



# **INFORME DE SOSTENIBILIDAD 2021**

## CONTENIDO

CARTA DEL GERENTE GENERAL Y REPRESENTANTE DE LA DIRECCIÓN .....	3
CONOCIENDO ZARCAM .....	6
UBICACIÓN DE LAS OPERACIONES .....	7
MERCADOS SERVIDOS .....	7
ZARCAM EN NÚMEROS .....	12
Desempeño económico-financiero .....	14
INFORMACIÓN SOBRE EMPLEADOS .....	15
CAMBIOS SIGNIFICATIVOS .....	17
CADENA DE SUMINISTRO .....	18
SISTEMA DE GESTIÓN INTEGRADO .....	19
ÉTICA Y GOBERNANZA .....	19
CÓDIGO DE ÉTICA .....	20
ALIANZAS ESTRATÉGICAS .....	21
ESTRATEGIA DE SOSTENIBILIDAD .....	29
SOBRE ESTE INFORME .....	29
GRUPOS DE INTERÉS .....	29
PARTICIPACIÓN DE LOS GRUPOS DE INTERÉS .....	31
ANÁLISIS DE MATERIALIDAD .....	32
DESEMPEÑO AMBIENTAL .....	36
GESTIÓN DE ENERGÍA .....	36
GESTIÓN DE RESIDUOS Y MATERIALES PELIGROSOS .....	41
RESIDUOS GENERADOS .....	44
RESIDUOS NO DESTINADOS A ELIMINACIÓN .....	45
RESIDUOS DESTINADOS A ELIMINACIÓN .....	48
EMISIONES DE GEI / CALIDAD DEL AIRE .....	48
DESEMPEÑO SOCIAL .....	51
ACUERDOS DE NEGOCIACIÓN COLECTIVA .....	51
POLÍTICAS DE EMPLEO Y PRÁCTICAS LABORALES .....	51
SALUD Y SEGURIDAD EN EL TRABAJO .....	57
INDICE DE CONTENIDO GRI .....	66

## CARTA DEL GERENTE GENERAL Y REPRESENTANTE DE LA DIRECCIÓN<sup>GRI 102-14</sup>

Desde 2013, año en que Zarcam elaboró su primer Informe de Sostenibilidad, la compañía ha venido demostrando su condición de referente en el sector logístico por su compromiso con la transparencia y su defensa de un modelo de crecimiento sostenible y respetuoso con el medio ambiente. Dando continuidad a este compromiso, me resulta muy grato presentarles nuestro Informe de Sostenibilidad 2021.

En nuestro afán de continuar profesionalizando nuestra gestión referida a medición de la Huella de Carbono en el 2021 hemos dado un paso importante al incorporar una herramienta tecnológica de cuantificación de las emisiones y lo hemos realizado acorde con los lineamientos del Estándar Corporativo de Contabilidad y Reporte del GHG Protocol.

En este ámbito también hemos lanzado la 2da etapa del Plan de Eficiencia Energética en el Transporte el cual ya está arrojando resultados positivos en relación con la reducción de nuestro inventario.

Por otra parte, en el marco de nuestro Sistema de Gestión Integrado logramos superar muy satisfactoriamente la recertificación correspondiente a nuestro Sistema de Gestión de la Seguridad Vial ISO 39001:2012, Sistema de Gestión de la Calidad ISO 9001:2015 y la auditoría SMETA 4 Pilares, esta última tiene como objetivo evaluar el desempeño de prácticas éticas, responsables y transparentes en la cadena de suministro.

Un importante logro y una evidencia más de nuestro compromiso con relación a la seguridad de las personas, de la mercadería de nuestros clientes y de nuestras instalaciones ha sido obtener la certificación del “Programa Depósito Ok” de CASAFE en su máxima categoría, la Premium, en el Centro de Distribución PLIZ.

Fieles a nuestro espíritu emprendedor, pese al marco de la pandemia, pudimos avanzar con el Plan Anual de Inversiones y los proyectos relacionados, entre los cuales destaco: la Remodelación y ampliación del frente de nuestro Centro de Distribución R12, las importantes adecuaciones de la Nave 5 del Centro de Distribución PLIZ entre las cuales se destacan la construcción de un muro corta fuego, la instalación de sistema de circulación y renovación del aire y el sistema de detector de humo. Las nuevas unidades tractoras y de remolque. En Tecnología también hemos dado un paso importante al implementar un nuevo software (WMS) destinado a los servicios de Almacenaje.

En relación con las personas, una mención especial ha sido la distinción que ha recibido Oscar Wedahl, chofer de nuestra flota quién recibió el Diploma de Honor de la IRU (International Road Transport Union) entregado a los mejores conductores de carretera del 2021.

En este sentido, nuestro ya consolidado, Programa anual de Conducción Segura y Sustentable de choferes ha sido clave en la medición y mejora del desempeño de nuestros choferes.

Por otra parte, la conformación de dos nuevas gerencias, la Gerencia de Sostenibilidad y por otro lado la Gerencia Comercial nos permitieron continuar mejorando nuestros estándares de calidad, seguridad y medioambiente y fortalecer el crecimiento de los negocios logísticos y de combustible, consolidando los servicios en nuevas industrias y generando sinergias entre las distintas áreas y negocios de la organización.

En otro orden de cosas, hemos cumplido cinco años de nuestra adhesión al Pacto Global de las Naciones Unidas, a través del cual nos comprometimos a cumplir con principios de derechos laborales, humanos, ambientales y de anticorrupción. En este informe damos cuenta de la importancia de esta suscripción y comunicamos nuestros progresos en materia de sustentabilidad.

Finalizando, en relación con la comunidad que nos rodea, continuamos apoyando y trabajando con la Red de Empresas Contra el Trabajo Infantil, con Fundación Garrahan y con el Grupo AcercaRSE.

Tenemos por delante retos ambiciosos, en un entorno global cada vez más complejo y marcado por importantes desafíos en materia de sostenibilidad que afectan a toda la industria en general y a la de la Logística en particular. Pero si echamos la vista atrás nos daremos cuenta de todo lo que hemos sido capaces de conseguir en estos años. Ha sido un esfuerzo conjunto de quienes formamos parte de Zarcam y de quienes, de una forma u otra, se relacionan con nosotros desde distintos ámbitos de la empresa y la sociedad.

Esperando que el contenido de este informe transmita el compromiso que distingue a una empresa modelo en logística los invito a recorrer sus páginas.

Los saludo cordialmente.



*Matías A. Piris*  
*Cte. Gral. /Rep. Dirección*



# **CONOCIENDO ZARCAM**

# INFORME DE SOSTENIBILIDAD ZARCAM 2021

## CONOCIENDO ZARCAM GRI 102-1 GRI 102-2 GRI 102-3 GRI 102-4 GRI 102-5 GRI 102-6

ZARCAM S.A. es una empresa familiar de origen nacional, fue creada en 1971, su fundador Don Alfredo Rómulo Piris, lo hizo con la intención de prestar servicios de transporte de combustibles, en gran parte para la entonces YPF estatal. Con el transcurso del tiempo, se dedicó específicamente a consolidar su formación como Operador Logístico prestando servicios a importantes industrias de la zona.

Actualmente se mantienen vigentes los servicios de logística y los servicios de comercialización de combustibles y lubricantes. La sede principal se encuentra ubicada en la ciudad de Zárate, provincia de Buenos Aires sobre Ruta Provincial N°6 km 207,942.

ZARCAM administra los servicios brindados a través de dos Unidades de Negocios específicas:



Para conocer más sobre nuestros servicios, te invitamos a visitar nuestra página web: <https://www.zarcam.com.ar/servicios/>.

## UBICACIÓN DE LAS OPERACIONES<sup>GRI 102-4</sup>

## MERCADOS SERVIDOS<sup>GRI 102-6</sup>

Zarcam Casa Central se encuentra ubicada en Ruta Provincial N°6 Km 207,942 (2800) - Zárate, Buenos Aires – Argentina.

En esta locación se desarrolla la unidad de negocio Logística y actividades relacionadas a la unidad de negocio Combustibles.

Los servicios de Administración de Stock se brindan a nivel nacional, a través de Centros de Distribución y/o servicios in house. Las provincias donde se realizan operaciones logísticas son: Buenos Aires, Córdoba y Tucumán.

A continuación, detalle de todas las ubicaciones por unidad de negocio y tipo de servicio brindado.

### SERVICIO DE COMBUSTIBLES

Zarcam brinda servicios de venta de combustibles y lubricantes en forma **mayorista a nivel zonal y de manera minorista por medio de una Estación de Servicios** ubicada en la localidad de Zárate.

### DETALLE DE UBICACIONES

#### Minorista

Avda. Gallesio 786  
Zárate – Bs. As.

#### Mayorista

Rta. Prov. N°6 km 207,9  
Zárate – Bs. As.



## SERVICIO DE TRANSPORTE

Zarcam cuenta con una flota de más de 100 vehículos conformada por flota propia y subcontratada, comprende unidades para carga a granel como así también para carga consolidada.

Las unidades propias tractoras son marca Mercedes Benz y tienen una antigüedad promedio de 5 años.

## TIPO DE VEHÍCULOS

Semi-remolque con barandas volcables

Chasis y acoplado

Porta-contenedor

Pick-up 3,5 Tn

Utilitario

Semi-Sider

Balancín

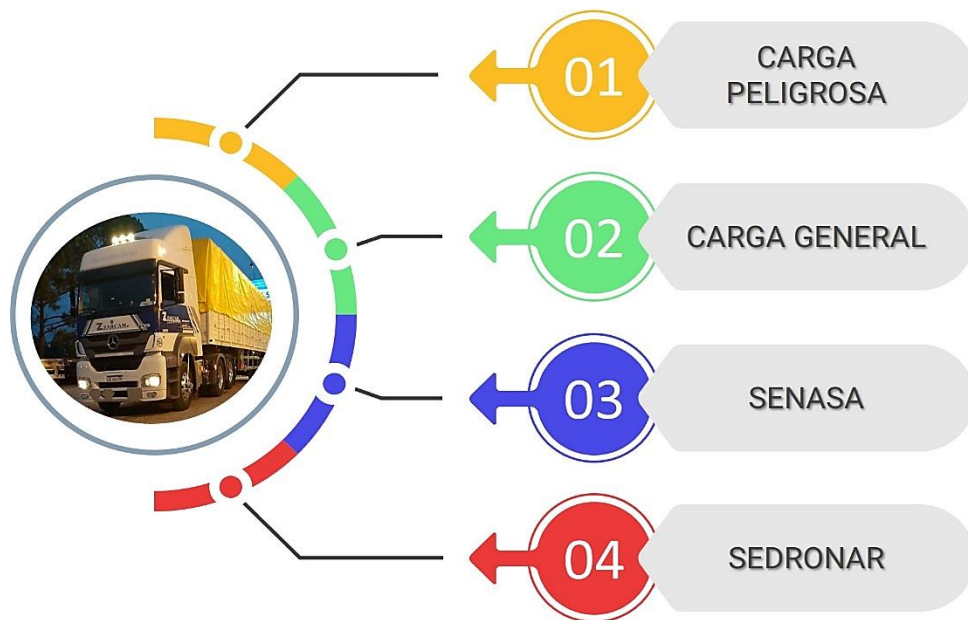
Carretón

Pick-up 1 Tn





## HABILITACIONES DE UNIDADES



## SERVICIO DE WAREHOUSING



ARGENTINA



CHILE

Centro de Distribución

Centro de Distribución

In House  
(planta cliente)

