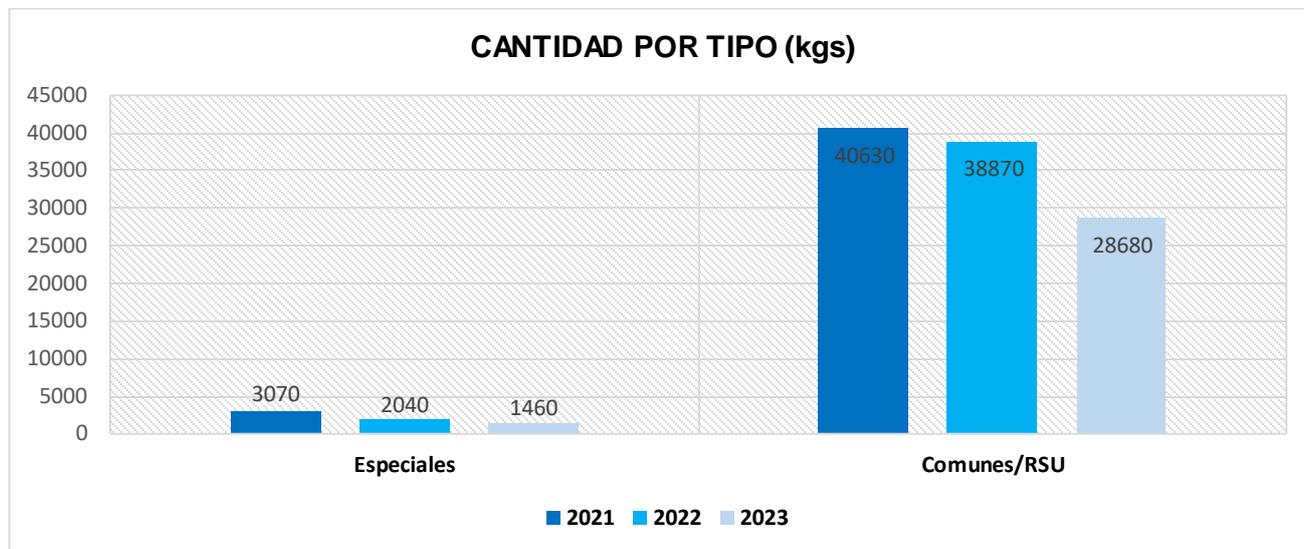
<sup>20</sup> GRI 306-1, GRI 306-2, GRI 306-3, GRI 306-4, GRI 306-5

**ASIMILABLES A RSU / COMUNES**



Todos los residuos enviados a disposición final tienen sus comprobantes asociados según su clasificación:





### Residuos NO Destinados a su Eliminación

La gestión de este tipo de materiales considera como premisa principal la reutilización / reciclado de los mismos. Este proceso involucra a ONGs y/o convenios con tratadores/recicladores directos.

Los materiales son almacenados temporalmente en los sitios generadores y luego, son retirados para su proceso externo según corresponda.

MATERIALES	GESTIÓN	COMPROBANTE
Baterías	Industrias Deriplom	Certificado OPDS
Papel	Fundación Hospital Garrahan	
Cartón	Fundación Reciduca / Coop. Recuperados del Sur	Certificado OPDS
Madera	Fundación Reciduca / Coop. Recuperados del Sur	Certificado OPDS
Plástico / film	Fundación Reciduca	Fundación Reciduca
NFU (Neumáticos Fuera de Uso)	Regomax SA	Certificado CEAMSE
RAEE (Residuos de Aparatos Eléctricos y Electrónicos)	Municipalidad de Zárate	

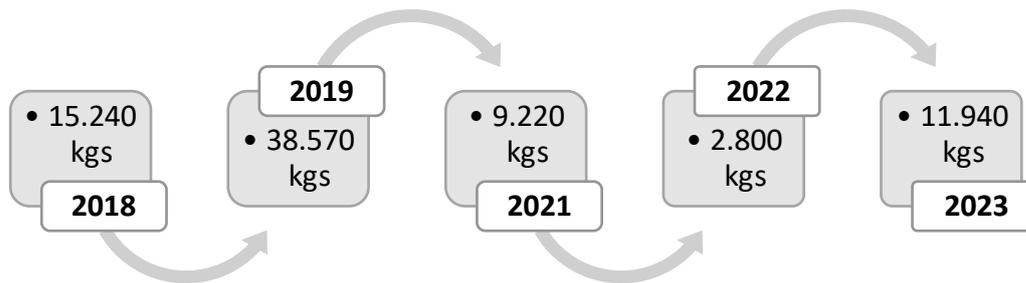
## PAPEL

Desde el año 2012, Zarcam forma parte del Programa de Reciclado de Papel denominado “El papel no es basura” de la Fundación Garrahan. Desde entonces, todas las oficinas cuentan con recipientes donde se efectúa la recolección y almacenamiento temporal de papel no utilizable formalmente, una vez que se cuenta con cantidad que amerite el traslado, se entrega en la fundación.



## CARTÓN

Este material comúnmente generado en las operaciones logísticas se gestiona a través de reciclador directo habilitado, como así también, por medio de Fundación Reciduca.



## NFU (Neumáticos Fuera de Uso)

ZARCAM gestiona de forma ambientalmente responsable los neumáticos que se desechan de su flota de vehículos desde hace años. Estos neumáticos se almacenan de forma temporal en un espacio exclusivo y luego se entregan a la empresa REGOMAX, que los reutiliza para otros fines. El CEAMSE certifica la disposición final de los neumáticos, finalizando así el proceso.