## Principales sectores a los que abastece



Químico



Petroquímico



Agrícola



Alimenticio



Automotriz



# INFORME DE SOSTENIBILIDAD ZARCAM 2021



## SERVICIOS EN ARGENTINA



	<b>RUTA-12</b>	Ruta Provincial N°6 km 207,9 - Zárate - Bs. As.	Centro de Distribución	Transporte
	<b>PLIZ</b>	Parque Logístico Industrial Zárate Camino de Costa Brava - Zárate - Bs. As.	Centro de Distribución	Transporte
	<b>PTA. CLIENTE</b>	Ruta Provincial N° 6 Km 207 -Zárate - Bs. As.	Servicio In House	
	<b>PILAR-8</b>	Calle 17 Nro. 164 entre Calle 9 y Calle 5. Parque Industrial Pilar – Pilar - Bs. As.	Centro de Distribución	Transporte
	<b>PILAR-10</b>	El Bagual Nro. 50, entre Calle 55 y 9. Parque Industrial Pilar – Pilar - Bs. As.	Centro de Distribución	Transporte
	<b>CÓRDOBA</b>	Avenida Circunvalación Sur s/n entre Canal Secundario Nro. 3 y Camino a San Carlos - Córdoba Capital - Córdoba	Centro de Distribución	Transporte
	<b>PTA. CLIENTE</b>	Autopista J D Perón Km 53 - Cevil Pozo - Tucumán	Servicio In House	

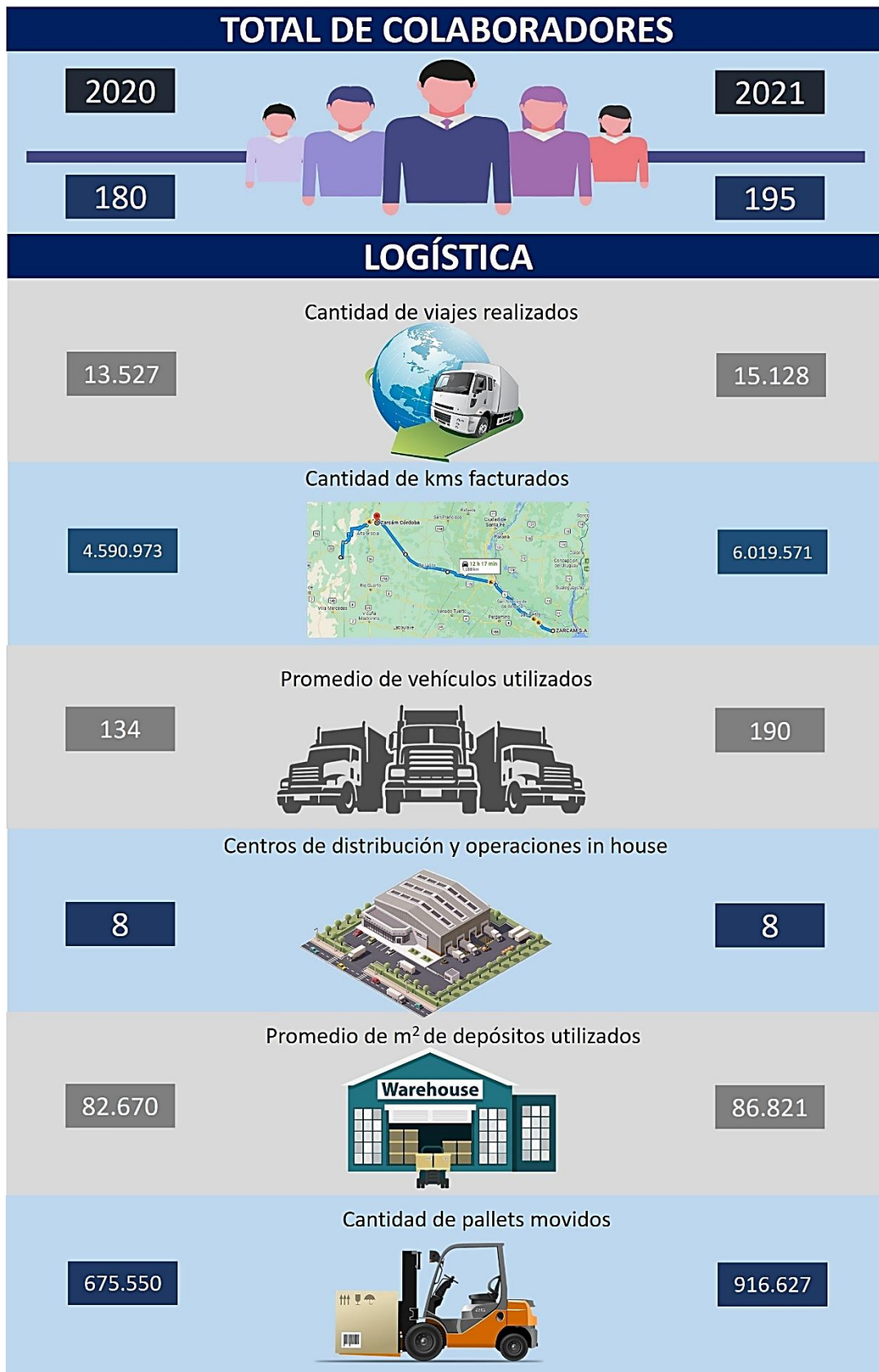


## SERVICIOS EN CHILE



	<b>CENTRO CH</b>	Calle Lo Boza 300, Módulo 8, PUDAHUEL	Centro de Distribución	Transporte
--	------------------	---------------------------------------	------------------------	------------

## ZARCAM EN NÚMEROS <sup>GRI 102-7</sup>



## COMBUSTIBLES

Cantidad de litros comercializados en estación de servicio

5.241.994



5.838.289

Cantidad de litros comercializados venta mayorista

1.307.998



1.801.657

## CLIENTES

Clientes que representan el 80% del total de facturación

14



17

## PROVEEDORES

Porcentaje proveedores locales

36%



40%

## DETALLE DE VENTAS EMPRESA

### VENTAS NETAS LOGÍSTICA

	2020	2021
Administración de stock	592.973	1.009.105
Transporte	516.457	871.690
<i>Sub-total</i>	<i>1.109.430</i>	<i>1.880.495</i>

### VENTAS NETAS COMBUSTIBLES

	2020	2021
Minorista	67.263	140.568
Mayorista	68.232	133.735
<i>Sub-total</i>	<i>135.495</i>	<i>274.303</i>

TOTAL 2020 = 1.244.926

TOTAL 2021 = 2.154.798

# INFORME DE SOSTENIBILIDAD ZARCAM 2021

	2020	2021
Sueldos y Jornales, Gratificaciones e Indemnizaciones	230.757	361.672
Cargas Sociales	49.724	76.024
Impuestos y Tasas	64.331	60.566
Intereses Financieros	7.376	41.371
Otros Costos	811.305	1.602.032
<b>PATRIMONIO NETO</b>	<b>249.517</b>	<b>384.922</b>
<b>ACTIVOS TOTALES</b>	<b>521.397</b>	<b>963.418</b>

(valores expresados en miles de pesos)

## Desempeño económico-financiero<sup>GRI 201-1</sup>

Como parte de la gestión implementada, contamos con Plan Estratégico y Presupuesto Anual, el cual se analiza periódicamente y actualiza al contexto del momento (2 o más revisiones), además, todo lo relacionado con estados contables se administra y controla internamente y a través de tercero. Tal como lo indica nuestra política, se cumple con los requisitos legales asociados.

	2020	2021
<b>Valor económico generado</b>		
Ventas	1.076.007.726	1.842.310.048
<b>Valor económico distribuido</b>		
Costos operacionales	822.335.004	1.440.920.238
Sueldos y beneficios	242.653.402	378.292.027
<b>Valor económico retenido</b>	<b>11.019.320</b>	<b>23.097.783</b>

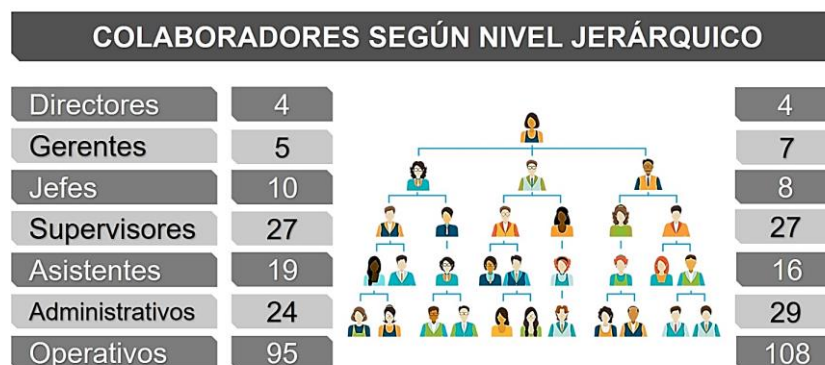
La información brindada surge de los Estados Contables Auditados de la compañía al 31 de diciembre de 2021.

# INFORME DE SOSTENIBILIDAD ZARCAM 2021

## INFORMACIÓN SOBRE EMPLEADOS <sup>GRI 102-8</sup>

Zarcam cuenta con colaboradores en relación de dependencia y en condición de eventuales.

El Departamento de Recursos Humanos administra toda la información pertinente, manteniendo distintos indicadores de relevancia en cumplimiento de las buenas prácticas y de la Política de RRHH.