Regomax es una empresa nacional dedicada al reciclado de neumáticos fuera de uso transformándolos en un producto de alto valor agregado para su posterior reutilización en distintas aplicaciones.

### APLICACIONES

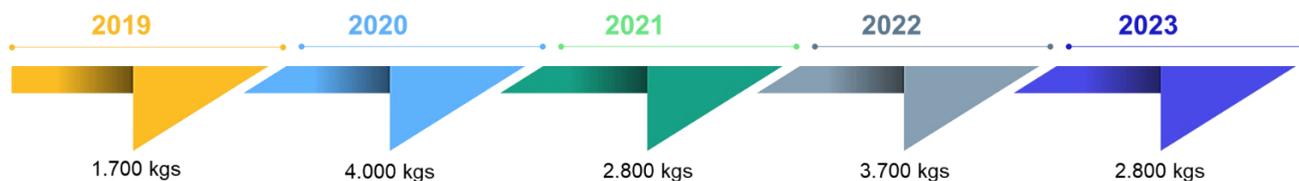
>>>>>

#### Granulado de caucho:

Relleno de canchas de pasto sintético (Futbol, Rugby, etc)  
Bases para canchas de Hockey  
Pistas de atletismo  
Baldosas de caucho y plazas infantiles

#### Polvo de Caucho:

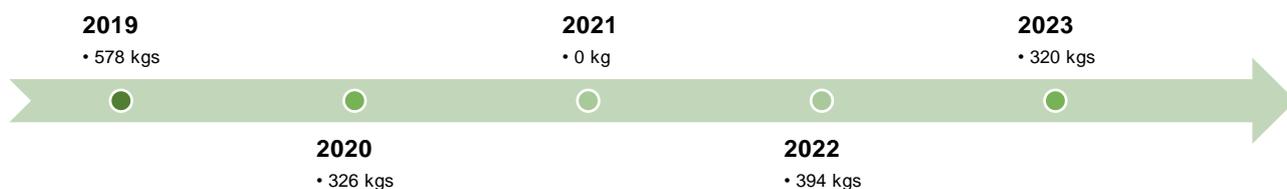
Asfalto modificado  
Productos moldeados de caucho



## BATERÍAS EN DESUSO

Desde el año 2016 ZARCAM realiza una gestión ambiental con las baterías que ya no pueden utilizarse, las mismas se almacenan en el depósito transitorio de residuos especiales hasta su retiro y posterior tratamiento en la empresa DERIPLOM, quien entrega el correspondiente certificado de disposición final.

Industrias Deriplom cuenta con el certificado de Operador de Residuos Especiales, que lo habilita a realizar el tratamiento y recuperación de baterías de plomo ácido en desuso y entregar a sus clientes los certificados de tratamiento y disposición del material tratado, con validez para ser exhibidos ante posibles inspecciones, en caso de que corresponda.



## RAEE (Residuos de Aparatos Eléctricos y Electrónicos)



Este tipo de residuos se gestionan a través de una iniciativa sustentable de la Municipalidad de Zárate.

## MADERA Y PLÁSTICO

A partir de noviembre del año 2023 se comenzó a gestionar madera proveniente pallets y film plástico, se realiza a través de:

- **Fundación Reciduca**
- **Cooperativa Recuperadores del Sur**

La cantidad total por tipo gestionada durante noviembre y diciembre fue:

- MADERA: 205 kgs
- PLÁSTICO: 460 kgs

Por otra parte, a través de nuestra activa participación en el Grupo AcercaRSE, gestionamos el Programa denominado “La Basura Sirve” el cual está relacionado con la recolección, almacenamiento transitorio y despacho de PET.

Por último y asociado a certificaciones relacionadas, el CD RUTA-12 cuenta con la certificación del **PCRMA (Programa de Cuidado Responsable del Medio Ambiente)**.

# COMUNIDADES

## COMUNIDADES

### COMPROMISO CON LA COMUNIDAD

#### **FUNDACIÓN HOSPITAL GARRAHAN**

*El Programa de Reciclado de Papel denominado “El papel no es basura” de la Fundación Garrahan nació en el año 1999 y en ese momento se afianzó el compromiso constante con el medio ambiente.*

Zarcam forma parte de este Programa desde el año 2012, todas las oficinas cuentan con recipientes donde se efectúa la recolección de papel no utilizable. Al menos una vez al año, se entrega la totalidad del papel recolectado a la Fundación.



#### **RED DE EMPRESAS CONTRA EL TRABAJO INFANTIL – CONAETI**



Desde septiembre 2016, Zarcam forma parte de esta importante red que genera y apoya programas para la prevención y erradicación del trabajo infantil y funciona en el ámbito del Ministerio de Trabajo, Empleo y Seguridad Social y está presidida por la CONAETI.

Participamos activamente en esta importante red de empresas, ya que formamos parte del Grupo de Comunicación.

#### *Campaña 2023*



Además, como parte del compromiso asumido, desde el año 2016 se encuentra vigente la firma de la DDJJ de Responsabilidad Social Empresaria de proveedores, donde los mismos se comprometen con:

- NO utilizar trabajo infantil en las actividades directas y/o indirectas relacionadas con la provisión/prestación
- NO utilizar trabajo esclavo en las actividades directas y/o indirectas relacionadas con la provisión/prestación
- NO practicar ningún procedimiento o conducta ante sus empleados o realizar propuestas que puedan ser consideradas como acoso moral.