# INFORME DE SOSTENIBILIDAD ZARCAM 2021

## MOVIMIENTO DE PERSONAL



2020	2021
1,40	1,61

## ANTIGUEDAD



## TOTAL DE COLABORADORES POR CIUDAD

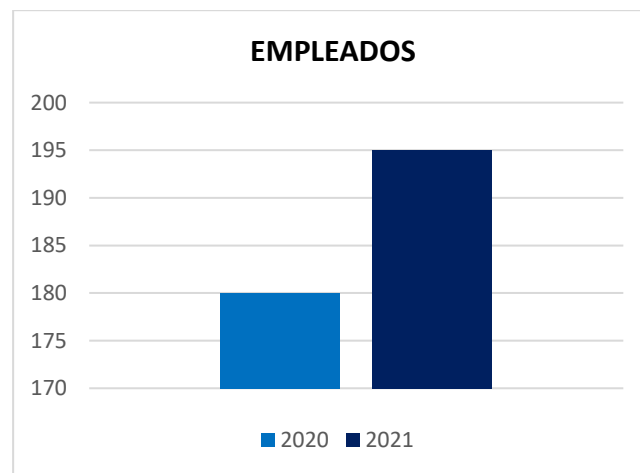
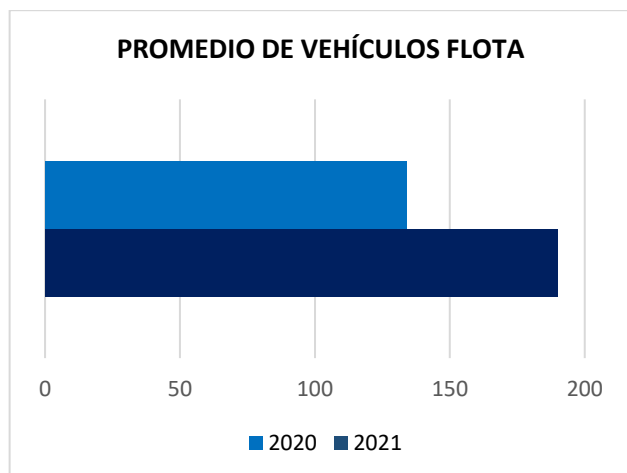
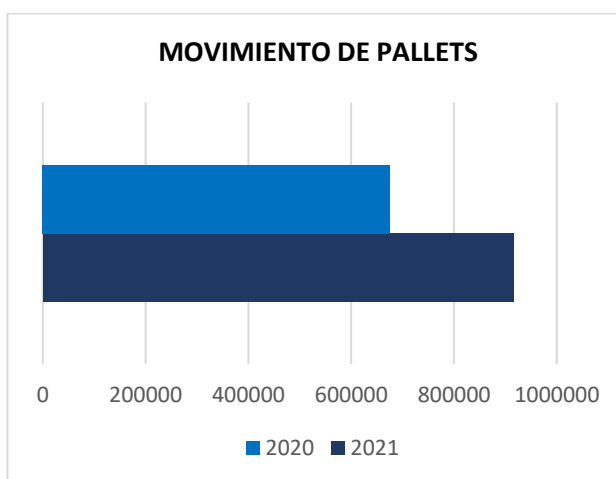
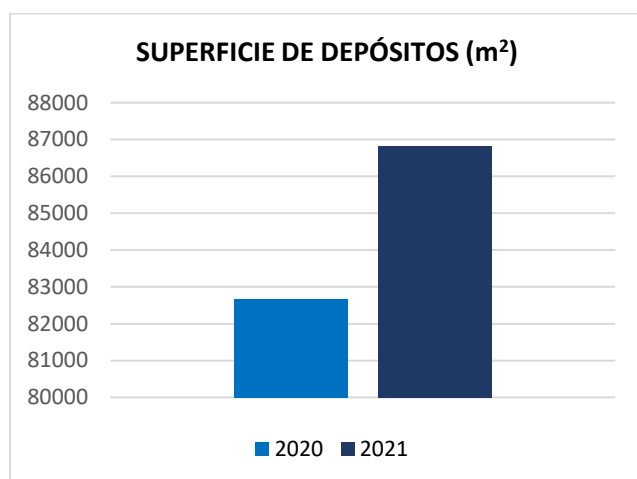
2020		2021
30	Campana	33
4	Córdoba	5
36	Pilar	37
4	Rojas	0
2	Tucumán	2
104	Zárate	117
0	Chile	1



## CAMBIOS SIGNIFICATIVOS<sup>GRI 102-10</sup>

Entre los cambios significativos tenemos los asociados a logística, los cuales contemplaron incrementos importantes en los servicios de transporte, como de warehousing, situación altamente positiva desde el punto de vista comercial, pero que trajo consigo cambios en cuanto a estructura y recursos. En el servicio de transporte, se debió incrementar rápidamente la cantidad de unidades de terceros para poder satisfacer la demanda de nuestros clientes, mientras que, en depósitos, se aumentó en poco tiempo las capacidades de almacenamiento respecto del año anterior e incorporó personal y tecnología (WMS). Además, se incorporó nuevo servicio de almacenamiento en CHILE para un cliente de Argentina con presencia en ese país, lo que representó un nuevo desafío considerando las diferencias de legislación, estructurales, de personas, etc.

Además, se realizaron cambios en la estructura formal de la empresa (organigrama), se generó la gerencia Comercial y gerencia de Sostenibilidad y se dividió la gerencia de operaciones en, gerencia de Transporte y gerencia de Warehousing.



# INFORME DE SOSTENIBILIDAD ZARCAM 2021

Relacionado con sostenibilidad, se cambió la metodología de cálculo de Huella de Carbono, pasando a GHG Protocol, técnica global altamente utilizada por empresas de distintos rubros y dimensiones. A través de la misma, comenzamos a reportar las emisiones de Alcance 1, 2 y 3.

Por último, en consonancia con el espíritu de la mejora continua, la innovación y búsqueda de eficiencia, se destaca la continuidad de implementación de formularios digitales con flujos de aprobación y comunicación automática a través de nuestra plataforma específica desarrollada en Sharepoint.

## CADENA DE SUMINISTRO GRI 102-9

Zarcam cuenta con una Política de contratación de proveedores con el propósito que estén alineados con los requerimientos del Sistema de Gestión Integrado, tal es así, que se cuenta con procedimientos a fin de evaluarlos anualmente y de otorgarles una calificación que consiste en determinar si son considerados estratégicos para el desarrollo de nuestro negocio.

Tenemos distintos tipos de proveedores de acuerdo a la unidad de negocio y servicio al que apoyan, es así que, en la unidad Combustibles, nuestro mayor proveedor es YPF, quien aporta el combustible y lubricantes para comercializar, mientras que en la unidad Logística, tenemos al transporte subcontratado (comúnmente denominado “fleteros”) como un proveedor esencial para el servicio de transporte, como también lo son las concesionarias proveedoras de vehículos y encargadas del mantenimiento preventivo/correctivo de las unidades tractoras, siendo en este caso, todas de Mercedes Benz, ya que la flota propia es 100% de esta importante marca de camiones. Además, y no menos importantes, son los proveedores de seguimiento y recupero vehicular, de servicio de telemetría y hábitos de conducción y fabricantes de unidades de arrastre (semi-remolque, semi-sider, semi-deprimido, cisterna). Mientras que en el servicio asociado a warehousing, tenemos a los propietarios de depósitos, servicio patrimonial (vigilancia y asesoramiento), proveedores de energía eléctrica y otros suministros, etc.

Contamos con proveedores locales y del área de incumbencia, como así también de otras regiones.

Tenemos estrecha relación con nuestros proveedores, tal es el caso de Mercedes Benz, que brinda capacitación a choferes y personal del sector transporte, nos participa en eventos y reuniones específicas del sector y otras actividades. A su vez, nuestros proveedores transportistas (fleteros), son considerados estratégicos y por ello participan de las capacitaciones en conjunto con los choferes de la flota propia.

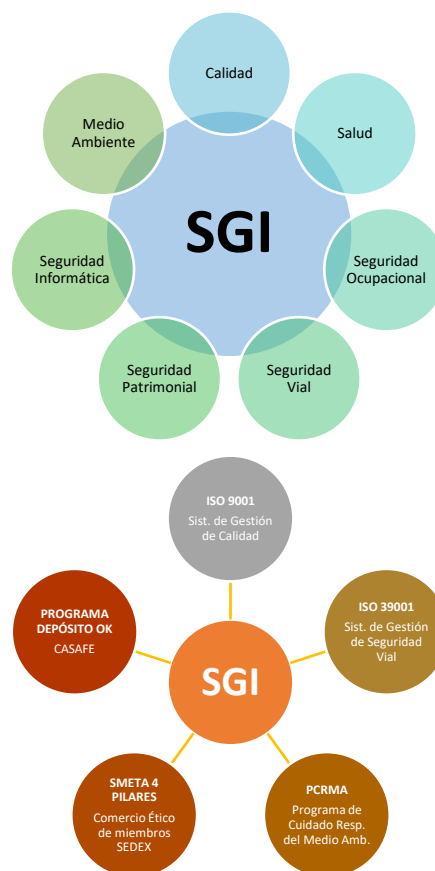
Actualmente contamos con un programa interno de desarrollo de fleteros con el propósito de potenciar los aspectos positivos y disminuir los negativos, el mismo se desarrolla íntegramente a través de un equipo interno multisectorial, al final del año se premia a los mejores. Vale destacar que se asignan recursos económicos para los premios, como para el desarrollo del programa y otras acciones relacionadas.

La evaluación se realiza a través de proceso interno de control mensual, se dispone de planillas que arrojan indicadores de diferente índole que son analizados para monitorear el desarrollo general y particular de los choferes. También a través de auditorías internas y externas.

## SISTEMA DE GESTIÓN INTEGRADO<sup>GRI 102-11</sup>

Zarcam cuenta con un sistema de gestión integrado que contempla todos los servicios brindados y los subprocesos de apoyo, los cuales contienen procedimientos, instructivos y formularios específicos para desarrollar las actividades con un enfoque INTEGRAL. Los riesgos globales son determinados a través de un análisis FODA, para los cuales se define un plan de acción asociado tendiente a la eliminación o en su defecto, a la disminución de la probabilidad de ocurrencia.

En relación con las certificaciones asociadas, los procesos cumplen los requisitos de distintas normas y programas internacionales y nacionales.



## ÉTICA Y GOBERNANZA

GRI102-18 GRI 102-19 GRI 102-20 GRI 102-21 GRI 102-22 GRI 102-23 GRI 102-24 GRI 202-2

### **Estructura de gobernanza**

El Directorio es el órgano de gobierno que define las políticas y directrices que son aplicadas por Zarcam. Actúa en la empresa a través del Gerente General, quien además cumple funciones de Representante de la Dirección.

Su composición es de cuatro miembros titulares y tres suplentes.

# INFORME DE SOSTENIBILIDAD ZARCAM 2021



Los miembros del Directorio son elegidos por la Asamblea de Accionistas, de conformidad con las normas y principios establecidos en sus estatutos.

La proporción de altos ejecutivos (directores) pertenecientes a la comunidad local (zona geográfica de incumbencia para el negocio; Zárate-Campana-Pilar), entendiéndose como tal, el haber nacido, residir en la zona o haber residido durante mucho tiempo en la misma, es el siguiente:

- Comunidad local = 50%
- Otra comunidad = 50%

En las reuniones periódicas de Directorio establecidas por procedimiento, el Gerente General quien se desempeña como Representante de La Dirección, expone el seguimiento del Plan Estratégico y cualquier otra gestión cuya importancia lo requiera. Asimismo, el Gerente General y/o el Gerente de Control y Gestión informan la situación económica y financiera de la empresa.

El Equipo Ejecutivo, conformado por todos los gerentes, tiene la delegación de autoridad para temas económicos, ambientales y sociales, por parte del Directorio. El proceso de consulta entre los grupos de interés y el máximo órgano de gobierno se realiza a través de este equipo.

## CÓDIGO DE ÉTICA GRI 102-16

El Código de Ética de Zarcam fue creado en el año 2016 a través del Comité de Sostenibilidad. El Gerente General analizó y autorizó el mismo, el cual presentó al Directorio, quien efectuó el mismo proceso finalizando con la aprobación correspondiente.

El Código de Ética tiene como propósito establecer los lineamientos para todos los colaboradores de Zarcam con el objetivo que los comportamientos y decisiones estén alineados a los valores institucionales.

A través del siguiente link se puede conocer más sobre el código de ética:  
<https://www.zarcam.com.ar/codigoeticazarcam/>

## ALIANZAS ESTRATÉGICAS GRI 102-12 GRI 102-13

Zarcam se involucra con diferentes asociaciones, cámaras, agrupaciones e iniciativas voluntarias:

- Ministerio de Transporte – Transporte Inteligente
- Cámara de la Industria Química y Petroquímica – CIQyP
- Comité Zonal de Higiene y Seguridad Campana - Zárate
- Cámara de Sanidad Agropecuaria y Fertilizantes – CASAFE
- Cámara Empresaria de Operadores Logísticos – CEDOL
- Asociación Operadores de YPF - AOYPF
- Observatorio de Logística Sustentable – OLS/ITBA
- Cámara Arg. del Transporte Automotor de Merc. y Res. Peligrosos - CATAMP
- Centro de Información para Emergencias en el Transporte – CIPET
- Pacto Global Red Argentina – Grupo Transporte Sustentable
- Fondation FORGE
- Grupo AcercaRSE
- Fundación Hospital Garrahan
- CONAETI – Red de empresas contra el Trabajo Infantil
- Bomberos Voluntarios de Zárate

### MINISTERIO DE TRANSPORTE – “TRANSPORTE INTELIGENTE”

El Ministerio de Transporte de la Nación implementó hace unos años el Programa Transporte Inteligente, el mismo busca alcanzar ahorros de combustible y mejorar la eficiencia energética en el sector del transporte de cargas.

Se trata de un plan cuyo objetivo es alcanzar hasta un 30% de ahorro de combustible y mejorar la eficiencia energética en el sector.

Zarcam forma parte del grupo denominado “FUNDADORES”.



## CÁMARA DE LA INDUSTRIA QUÍMICA Y PETROQUÍMICA – CIQyP

Desde el año 2011, Zarcam es socia de la CIQyP en cumplimiento de los requisitos del PCRMA (Programa de Cuidado Responsable del Medio Ambiente).

Desde entonces, participa mensualmente de reuniones asociadas al programa, donde se debaten temas de interés general y particular, asociados a transportistas, por ejemplo: legislación aplicable, utilización de EPP, seguridad vial, seguridad industrial, etc.

Además, en forma periódica se realizan reuniones de Comité con la participación de las industrias, los operadores de residuos especiales y los transportistas adheridos al programa.



Cámara de la Industria  
Química y Petroquímica

## COMITÉ ZONAL DE HIGIENE Y SEGURIDAD CAMPANA-ZÁRATE

Zarcam forma parte de este comité (CZHySCZ) desde el año 2010. El mismo es una organización sin fines de lucro con más de 45 años ocupándose de la seguridad industrial de la zona, está integrado por empresas de la zona Campana-Zárate y por entidades de servicio a la comunidad.

Ernesto Tentori – Gte. de Sostenibilidad, ha sido en diferentes períodos parte la comisión directiva (secretario, vocal y responsable de capacitación en escuelas de Zárate).

Zarcam también participa del Plan de Alerta Comunitario ante Emergencias Industriales (PACEI), cuya finalidad es prevenir la pérdida de vidas humanas, los perjuicios a la salud y bienestar social, los daños materiales, así como proteger el medio ambiente en la comunidad que resulte afectada como consecuencia de emergencias ocurridas en los establecimientos industriales de la zona, o por transporte de sustancias peligrosas en la vía pública.

También, formamos parte de la Comisión de Capacitación a través de Mauricio Carranza - Gte. Operativo, encargado de participar activamente brindando charlas en escuelas de la ciudad de Zárate.



## CÁMARA DE SANIDAD AGROPECUARIA Y FERTILIZANTES – CASAFE

Dado que Zarcam posee dos Centros de Distribución certificados con el Programa Depósito OK y que las operaciones de warehousing incluyen manipulación de productos fitosanitarios, mantiene con esta entidad una relación de asesoramiento y consulta permanente.



## CÁMARA EMPRESARIA DE OPERADORES LOGÍSTICOS – CEDOL

Desde hace años, Zarcam forma parte de CEDOL, cámara que nuclea a los Operadores Logísticos y agrupa en calidad de socio activo a las empresas cuya actividad principal constituye la prestación de operaciones logísticas.



Zarcam participa activamente en las siguientes Comisiones:

1. Recursos Humanos y Relaciones Laborales (Martín Porfilio - Jefe de RRHH)
2. Operaciones y Transporte (Mauricio Carranza - Gerente de Transporte)
3. Buenas Prácticas Comerciales (Germán Breunig – Gte. Comercial)
4. Dto. de Sistemas y Tecnología (Gustavo Briozzo - Gte. de Administración y Tecnología)
5. Medio ambiente y sustentabilidad (Ernesto Tentori – Gte. de Sostenibilidad)

Además, en las reuniones mensuales del Consejo Directivo a través de nuestro Gerente General.

## FONDATION FORGE

Zarcam mantiene desde hace años una estrecha relación con esta importante ONG a través de distintas actividades desarrolladas en diferentes sitios.

Fondation Forge se concentra en neutralizar la problemática de la inserción laboral de jóvenes que pertenecen a familias de bajos recursos. Lo hace a través del programa Formación y Trabajo dirigido a jóvenes de entre 16 y 22 años que se encuentran cursando el último año del nivel secundario en escuelas públicas.

Una actividad desarrollada en el año 2021 fue la realización de "entrevistas simuladas", las cuales se llevaron a cabo de manera virtual, siendo responsable de las mismas, María Emilia Rey – Supervisora de RRHH.



## ASOCIACIÓN OPERADORES DE YPF - AOYPF

Es una asociación civil sin fines de lucro, integrada exclusivamente por empresas operadoras de Estaciones de Servicio y Distribuidores de YPF SA.

Fundamentos:

- Representar y ejercer la protección y defensa de LOS INTERESES generales del sector empresario de las estaciones de servicio y distribuidores mayoristas ligados contractualmente a YPF.
- Facilitar y brindar a sus asociados EL ASESORAMIENTO técnico, de seguridad, medio ambiente y legal, a los fines de garantizar el desarrollo continuo y sustentable de sus actividades comerciales.

# INFORME DE SOSTENIBILIDAD ZARCAM 2021

- Promover, organizar y desarrollar todas las actividades que sean conducentes al **DESARROLLO SUSTENTABLE Y PROFESIONAL** de sus asociados a través de un modelo de gestión empresarial de excelencia.
- Gestionar las acciones y recursos administrativos y/o judiciales que crea conveniente en **DEFENSA DEL SECTOR**, la actividad y/o de sus asociados, ante los distintos organismos públicos y/o privados en todo el ámbito de la República Argentina.

Modelo de Gestión:



## OBSERVATORIO DE LOGÍSTICA SUSTENTABLE

Desde el año 2014, Zarcam participa del “Observatorio de Logística Sustentable”, el cual ha sido creado por la prestigiosa Universidad ITBA (Instituto de Tecnología de Buenos Aires).

El objetivo general del Observatorio es “ser referente de organismos públicos y empresas privadas en cuanto al conocimiento detallado de las mejores prácticas logísticas para el desarrollo sustentable de la Argentina”.

## PACTO GLOBAL RED ARGENTINA

A mediados del año 2016, Zarcam adhirió al Pacto Global de Naciones Unidas y comenzó a formar parte de las empresas que conforman la Red Argentina.

Esta importante acción surgida internamente en el Comité de Sostenibilidad, marca el compromiso asumido con todos los grupos de interés con los cuales se mantiene relación.

El Pacto Global Argentina es la iniciativa de responsabilidad social corporativa más grande del país. La conforman más de 500 empresas, organizaciones educativas y de la sociedad civil.

Durante el año 2021, participamos entre otros de:

- Gestión de oportunidades e impactos en mi cadena de valor:  
Las compras & contrataciones inclusivas y sostenible





- Transporte sustentable abordado desde la dimensión social de la Agenda 2030: “Género, diversidad e inclusión en la industria”
- Gestión de riesgos e impactos de proveedores en mi cadena de valor
- Grupo de Trabajo "Transporte Sustentable"

## **CÁMARA ARGENTINA DE TRANSPORTE AUTOMOTOR DE MERCANCÍAS Y RESIDUOS PELIGROSOS - CATAMP** **CENTRO DE INFORMACIÓN PARA EMERGENCIAS EN EL TRANSPORTE – CIPET**

Desde hace años Zarcam forma parte de CATAMP, cuyo propósito principal es jerarquizar y profesionalizar la actividad del autotransporte de mercancías y residuos peligrosos.

En el año 2008 CATAMP, en coordinación con la Dirección Nacional de Protección Civil del Ministerio del Interior de la República Argentina puso en funcionamiento el Centro de Información para Emergencias en el Transporte.

Este Centro cuenta con una red de información para dar respuesta rápida y eficiente en la atención de las emergencias en el transporte carretero, procurando que los caminos sean cada vez más seguros.

En este sentido Zarcam ha adecuado su propio Plan de Emergencia en el Transporte incorporando en el proceso al CIPET.



## **GRUPO AcercaRSE**

Desde hace varios años, Zarcam forma parte del Grupo AcercaRSE integrado por empresas de la zona Zárate - Campana y la Secretaría de Medio Ambiente del Municipio de Zárate.

Es un grupo de organizaciones diversas que trabajan en forma conjunta para el desarrollo sustentable de las comunidades de la zona. Este grupo fomenta la implementación del Programa “La Basura Sirve”, que tiene como principal objetivo ampliar el compromiso de la comunidad con el cuidado del medio ambiente mediante un manejo responsable de los residuos a través de la concientización sobre la importancia de su separación, la reutilización y aprovechamiento de los residuos PET en las escuelas públicas de Zárate y Campana.



# INFORME DE SOSTENIBILIDAD ZARCAM 2021

Es así, que en las escuelas se separan los residuos colocando los envases plásticos en bolsones provistos para tal fin.

Luego, se realiza la logística asociada donde la participación de Zarcam es “activa”, ya que tiene la responsabilidad de efectuar:

- la recolección del PET en las diferentes escuelas
- el almacenaje transitorio en el CD Ruta-12
- el transporte a la empresa EcoPet, quien reutiliza el material en su proceso productivo

La implementación de La Basura Sirve en Lima, Campana y Zárate es un programa pionero en articulación público-privada, ya que es el único proyecto en el país que integra a la comunidad en una actividad conjunta a largo plazo.

## FUNDACIÓN HOSPITAL GARRAHAN

El Programa de Reciclado de Papel denominado “El papel no es basura” de la Fundación Garrahan nació en el año 1999 y en ese momento se afianzó el compromiso constante con el medio ambiente. Zarcam forma parte de este Programa desde el año 2012, todas las oficinas cuentan con recipientes donde se efectúa la recolección de papel no utilizable. Al menos una vez al año, se entrega la totalidad del papel recolectado a la Fundación.



## RED DE EMPRESAS CONTRA EL TRABAJO INFANTIL – CONAETI

Desde Septiembre 2016, Zarcam forma parte de esta importante red que genera y apoya programas para la prevención y erradicación del trabajo infantil y funciona en el ámbito del Ministerio de Trabajo, Empleo y Seguridad Social y está presidida por la CONAETI.

Participamos activamente en esta importante red de empresas, ya que formamos parte del Grupo de COMUNICACIÓN.



Además, como parte del compromiso asumido, desde el año 2016 se encuentra vigente la firma de la DDJJ de Responsabilidad Social Empresarial de proveedores, donde los mismos se comprometen con:

- NO utilizar trabajo infantil en las actividades directas y/o indirectas relacionadas con la provisión/prestación
- NO utilizar trabajo esclavo en las actividades directas y/o indirectas relacionadas con la provisión/prestación
- NO practicar ningún procedimiento o conducta ante sus empleados o realizar propuestas que puedan ser consideradas como acoso moral.

## **BOMBEROS VOLUNTARIOS ZÁRATE**

Desde hace años colaboramos con esta institución a través de la donación mensual de combustible. Insumo de vital importancia para que puedan desarrollar la actividad.



**ESTRATEGIA  
DE  
SOSTENIBILIDAD**

## ESTRATEGIA DE SOSTENIBILIDAD

### **SOBRE ESTE INFORME** GRI 102-32 GRI 102-49 GRI 102-50 GRI 102-51 GRI 102-52 GRI 102-53 GRI 102-54

El Informe de Sostenibilidad es analizado, estudiado y emitido por el Gerente de Sostenibilidad con participación del resto de los sectores, posteriormente pasa al estado de revisión a través del Gerente General y por último, a la etapa de 2da. revisión y aprobación final a través de la Dirección.