### **BOMBEROS VOLUNTARIOS ZÁRATE**



Desde hace años colaboramos con esta institución a través de la donación mensual de combustible.

Insumo de vital importancia para que puedan desarrollar la actividad.

El total del año asciende a 1.200 lts. (\$100 lt/mes).

### **COMITÉ ZONAL DE HIGIENE Y SEGURIDAD CAMPANA-ZÁRATE**



Zarcam forma parte de este comité (CZHSCZ) desde el año 2010. El mismo es una organización sin fines de lucro con más de 45 años ocupándose de la seguridad industrial de la zona, está integrado por empresas de la zona Campana-Zárate y por entidades de servicio a la comunidad.

Ernesto Tentori – Gte. de Sostenibilidad, ha sido en diferentes períodos parte la comisión directiva (secretario, vocal y responsable de capacitación en escuelas de Zárate).

Zarcam también participa del **Plan de Alerta Comunitario ante Emergencia Industriales (PACEI)**, cuya finalidad es prevenir la pérdida de vidas humanas, los perjuicios a la salud y bienestar social, los daños materiales, así como proteger el medio ambiente en la comunidad que resulte afectada como consecuencia de emergencias ocurridas en los establecimientos industriales de la zona, o por transporte de sustancias peligrosas en la vía pública.

**Jornada de prevención del riesgo laboral**  
**27 junio 2023**

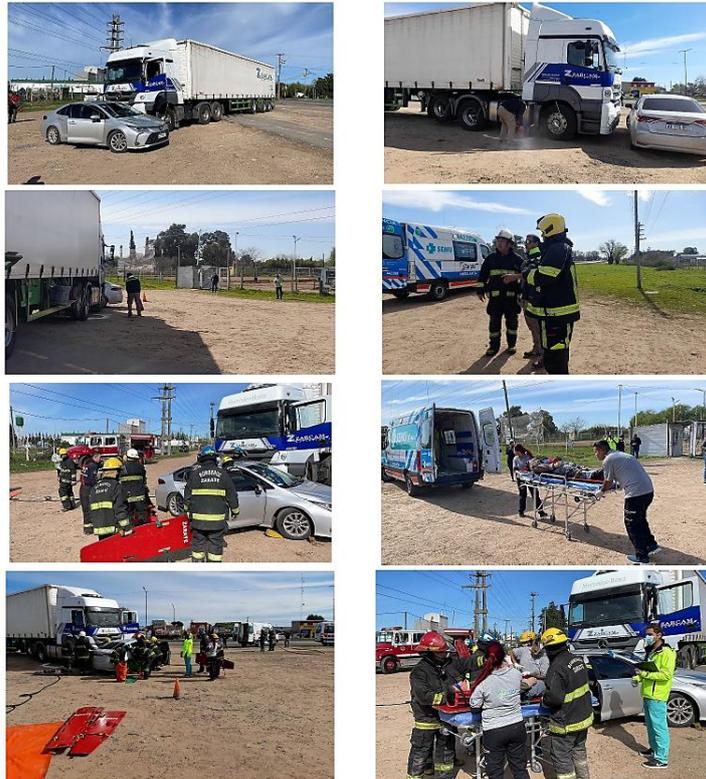


**Capacitación con Hazmat Argentina**  
**17 agosto 2023**



En septiembre 2023, se realizó a través del PACEI, un simulacro de emergencia vial con participación de:

- PACEI (Plan de Alerta Comunitario ante emergencias Industriales)
- Bomberos Voluntarios de Zárate
- Bomberos voluntarios de Campana
- Hospital Intermedio Municipal Dr. René Favalaro
- Defensa Civil Zárate
- DPU Zárate



**FUNDACIÓN RECIDUCA**



Fundación Reciduca realiza su aporte a la sociedad desde tres áreas de trabajo que contienen sus programas: **Educación** con el Programa Educativo, **Empleabilidad** con el Programa de Egresados y Empleo; y **Sustentabilidad** con el Programa de Reciclado de Residuos, de Reciclado de Aceite Vegetal Usado y a través de un Vivero Hidropónico que está situado en nuestra sede.



## GRUPO AcercaRSE

Desde hace varios años, Zarcam forma parte del Grupo AcercaRSE integrado por empresas de la zona Zárate – Campana, la Secretaría de Medio Ambiente del Municipio de Zárate y la activa participación del CICACZ (Comité Interindustrial de Conservación del Ambiente Campana-Zárate).

Es un grupo de organizaciones diversas que trabajan en forma conjunta para el desarrollo sustentable de las comunidades de la zona. Este grupo fomenta la implementación del Programa “La Basura Sirve”, que tiene como principal objetivo ampliar el compromiso de la comunidad con el cuidado del medio ambiente mediante un manejo responsable de los residuos a través de la concientización sobre la importancia de su separación, la reutilización y aprovechamiento de los residuos PET en las escuelas públicas de Zárate y Campana.

Es así, que en las escuelas se separan los residuos colocando los envases plásticos en bolsos provistos para tal fin.