El presente **Informe de Sostenibilidad** se ha elaborado de conformidad con la opción Esencial de los Estándares de la Global Reporting Initiative (GRI). Además, incorporamos las recomendaciones de los Sustainability Accounting Standards Board (SASB).

A través de este informe, reportamos también nuestra contribución para alcanzar las metas planteadas por los Objetivos de Desarrollo Sostenible de Naciones Unidas (ODS).

El informe describe las actividades relacionadas con la gestión de sostenibilidad de **ZARCAM S.A.** realizadas entre el 1º de enero y el 31 de diciembre de 2021. Durante este período han surgido cambios organizativos relevantes con respecto al ejercicio finalizado al 31 de diciembre de 2020. En la sección "Conociendo Zarcam" te compartimos los principales cambios.

Este documento representa el octavo ejercicio de informe. La compañía estableció una periodicidad de presentación anual para sus informes de sostenibilidad y el último informe presentado corresponde al ejercicio 2020.

Los comentarios y sugerencias sobre los contenidos del presente informe son importantes para el proceso de mejora continua. Asimismo, para el caso de información adicional o preguntas, se dispone de la siguiente casilla de e-mail: **comite.sostenibilidad@zarcam.com.ar**

### **GRUPOS DE INTERÉS** GRI 102-40 GRI 102-42

Zarcam interactúa permanentemente con sus grupos de interés, considerando a todas aquellas partes interesadas con las cuales hay un vínculo cotidiano, ya sea porque son parte de la empresa o del proceso de prestación de servicio o, porque se ven impactados de alguna manera por Zarcam.

Para identificarlos se realizó un proceso interno y la selección se basó en los criterios de interacción e impacto en el negocio siguiendo los lineamientos de AA1000SES. Los grupos de interés se encuentran listados y priorizados a continuación, incluyendo los mecanismos de diálogo.

# INFORME DE SOSTENIBILIDAD ZARCAM 2021

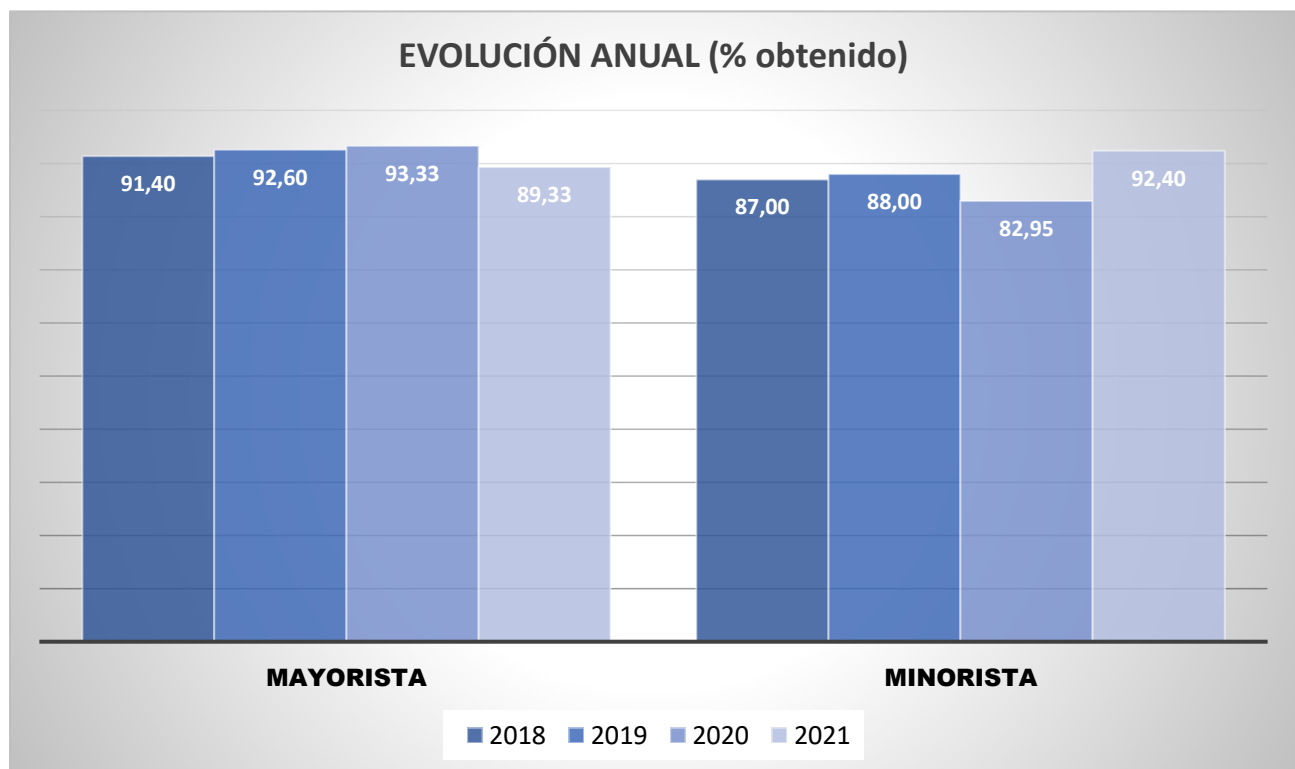
GRUPO DE INTERÉS	MECANISMO DE DIÁLOGO
<b>Accionistas</b>	Reuniones de accionistas, directores y equipo ejecutivo
<b>Clientes</b>	Atención personalizada Encuesta de Satisfacción al Cliente Casilla de reclamos de clientes Noticias Zarcam Sitio web
<b>Colaboradores</b>	Atención personalizada Buzón de sugerencias y reclamos Reuniones operativas de gestión Comunicaciones internas
<b>Proveedores</b>	Atención personalizada Capacitaciones Reuniones Asistencia en temas logísticos Relación y comunicación constante Sitio web
<b>Estado</b>	Participación en comisiones y programas.
<b>Sindicato</b>	Atención personalizada Comunicación a través de carteleras Buzón de sugerencias y reclamos E-mails Intranet House Organ Delegados
<b>Comunidades</b>	Página web. Informe de sostenibilidad.
<b>ONG</b>	Comité Zonal de Higiene y Seguridad Campana-Zárate Observatorio de Logística sustentable Grupo AcercaRSE Red de Empresas contra el Trabajo Infantil
<b>Cámaras empresariales y otros organismos no gubernamentales</b>	CEDOL CIQyP AOYPF CATAMP

## PARTICIPACIÓN DE LOS GRUPOS DE INTERÉS GRI 102-43 GRI 102-44

### ENCUESTA DE SATISFACCIÓN DE CLIENTES

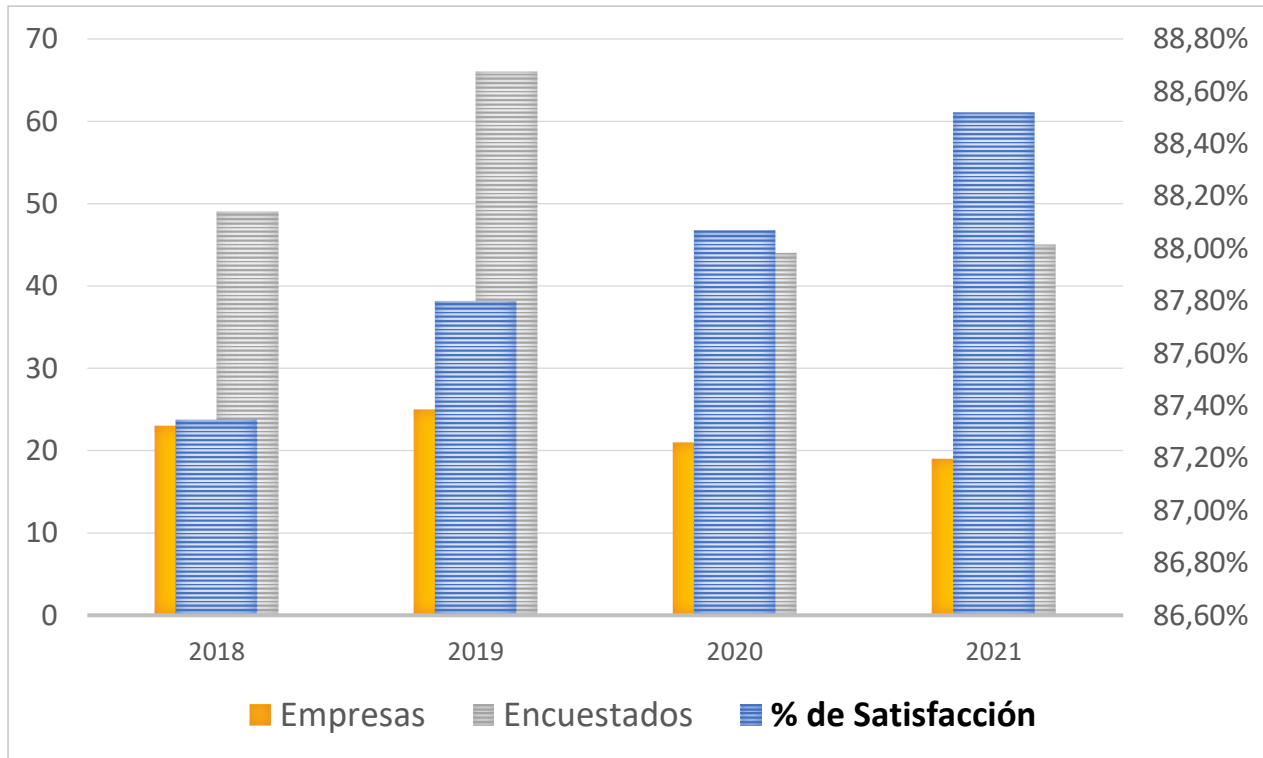
Zarcam realiza con periodicidad anual el proceso de encuesta a clientes con el objetivo de lograr una retroalimentación y poder trabajar para mejorar continuamente. El proceso se lleva a cabo en las dos unidades de negocio. La metodología empleada es la siguiente: en la estación de servicio, se realizan 3 encuestas anuales en diferentes momentos con la participación del personal del sector y por medio de formulario impreso. Mientras que en logística y combustible mayorista, se realizan una vez al año y por medio de formulario digital, combinado y reforzado en algunas ocasiones, con encuesta telefónica.

### UNIDAD COMBUSTIBLES



# INFORME DE SOSTENIBILIDAD ZARCAM 2021

## UNIDAD LOGÍSTICA



Los temas y preocupaciones señalados son volcados a una base de datos específica para luego realizar un análisis y definir acciones tendientes a la eliminación, o al menos la reducción de la criticidad. El proceso finaliza con la comunicación de las acciones asociadas a cada tema presentado.

## ANÁLISIS DE MATERIALIDAD<sup>GRI 102-46 GRI 102-47</sup>

Con el objetivo de conocer los temas relevantes para ZARCAM y el ámbito en el que opera realizamos un Análisis de Materialidad, tomando en cuenta las recomendaciones de los Estándares de la Global Reporting Initiative y de Sustainability Accounting Standards Board (SASB).

Se priorizaron los temas internamente y se validaron mediante reuniones y encuestas con representantes de los grupos de interés.



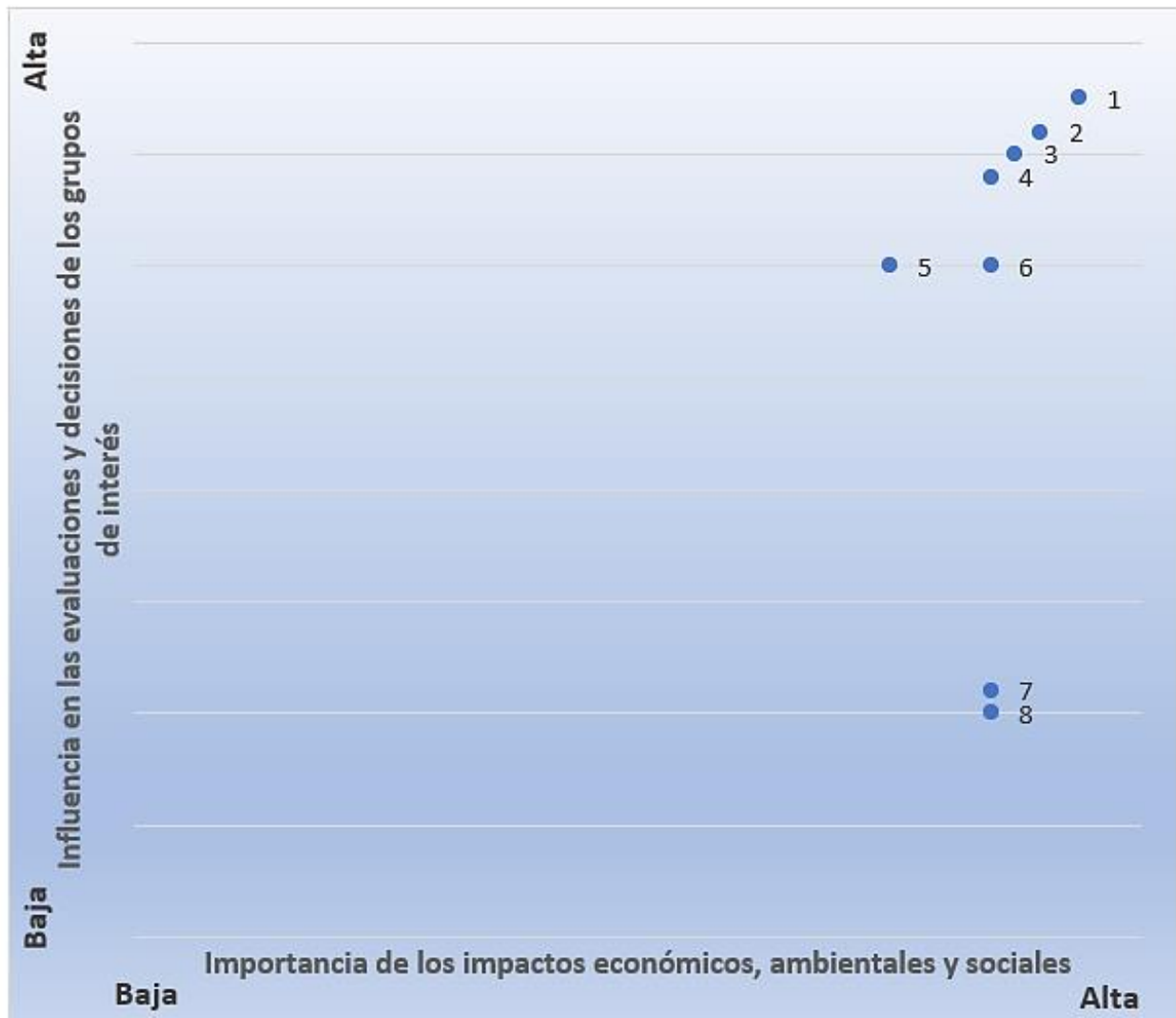
# INFORME DE SOSTENIBILIDAD ZARCAM 2021

## Tema material y cobertura

Los temas materiales se encuentran listados y priorizados en base al análisis que se realizó en conjunto con los grupos de interés.

TEMA MATERIAL	COBERTURA	DIMENSIÓN	ODS
Políticas de empleo y prácticas laborales	Interna	Social	   
Gestión de riesgos de incidentes críticos	Interna y Externa	Social	 
Gestión de energía	Interna y Externa	Ambiental	   
Gestión de residuos y materiales peligrosos	Interna y Externa	Ambiental	   
Salud y seguridad de los empleados	Interna	Social	  
Emissiones de GEI / Calidad del aire	Interna y Externa	Ambiental	   
Gestión de la cadena de suministro	Externa	Económica	 
Desempeño económico-financiero	Interna y Externa	Económica	 

## MATRIZ DE MATERIALIDAD





# **DESEMPEÑO AMBIENTAL**

## DESEMPEÑO AMBIENTAL

ZARCAM cuenta con Política de Gestión Integrada, la cual contempla el cuidado del medio ambiente, a partir del año 2021, incorporamos Política de Sostenibilidad y Política de Selección de Proveedores y Compras Sostenibles. Los objetivos y metas definidos están asociados a las políticas, los mismos se monitorean periódicamente.

Además, contamos con equipo interno de Gestión de la Energía y con Comité de CSSMA (calidad, seguridad, salud y medio ambiente) donde se analizan diferentes situaciones y definen acciones.

También, participamos en la Comisión de Ambiente y Sustentabilidad de CEDOL, en OLS-Observatorio de Logística Sustentable (ITBA) y en Programa Transporte Inteligente del Ministerio de Transporte de la Nación.

*ZARCAM no tuvo multas y/o sanciones<sup>GRI 307-1</sup> significativas por el incumplimiento de las leyes o normativas en materia de medio ambiente.*

## GESTIÓN DE ENERGÍA GRI 302-1 GRI 302-3 GRI 302-4

Conscientes del impacto en el ambiente y en la organización, hemos establecido un proceso de medición, control y definición de acciones.

Se evalúa a través de proceso de control interno, verificando las mediciones de consumos de energía eléctrica asociadas a los sitios, como de combustibles para el caso de transporte y equipos de movimiento. Se realiza con periodicidad mensual.

Mediciones – Consumo energético dentro de la organización

	2020	2021
Gas Oil	665.207 lts	687.356 lts
Nafta	9.482 lts	11.310 lts
GLP	83.604 lts	108.042 lts
GNC	0 m3	160 m3
Energía eléctrica	521.494 kw	605.582 kw

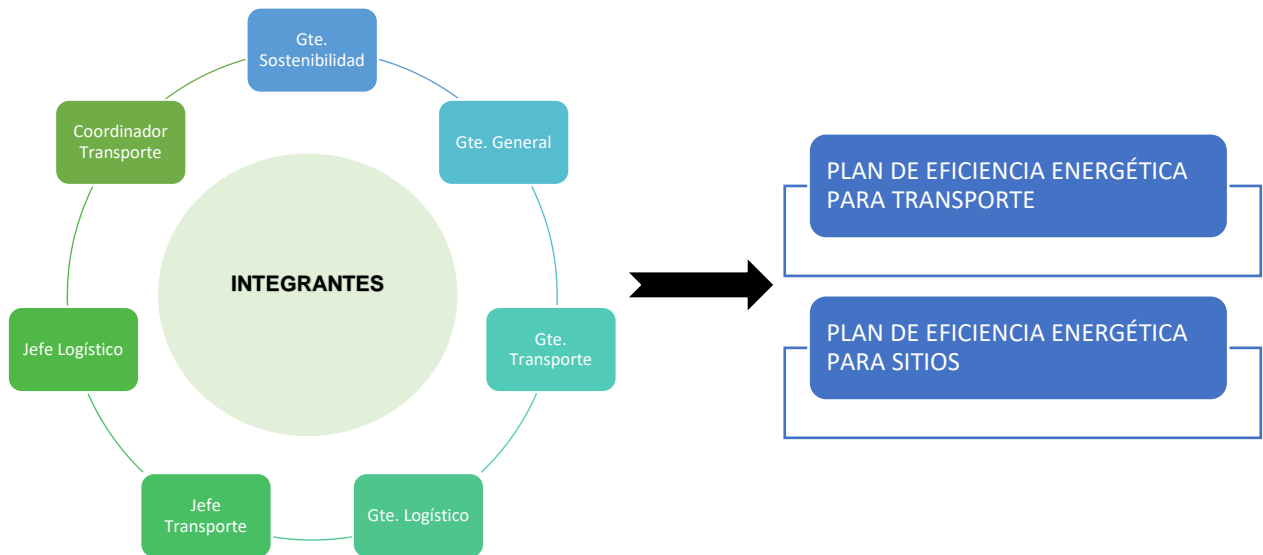
**Nota:** el aumento en el consumo de un año a otro estuvo relacionado directamente con el incremento de actividad, esto incluye una nave logística adicional y operación en turno noche.

# INFORME DE SOSTENIBILIDAD ZARCAM 2021

## Mediciones – Intensidad energética

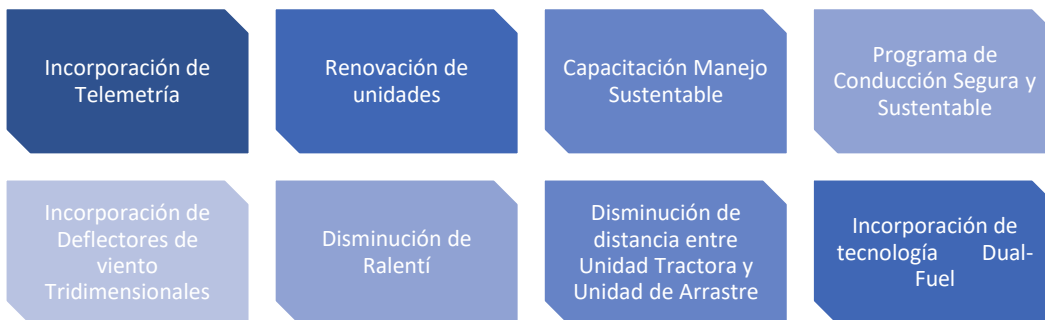
2020		2021
0,45	Intensidad energética logística (consumo/pallets movidos)	0,61
0,012	Intensidad energética estación de servicios (consumo/litros comercializados)	0,011

## Equipo Gestión de la Energía



A mediados del año 2020, implementamos el Plan de Eficiencia Energética para la Flota de vehículos propios y contratados, el mismo fue desarrollado en base al objetivo planteado de disminución del consumo de combustible y emisiones de CO<sub>2</sub> al fin del plan en dic-2022.

## Acciones definidas en el plan:



## TELEMETRÍA - RALENTÍ

“La **TELEMETRÍA** es una técnica automatizada de comunicaciones, que permite la medición remota de datos, para ser procesados y transformados en información útil que permita la toma de decisiones, a partir de indicadores claros y precisos.”

A partir de junio 2021 comenzamos con la incorporación gradual de telemetría en las unidades tractoras de la flota propia, finalizando el año con el 100% de las unidades con disponibilidad de esta importante tecnología.

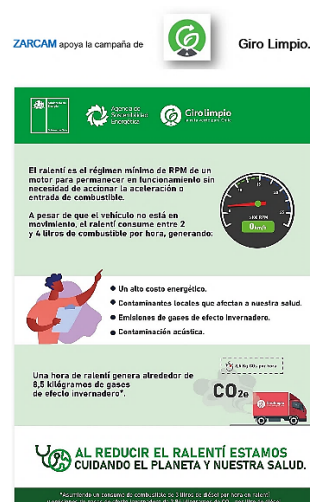
La telemetría permite obtener datos de la central electrónica del motor (ECU) para monitorear indicadores de **consumo**, velocidades, rpm, marchas, **ralentí**, entre otros.