Luego, se realiza la logística asociada donde la participación de Zarcam es “activa”, ya que tiene la responsabilidad de efectuar:

- ✓ la recolección del PET en las diferentes escuelas
- ✓ el almacenaje transitorio en el CD Ruta-12
- ✓ el transporte a la empresa EcoPet, quien reutiliza el material en su proceso productivo

La implementación de La Basura Sirve en Lima, Campana y Zárate es un programa pionero en articulación público-privada, ya que es el único proyecto en el país que integra a la comunidad en una actividad conjunta a largo plazo.



Otras de las iniciativas de este Grupo es el “Programa de Fortalecimiento Institucional en Gestión Educativa”. En este caso las acciones están orientadas a brindar herramientas de capacitación a docentes y alumnos, es así que en el mes de noviembre, Martín Porfilio (jefe de RR.HH), participó del Taller de Empleabilidad:



# TALLER EMPLEABILIDAD

AUDITORIO TENARIS - ESCUELAS TÉCNICAS  
2 - 11 - 2023



**ALIANZAS ESTRATÉGICAS**

Zarcam se involucra con diferentes asociaciones, cámaras, agrupaciones e iniciativas voluntarias que se detallan a continuación:



**Ministerio de Transporte  
Argentina**



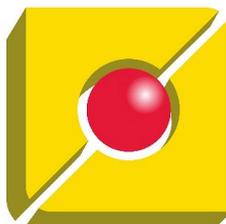
**Ministerio de Ambiente  
y Desarrollo Sostenible  
Argentina**



**CIPET**



**Cámara de la Industria  
Química y Petroquímica**



**CEDOL**



### **MINISTERIO DE TRANSPORTE – “TRANSPORTE INTELIGENTE”**

El Ministerio de Transporte de la Nación implementó hace unos años el Programa Transporte Inteligente, el mismo busca alcanzar ahorros de combustible y mejorar la eficiencia energética en el sector del transporte de cargas.

Se trata de un plan cuyo objetivo es alcanzar hasta un 30% de ahorro de combustible y mejorar la eficiencia energética en el sector.

Zarcam forma parte del grupo denominado “FUNDADORES”

### **MINISTERIO DE AMBIENTE Y DESARROLLO SOSTENIBLE**

Durante el año 2023, hemos participado de diferentes capacitaciones y webinars desarrollados a través de este ministerio, el detalle se presenta a continuación:

Acuerdo para la Acción Climática:

- ✚ Capacitación para el sector privado sobre adaptación y mitigación del cambio climático
- ✚ Capacitación para el sector privado sobre Mercados de Carbono
- ✚ Capacitación para el sector privado sobre Acción Climática en Estrategias de Responsabilidad Social Empresaria
- ✚ Taller “Identificación de aportes de las iniciativas de Inversión Social Privada a las metas nacionales del Plan Nacional de Adaptación y Mitigación al Cambio Climático
- ✚ Taller sobre Huella Hídrica en el Sector Privado

Tal como se describió en capítulo ZARCAM SOSTENIBLE (pág. 23), durante el año 2023 se participó en pruebas de eficiencia energética como parte de las acciones desarrolladas por este Ministerio.

### **RED ACADÉMICA DE SEGURIDAD VIAL – MINISTERIO DE TRANSPORTE**

En el periodo definido para el presente informe, participamos de la siguiente presentación diferentes desarrollada por este organismo:

- Metodología para el análisis accidentalológico de áreas con concentración de siniestros viales en municipios y aplicación local

## **FONDO DE SEGURIDAD VIAL DE LAS NACIONES UNIDAS - UN ROAD SAFETY FUND**

Participamos de la presentación del Proyecto **Gestión de Velocidad – Argentina**.

Esta jornada destinada a seguridad vial, tuvo entre los oradores y presentadores a:

- Jorge A. Lupano. Unidad de Infraestructura y Logística, CEPAL
- Miryam Saade Hazin. Oficial a Cargo, Unidad de Infraestructura y Logística, CEPAL
- Pablo Martínez Carignano. Director Ejecutivo de la ANSV
- Anna Ferrer y Rosa Gallego. Consultora a cargo del Proyecto.

## **CÁMARA DE LA INDUSTRIA QUÍMICA Y PETROQUÍMICA – CIQyP**

Desde el año 2011, Zarcam es socia de la CIQyP en cumplimiento de los requisitos del PCRMA (Programa de Cuidado Responsable del Medio Ambiente).

Desde entonces, participa mensualmente de reuniones asociadas al programa, donde se debaten temas de interés general y particular, asociados a transportistas, por ejemplo: legislación aplicable, utilización de EPP, seguridad vial, seguridad industrial, etc.

Además, en forma periódica se realizan reuniones de Comité con la participación de las industrias, los operadores de residuos especiales y los transportistas adheridos al programa.

## **CÁMARA EMPRESARIA DE OPERADORES LOGÍSTICOS – CEDOL**

Desde hace años, Zarcam forma parte de CEDOL, cámara que nuclea a los Operadores Logísticos y agrupa en calidad de socio activo a las empresas cuya actividad principal constituye la prestación de operaciones logísticas.

Zarcam participa activamente en las siguientes Comisiones:

1. Recursos humanos y relaciones laborales (Martín Porfilio - Jefe de RRHH)
2. Transporte (Mauricio Carranza - Gerente de Transporte)
3. Buenas prácticas comerciales (Germán Breunig – Gte. Comercial)
4. Dto. de sistemas y tecnología (Gustavo Briozzo - Gte. de Almacenaje y Tecnología)
5. Medio ambiente y sustentabilidad (Ernesto Tentori – Gte. de Sostenibilidad)

Además, en las reuniones mensuales del Consejo Directivo a través de nuestro Gerente General.

### **ASOCIACIÓN OPERADORES DE YPF - AOYPF**

Es una asociación civil sin fines de lucro, integrada exclusivamente por empresas operadoras de Estaciones de Servicio y Distribuidores de YPF SA.

Fundamentos:

- Representar y ejercer la protección y defensa de LOS INTERESES generales del sector empresario de las estaciones de servicio y distribuidores mayoristas ligados contractualmente a YPF.
- Facilitar y brindar a sus asociados EL ASESORAMIENTO técnico, de seguridad, medio ambiente y legal, a los fines de garantizar el desarrollo continuo y sustentable de sus actividades comerciales.
- Promover, organizar y desarrollar todas las actividades que sean conducentes al DESARROLLO SUSTENTABLE Y PROFESIONAL de sus asociados a través de un modelo de gestión empresarial de excelencia.
- Gestionar las acciones y recursos administrativos y/o judiciales que crea conveniente en DEFENSA DEL SECTOR, la actividad y/o de sus asociados, ante los distintos organismos públicos y/o privados en todo el ámbito de la República Argentina.

### **PACTO GLOBAL RED ARGENTINA**

A mediados del año 2016, Zarcam adhirió al Pacto Global de Naciones Unidas y comenzó a formar parte de las empresas que conforman la Red Argentina.

Esta importante acción surgida internamente en el Comité de Sostenibilidad, marca el compromiso asumido con todos los grupos de interés con los cuales se mantiene relación.

El Pacto Global Argentina es la iniciativa de responsabilidad social corporativa más grande del país. La conforman más de 500 empresas, organizaciones educativas y de la sociedad civil.

Durante el año 2023, participamos entre otros de:

- ❖ Lanzamiento Regional Acelerador por la Ambición Climática
- ❖ Nueva Política de CoP
- ❖ Agenda 2023
- ❖ COP: Recomendaciones Prácticas para Pymes
- ❖ Conociendo Pacto!
- ❖ La contribución de las empresas a los ODS en Argentina
- ❖ Transporte y Movilidad Sostenible

## **CÁMARA ARGENTINA DE TRANSPORTE AUTOMOTOR DE MERCANCÍAS Y RESIDUOS PELIGROSOS - CATAMP**

### **CENTRO DE INFORMACIÓN PARA EMERGENCIAS EN EL TRANSPORTE – CIPET**

Desde hace años Zarcam forma parte de CATAMP, cuyo propósito principal es jerarquizar y profesionalizar la actividad del autotransporte de mercancías y residuos peligrosos.

En el año 2008 CATAMP, en coordinación con la Dirección Nacional de Protección Civil del Ministerio del Interior de la República Argentina puso en funcionamiento el Centro de Información para Emergencias en el Transporte.

Este Centro cuenta con una red de información para dar respuesta rápida y eficiente en la atención de las emergencias en el transporte carretero, procurando que los caminos sean cada vez más seguros.

En este sentido Zarcam ha adecuado su propio Plan de Emergencia en el Transporte incorporando en el proceso al CIPET.

### **Premio IRU**

En el marco del Consejo Federal N° 434 de FADEEAC, se realizó la entrega del **DIPLOMA DE HONOR IRU 2023**.

La Organización internacional del transporte por carretera, que agrupa y representa al conjunto de asociaciones y federaciones de transporte internacional por carretera, premió con el Diploma de Honor a 1237 conductores en todo el mundo, de los cuales 13 son argentinos y algunos de ellos de empresas asociadas a CATAMP.

Mauricio Carranza, Gte. de Transporte de ZARCAM, entregó el premio a: **Claudio Dico**.



### **ITBA – CLIO**

Desde el año 2014, Zarcam participa del “Observatorio de Logística Sustentable”, el cual ha sido creado por la prestigiosa Universidad ITBA (Instituto de Tecnología de Buenos Aires). El objetivo general del Observatorio es “ser referente de organismos públicos y empresas privadas en cuanto al conocimiento detallado de las mejores prácticas logísticas para el desarrollo sustentable de la Argentina”.

Durante el año 2023, se participó activamente con estudiantes, en procesos de entrevistas asociadas a transporte sustentable

# CONTENIDO

## GRI

# CONTENIDO GRI

## CONTENIDO GRI

Declaración de uso	Zarcam S.A. ha elaborado el informe conforme a los Estándares GRI para el período comprendido entre el 1° de enero y el 31 de diciembre de 2023
GRI 1 usado	GRI 1: Fundamentos 2021
Estándar sectorial GRI aplicable	No aplica

ESTÁNDAR GRI / OTRA FUENTE	CONTENIDO	UBICACIÓN	OMISIÓN			N° REF. DEL ESTÁNDAR SECTORIAL GRI
			REQUISITOS OMISIÓN	MOTIVO	EXPLICACIÓN	
<b>CONTENIDOS GENERALES</b>						
GRI 2: Contenidos generales 2021	<b>LA ORGANIZACIÓN Y SUS PRÁCTICAS DE PRESENTACIÓN DE INFORMES</b>					
	2-1 Detalles organizativos	Capítulo: Somos Zarcam				
	2-2 Entidades incluidas en los informes de sostenibilidad de la organización	Capítulo: Sobre Este Informe				
	2-3 Periodo objeto del informe, frecuencia y punto de contacto	Capítulo: Sobre Este Informe				
	2-4 Reexpresiones de información	Capítulo: Sobre Este Informe				
	2-5 Verificación externa	No posee				
	<b>GOBERNANZA</b>					
	2-9 Estructura de gobernanza y composición	Capítulo: Gobernanza				
	2-7 Empleados	Capítulo: Trabajadores				
	2-8 Trabajadores que no son empleados	Capítulo: Trabajadores				
	2-10 Designación y selección del máximo órgano de gobierno	Capítulo: Gobernanza				
	2-11 Presidente del máximo órgano de gobierno	Capítulo: Gobernanza – Cumplimiento normativo y prácticas éticas				



# CONTENIDO GRI

	2-12 Función del máximo órgano de gobierno en la supervisión de la gestión de impactos	Capítulo: Gobernanza – Cumplimiento normativo y prácticas éticas				
	2-13 Delegación de la responsabilidad en la gestión de impactos	Capítulo: Zarcam Sostenible – Comité de Sostenibilidad.				
	2-14 Función del máximo órgano de gobierno en la presentación de informes de sostenibilidad	Capítulo: Sobre Este Informe				
<b>GRI 2: Contenidos generales 2021</b>	2-15 Conflictos de interés	Capítulo: Gobernanza – Cumplimiento normativo y prácticas éticas				
	2-16 Comunicación de preocupaciones críticas	Capítulo: Sobre este informe – Grupos de interés				
	2-17 Conocimientos colectivos del máximo órgano de gobierno	Capítulo: Gobernanza				
	2-18 Evaluación del desempeño del máximo órgano de gobierno		Restricciones de confidencialidad	Este proceso implica discusiones y datos que involucran asuntos internos y estratégicos que, de ser divulgados, podrían comprometer la confidencialidad y la efectividad de nuestras evaluaciones internas.		



# CONTENIDO GRI

	2-19 Políticas de remuneración		Restricciones de confidencialidad	<p>Estas políticas involucran detalles específicos relacionados con la compensación de nuestros empleados y ejecutivos, así como aspectos estratégicos que deben mantenerse confidenciales para garantizar la integridad y competitividad de nuestra organización en el mercado. No obstante, estamos comprometidos con la equidad y la transparencia en nuestras prácticas de remuneración, y cualquier inquietud o consulta relacionada con estas políticas puede ser discutida de manera confidencial con nuestro equipo de recursos humanos.</p>	
	2-20 Proceso para determinar la remuneración		Restricciones de confidencialidad		



# CONTENIDO GRI

GRI 2: Contenidos generales 2021	2-21 Ratio de compensación total anual		Restricciones de confidencialidad	Esta información específica está relacionada con los ingresos y beneficios individuales de nuestros colaboradores y ejecutivos, y divulgarla podría comprometer su privacidad y la confidencialidad de sus datos personales y financieros. Sin embargo, estamos comprometidos con la equidad en nuestras prácticas de compensación y cumplimos con todas las regulaciones y divulgaciones requeridas por las autoridades pertinentes en esta materia			
	<b>ESTRATEGIA, POLÍTICAS Y PRÁCTICAS</b>						
	2-22 Declaración sobre la estrategia de desarrollo sostenible	Capítulo: Carta del Gerente General y representante de la Dirección					
	2-23 Compromisos y políticas	Capítulo: Gobernanza – Cumplimiento normativo y prácticas éticas					
	2-24 Incorporación de los compromisos y políticas	Capítulo: Gobernanza – Cumplimiento normativo y prácticas éticas					
	2-25 Procesos para remediar los impactos negativos	Capítulo: Sobre este informe – Temas materiales					
	2-26 Mecanismos para recabar asesoramiento y plantear inquietudes	Capítulo: Gobernanza – Cumplimiento normativo y prácticas éticas					
	2-27 Cumplimiento de la legislación y las normativas	No tenemos casos de incumplimientos significativos de la legislación y normativas durante el periodo objeto del informe.					



# CONTENIDO GRI

	2-28 Afiliación a asociaciones	Logística: Sindicato de Choferes de Camiones Combustibles y lubricantes: Sindicato de Obreros de Estaciones de Servicio, GNC, Garage, Playas de Estacionamiento y Lavaderos de Autos de Cap. Fed. y Pcia. de Bs.As.				
<b>GRI 2: Contenidos generales 2021</b>	<b>PARTICIPACIÓN DE LOS GRUPOS DE INTERÉS</b>					
	2-29 Enfoque para la participación de los grupos de interés	Capítulo: Sobre este reporte – Grupos de interés y Temas Materiales				
	2-30 Convenios de negociación colectiva	El 52% de los colaboradores en la nómina de la Unidad de Negocios Logística, se encuentran bajo convenio colectivo, mientras que en la Unidad de Negocios Combustibles alcanza el 89%.				
<b>TEMAS MATERIALES</b>						
<b>GRI 3: Temas materiales 2021</b>	3-1 Proceso para determinar los temas materiales	Capítulo: Sobre Este Reporte – Temas materiales				
	3-2 Lista de temas materiales	Capítulo: Sobre Este Reporte – Temas materiales				
<b>COMPORTAMIENTO ÉTICO Y NORMATIVO / COMUNICACIÓN TRANSPARENTE</b>						
<b>GRI 3: Temas materiales 2021</b>	3-3 Gestión de los temas materiales	Capítulo: Somos Zarcam – Nuestros valores Capítulo: Gobernanza – Cumplimiento normativo y prácticas éticas.				
<b>GRI 205: Anticorrupción 2016</b>	205-1 Operaciones evaluadas en función de los riesgos relacionados con la corrupción	Capítulo: Gobernanza – Cumplimiento normativo y prácticas éticas.				
	205-2 Comunicación y formación sobre políticas y procedimientos anticorrupción	Capítulo: Gobernanza – Cumplimiento normativo y prácticas éticas.				
	GRI 205-3 Incidentes de corrupción confirmados y medidas tomadas	Capítulo: Gobernanza – Cumplimiento normativo y prácticas éticas.				
<b>PRIVACIDAD Y SEGURIDAD DE DATOS DE COLABORADORES Y CLIENTES</b>						
<b>GRI 3: Temas materiales 2021</b>	3-3 Gestión de temas materiales	Capítulo: Gobernanza – Cumplimiento normativo y prácticas éticas				



# CONTENIDO GRI

<b>GRI 418: Privacidad del cliente 2016</b>	418-1 Reclamaciones fundamentadas relativas a violaciones de la privacidad del cliente y pérdida de datos del cliente	No se han registrado reclamaciones en el periodo del informe.				
<b>GESTIÓN DE RESIDUOS</b>						
<b>GRI 3: Temas materiales 2021</b>	3-3 Gestión de temas materiales	Capítulo: Medioambiente. Subtítulo: Gestión de residuos y materiales peligrosos.				
<b>GRI 306: Residuos 2020</b>	306-1 Generación de residuos e impactos significativos relacionados con los residuos	Capítulo: Medioambiente. Subtítulo: Gestión de residuos y materiales peligrosos.				
	306-2 Gestión de impactos significativos relacionados con los desechos	Capítulo: Medioambiente. Subtítulo: Gestión de residuos y materiales peligrosos.				
	306-3 Residuos generados	Capítulo: Medioambiente. Subtítulo: Gestión de residuos y materiales peligrosos.				
	306-4 Residuos no destinados a eliminación	Capítulo: Medioambiente. Subtítulo: Gestión de residuos y materiales peligrosos.				
	306-5 Residuos destinados a eliminación	Capítulo: Medioambiente. Subtítulo: Gestión de residuos y materiales peligrosos.				
<b>DESARROLLO PROFESIONAL Y ENTORNO LABORAL SEGURO</b>						
<b>GRI 3: Temas materiales 2021</b>	3-3 Gestión de temas materiales	Capítulo: Trabajadores. Subtítulo: Desarrollo del talento humano. Subtítulo: Salud y seguridad de los trabajadores.				
<b>GRI 401: Empleo 2016</b>	GRI 401-1 Contrataciones de nuevos empleados y rotación del personal	Capítulo: Trabajadores. Subtítulo: Rotación de personal				
	GRI 401-2 Prestaciones para los empleados a tiempo completo que no se dan a los empleados a tiempo parcial o temporales	Capítulo: Trabajadores. Subtítulo: Beneficios a los trabajadores				
	GRI 401-3 Permiso parental	Capítulo: Trabajadores. Subtítulo: Beneficios a los trabajadores				
<b>GRI 403: Salud y seguridad en el trabajo 2018</b>	403-1 Sistema de gestión de la salud y la seguridad en el trabajo	Capítulo: Trabajadores. Subtítulo: Salud y seguridad de los trabajadores.				
	403-2 Identificación de peligros, evaluación de riesgos e investigación de incidentes	Capítulo: Trabajadores. Subtítulo: IDENTIFICACIÓN DE PELIGROS Y EVALUACIÓN DE RIESGOS / INVESTIGACIÓN DE INCIDENTES				



# CONTENIDO GRI

	403-3 Servicios de salud en el trabajo	Capítulo: Trabajadores. Subtítulo: Salud y seguridad de los trabajadores.				
	403-4 Participación de los trabajadores, consultas y comunicación sobre salud y seguridad en el trabajo	Capítulo: Trabajadores. Subtítulo: Salud y seguridad de los trabajadores.				
	403-5 Formación de trabajadores sobre salud y seguridad en el trabajo	Capítulo: Trabajadores. Subtítulo: FORMACIÓN DE TRABAJADORES SOBRE SALUD Y SEGURIDAD EN EL TRABAJO				
	403-6 Promoción de la salud de los trabajadores	Capítulo: Trabajadores. Subtítulo: Salud y seguridad de los trabajadores.				
	403-7 Prevención y mitigación de los impactos para la salud y la seguridad en el trabajo directamente vinculados a través de relaciones comerciales	Capítulo: Trabajadores. Subtítulo: Salud y seguridad de los trabajadores.				
	403-8 Cobertura del sistema de gestión de la salud y la seguridad en el trabajo	Capítulo: Trabajadores. Subtítulo: Salud y seguridad de los trabajadores.				
	403-9 Lesiones por accidente laboral	Capítulo: Trabajadores. Subtítulo: OTRAS MEDICIONES ASOCIADAS A SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO				
	403-10 Las dolencias y enfermedades laborales	Capítulo: Trabajadores. Subtítulo: OTRAS MEDICIONES ASOCIADAS A SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO				
<b>GRI 404: Formación y educación 2016</b>	404-1 Promedio de horas de formación al año por empleado	Capítulo: Trabajadores. Subtítulo: FORMACIÓN DE TRABAJADORES SOBRE SALUD Y SEGURIDAD EN EL TRABAJO				
	404-2 Programas para desarrollar las competencias de los empleados y programas de ayuda a la transición	Capítulo: Trabajadores. Subtítulo: Desarrollo del talento humano				
	404-3 Porcentaje de empleados que reciben evaluaciones periódicas de su desempeño y desarrollo de carrera	Capítulo: Trabajadores. Subtítulo: Desarrollo del talento humano				
<b>INTEGRIDAD EN LA CADENA DE SUMINISTRO</b>						
<b>GRI 3: Temas materiales 2021</b>	3-3 Gestión de temas materiales	Capítulo: Gobernanza – Cumplimiento normativo y prácticas éticas.  Capítulo: Cadena de suministro.				
<b>GRI 206: Competencia desleal 2016</b>	206-1 Acciones jurídicas relacionadas con la competencia desleal y las prácticas monopólicas y contra la libre competencia	Capítulo: Gobernanza – Cumplimiento normativo y prácticas éticas.  Capítulo: Cadena de suministro.				



# CONTENIDO GRI

<b>GRI 308: Evaluación ambiental de proveedores 2016</b>	308-1 Nuevos proveedores que han pasado filtros de selección de acuerdo con criterios ambientales	Información no disponible. Está planificado analizar estos temas en año 2024.				
	308-2 Impactos ambientales negativos en la cadena de suministro					
<b>GRI 414: Evaluación social de proveedores 2016</b>	414-1 Nuevos proveedores que han pasado filtros de selección de acuerdo con criterios sociales					
	414-2 Impactos sociales negativos en la cadena de suministro y medidas tomadas					
<b>GESTIÓN DE LA ENERGÍA, EMISIONES DE GEI Y CALIDAD DEL AIRE</b>						
<b>GRI 3: Temas materiales 2021</b>	3-3 Gestión de temas materiales	Capítulo: Medioambiente. Subtítulo: Gestión de la energía, emisiones de GEI y calidad del aire.				
<b>GRI 302: Energía 2016</b>	302-1 Consumo de energía dentro de la organización	Capítulo: Medioambiente. Subtítulo: Consumo energético				
	302-2 Consumo de energía fuera de la organización	Capítulo: Medioambiente. Subtítulo: Consumo energético				
	302-3 Intensidad energética	Capítulo: Medioambiente. Subtítulo: Calidad del aire				
	302-4 Reducción del consumo de energía	Capítulo: Medioambiente. Subtítulo: Calidad del aire				
	302-5 Reducción de las necesidades energéticas de productos y servicios	Capítulo: Medioambiente. Subtítulo: Calidad del aire				
<b>GRI 305: Emisiones 2016</b>	305-1 Emisiones directas de GEI (alcance 1)	Capítulo: Medioambiente. Subtítulo: Calidad del aire				
	305-2 Emisiones indirectas de GEI asociadas a la energía (Alcance 2)	Capítulo: Medioambiente. Subtítulo: Calidad del aire				
	305-3 Otras emisiones indirectas de GEI (alcance 3)	Capítulo: Medioambiente. Subtítulo: Calidad del aire				



# CONTENIDO GRI

	305-4 Intensidad de las emisiones de GEI	Capítulo: Medioambiente. Subtítulo: Calidad del aire				
	305-5 Reducción de las emisiones de GEI	Capítulo: Medioambiente. Subtítulo: Calidad del aire				
<b>INCLUSIÓN Y DIVERSIDAD EN LA CULTURA ORGANIZACIONAL</b>						
<b>GRI 3: Temas materiales 2021</b>	3-3 Gestión de temas materiales	Capítulo: Gobernanza – Cumplimiento normativo y prácticas éticas. Subtítulo: Inclusión y diversidad en la cultura organizacional.				
<b>GRI 405: Diversidad e igualdad de oportunidades 2016</b>	405-1 Diversidad de órganos de gobierno y empleados	Capítulo: Gobernanza. Subtítulo: Estructura de gobernanza				
	405-1 Diversidad de órganos de gobierno y empleados	Capítulo: Gobernanza. Subtítulo: Estructura de gobernanza				
	406-1 Casos de discriminación y acciones correctivas empleadas	No se han registrado casos de discriminación en el periodo del informe.				

## FIN DE INFORME

Estimados lectores,

Hemos llegado al final de este informe, en el que compartimos con ustedes los logros, desafíos y compromisos de nuestra organización en materia de responsabilidad social y ambiental. Esperamos que hayan encontrado este documento informativo, inspirador y útil para conocer más sobre nuestro propósito, visión, misión y valores.

Queremos agradecer a todos los que han colaborado en la elaboración de este documento, especialmente a nuestros colaboradores, clientes, proveedores, socios y comunidades, que son los protagonistas de nuestra historia y los que nos impulsan a seguir mejorando cada día. También queremos agradecer a ustedes, los lectores, por su interés y confianza en nuestro trabajo.

Los invitamos a seguir en contacto con nosotros a través de nuestros canales de comunicación, donde podrán encontrar más información sobre nuestras actividades, proyectos e iniciativas. También les pedimos que nos hagan llegar sus comentarios, sugerencias y opiniones sobre este reporte, ya que nos ayudarán a mejorar nuestra gestión y rendición de cuentas.

Les deseamos lo mejor y esperamos seguir contando con su apoyo y colaboración.

Atentamente,



*Ernesto Tentori*  
*Gerente de Sostenibilidad*



**ZARCAM**  
LOGISTICA