**Ralentí:** es mantener encendido el motor sin movilizar el vehículo (velocidad=0)

*Esta situación genera consumo innecesario de combustible y contaminación (emisiones de GEI a la atmósfera)*

Es así que comenzamos a **gestionar RALENTÍ** de la flota propia con el objetivo principal de contar con esa información (desconocida hasta ese momento), analizarla y luego de unos meses, poder definir objetivos asociados. En tal sentido, se explicó a los choferes la situación y la necesidad de evitar el ralentí. Se realizaron charlas, difusión emailing y se otorgó más tiempo a este tema en la capacitación de conducción eficiente.

### Ejemplos de difusión:



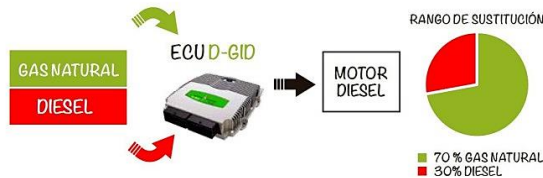
## DUAL – FUEL

Otra acción importante del plan de eficiencia que abordamos hacia fines del 2021, fue la incorporación de equipamiento Dual-Fuel.






*Es un innovador sistema de combustible dual, desarrollado por Ecomotive Solutions, para alimentar motores que utilizan Gas Oil con una mezcla homogénea de gas natural y diesel.*

### RELACIÓN DE SUSTITUCIÓN

La central inteligente D-GID gestiona y controla la cantidad de combustible diesel inyectado, el cual se reduce hasta un 75% (en condiciones estables). La tasa de sustitución media en uso mixto es de un 50%. La estrategia de tasa de sustitución tiene por objeto mantener el rendimiento del motor sin variación.

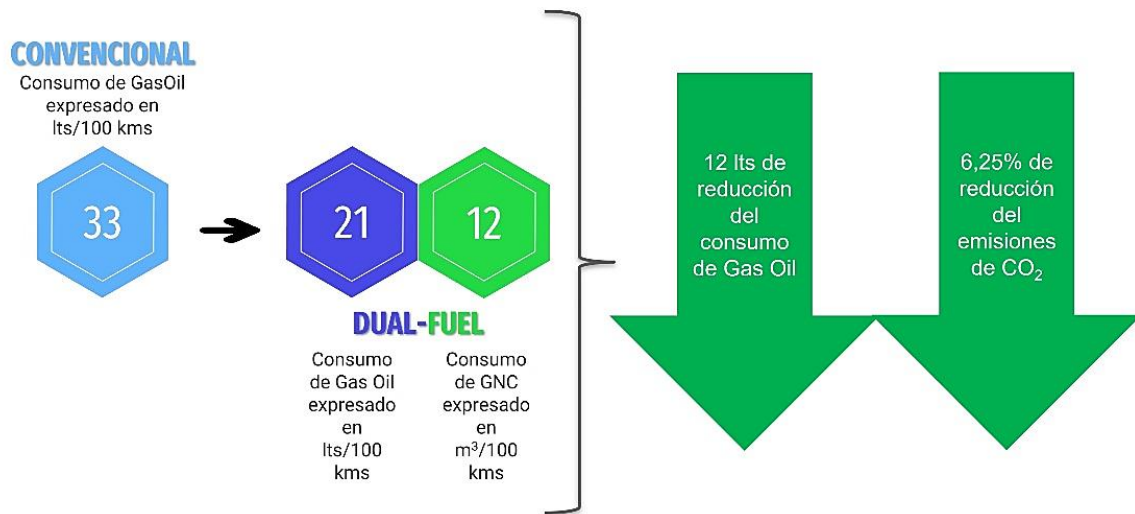


### HECHOS SIGNIFICATIVOS

-  Permite cambiar a la modalidad 100% Diesel si es necesario o cuando el tanque de gas está vacío.
-  No disminuye el rendimiento del motor ni la eficiencia. No penaliza las actuaciones originales del vehículo.
-  La instalación no es invasiva y el sistema es reversible. Se mantienen inalteradas las características del motor Diesel.
-  Permite el uso de una amplia gama de gases: GNC (metano), GNL, GLP, etc.
-  Mejora los niveles de emisiones y reduce la huella de carbono.

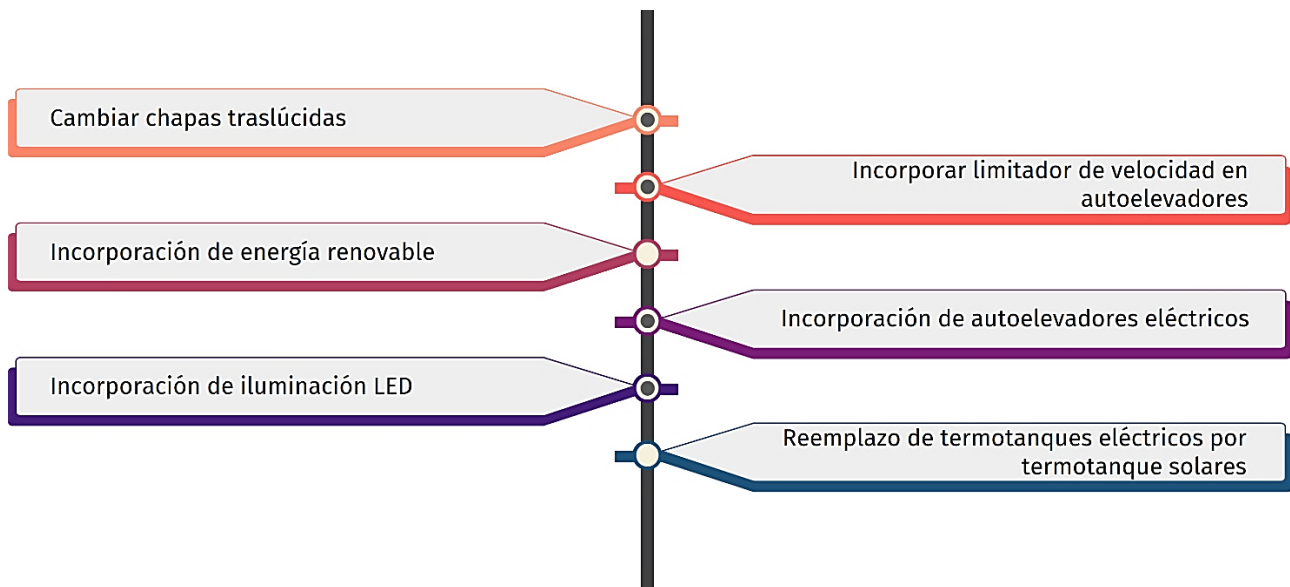
El vehículo seleccionado fue un MB 1726 asociado a servicios “interplantas” y cuyo promedio mensual de kms. recorridos fue de 1.800, el tipo de circuito realizado fue mixto (ruta + mov. internos dentro de planta cliente) y el resultado a fin de año fue el siguiente:

# INFORME DE SOSTENIBILIDAD ZARCAM 2021



A partir del 2021, implementamos el Plan para Sitios, el cual fue diseñado con el objetivo de generar cultura de eficiencia energética y además, reducir los consumos energía eléctrica y de combustibles, pero también, comenzar a migrar progresivamente a equipos de movimientos eléctricos.

Acciones contempladas en el plan:





## TERMOTANQUES SOLARES

Se incorporó en primer lugar, un equipo en el CD PLIZ, quedando para el 2022 la implementación en CD Pilar-10 y CD Ruta-12.

## AUTOERLEVADOR ELÉCTRICO

En el CD PLIZ se incorporó el 1er equipo eléctrico con batería de Litio.



## **GESTIÓN DE RESIDUOS Y MATERIALES PELIGROSOS** GRI 306-1 GRI 306-2

Contamos con Política de Gestión Integrada donde se asume el compromiso de cumplir con los requisitos legales aplicables y otros compromisos relacionados, además, contamos con certificación en PCRMA (Programa de Cuidado Responsable del Medio Ambiente).

En relación con material reciclable/reutilizable, se participa activamente en el Programa AcercaRSE, ("la basura sirve") relacionado con la recolección, almacenamiento transitorio y despacho de PET, como así también, de manera indirecta a través de capacitaciones en escuelas de Zárate y Campana.

Se asignan recursos para el transporte y disposición final de residuos especiales y comunes, como así también, para el almacenamiento y transporte de reciclables/reutilizables.

# INFORME DE SOSTENIBILIDAD ZARCAM 2021

## Impactos significativos relacionados



## Gestión de los impactos significativos relacionados con los residuos



Los residuos generados se gestionan a través del procedimiento asociado que forma parte del SGI: PMA-01 Gestión de Residuos.

## RESIDUOS DESTINADOS A SU ELIMINACIÓN

### ESPECIALES/PELIGROSOS

Se almacenan en depósito transitorio de residuos especiales, segregados por "corriente (Y)" y por estado "sólido y líquido".

Se retiran a través de transporte habilitado

Se disponen en operadores habilitados

### COMUNES/RSU

Se almacenan en recipientes de 2 m<sup>3</sup> o de menor capacidad dependiendo del sitio generador.

Centros de Distribución y Combustibles Mayorista

Combustibles Minorista (estación de servicios)

Se retiran a través de transporte habilitado

Se retiran a través de servicio municipal

Se disponen en CEAMSE

Se disponen en predio municipal

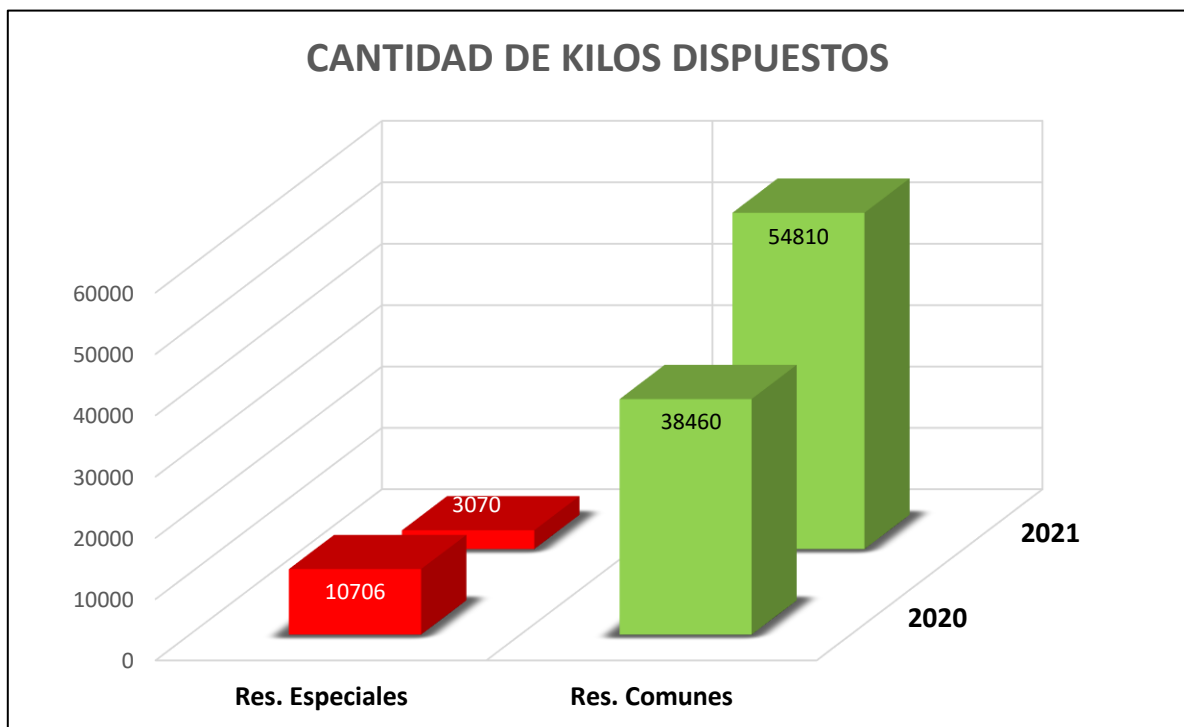
Todos los residuos enviados a disposición final tienen sus comprobantes asociados según su clasificación:

## CERTIFICADOS





## RESIDUOS GENERADOS <sup>GRI 306-3</sup>

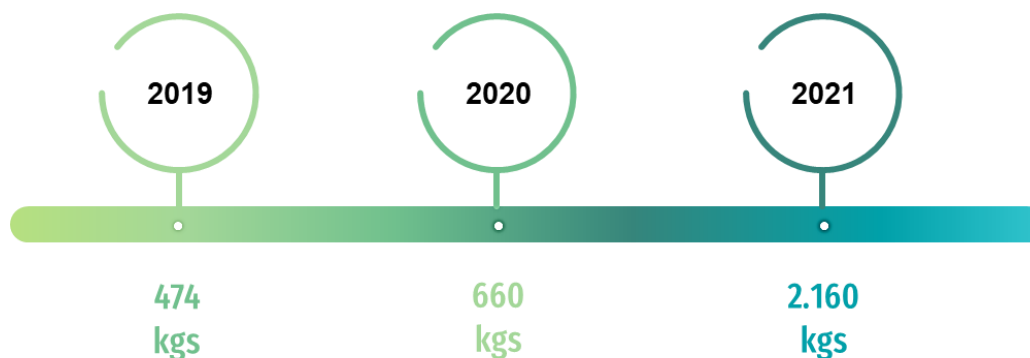


# INFORME DE SOSTENIBILIDAD ZARCAM 2021

## RESIDUOS NO DESTINADOS A ELIMINACIÓN <sup>GRI 306-4</sup>

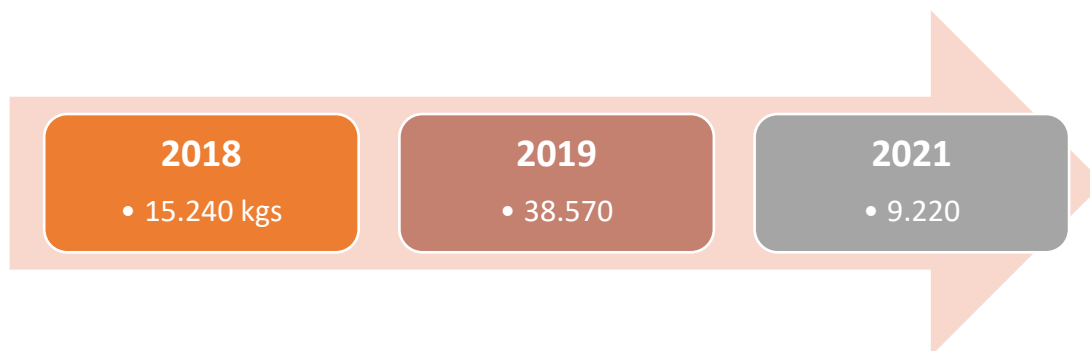
### PAPEL

Desde el año 2012, Zarcam forma parte del Programa de Reciclado de Papel denominado “El papel no es basura” de la Fundación Garrahan. Desde entonces, todas las oficinas cuentan con recipientes donde se efectúa la recolección y almacenamiento temporal de papel no utilizable formalmente, una vez que se cuenta con cantidad que amerite el traslado, se entrega en la fundación.



### CARTÓN

El indicador asociado a reciclado es el siguiente:



### NFU (Neumáticos Fuera de Uso)

Desde el año 2016 ZARCAM realiza una gestión ambiental con los neumáticos que ya no pueden utilizarse de la flota de vehículos, los mismos se almacenan temporalmente en espacio exclusivo para tal fin y luego, se entregan en la empresa REGOMAX a través de la gestión formal del CEAMSE quien otorga certificado de disposición final.

Regomax es una empresa nacional dedicada al reciclado de neumáticos fuera de uso transformándolos en un producto de alto valor agregado para su posterior reutilización en distintas aplicaciones.

## PROCESO



### Recepción y Acopio

Los NFU son recibidos gratuitamente en nuestra planta procesadora. Se pesan y se acopian a la espera de su procesamiento.

### Triturado

En el inicio los NFU son triturados mecánicamente y derivados al sector de granulación.

### Granulado y separación

El caucho obtenido de la trituración primaria se granula en diferentes etapas reduciendo su tamaño y separando en cada una de ellas el acero y el textil que componen el Neumático.

## APLICACIONES



### Granulado de caucho:

- Relleno de canchas de pasto sintético (Fútbol, Rugby, etc)
- Bases para canchas de Hockey
- Pistas de atletismo
- Baldosas de caucho y plazas infantiles

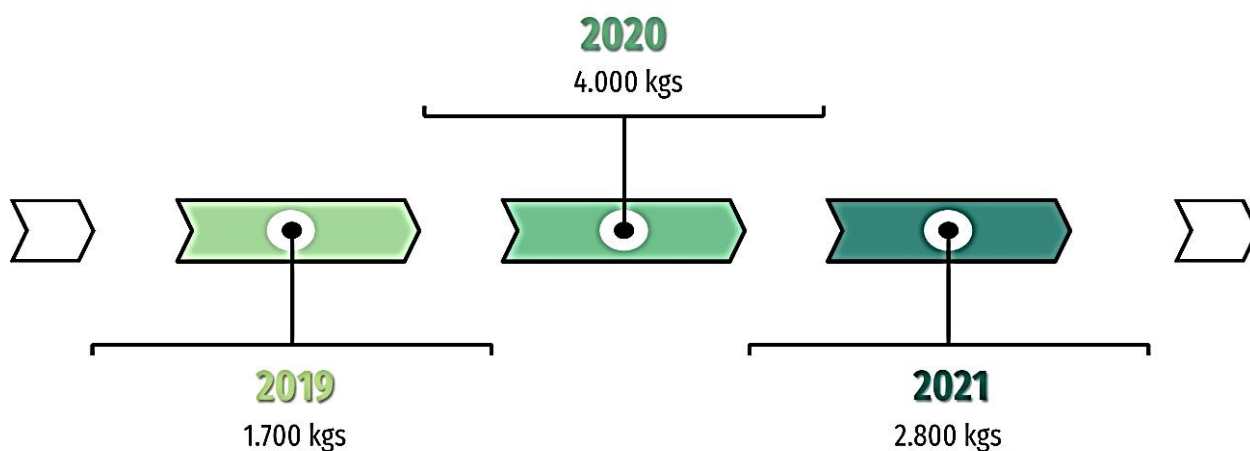
### Polvo de Caucho:

- Asfalto modificado
- Productos moldeados de caucho



# INFORME DE SOSTENIBILIDAD ZARCAM 2021

## Indicador asociado a NFU



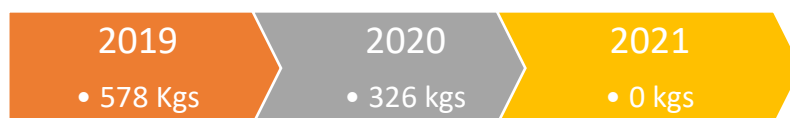
## BATERÍAS EN DESUSO

Desde el año 2016 ZARCAM realiza una gestión ambiental con las baterías que ya no pueden utilizarse, las mismas se almacenan en el depósito transitorio de residuos especiales hasta su retiro y posterior tratamiento en la empresa DERIPLOM, quien entrega el correspondiente certificado de disposición final.

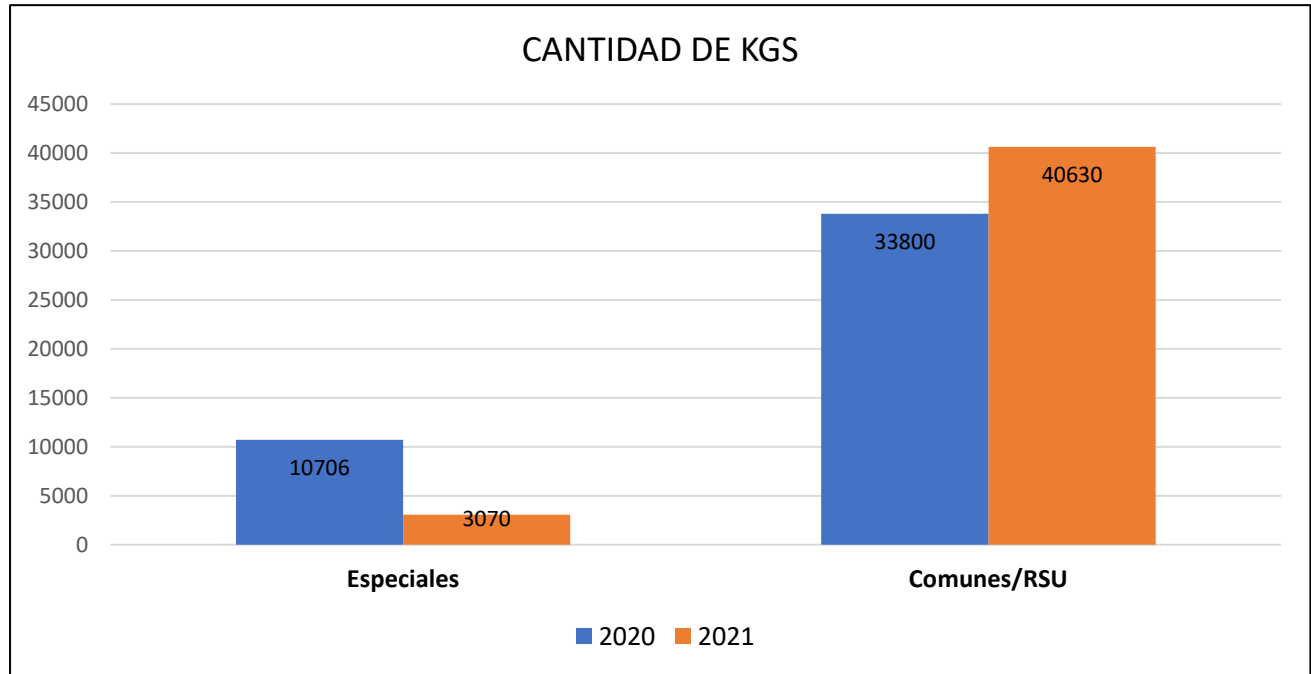
Industrias Deriplom cuenta con el certificado de Operador de Residuos Especiales, que lo habilita a realizar el tratamiento y recuperación de baterías de plomo ácido en desuso y entregar a sus clientes los certificados de tratamiento y disposición del material tratado, con validez para ser exhibidos ante posibles inspecciones, en caso de que corresponda.

Acceso a explicación del proceso:

<http://www.deriplom.com.ar/reciclado-baterias.html>



## RESIDUOS DESTINADOS A ELIMINACIÓN <sup>GRI 306-5</sup>



## EMISIONES DE GEI / CALIDAD DEL AIRE

GRI 305-1 GRI 305-2 GRI 305-3 GRI 305-4 GRI 305-5 GRI 305-6

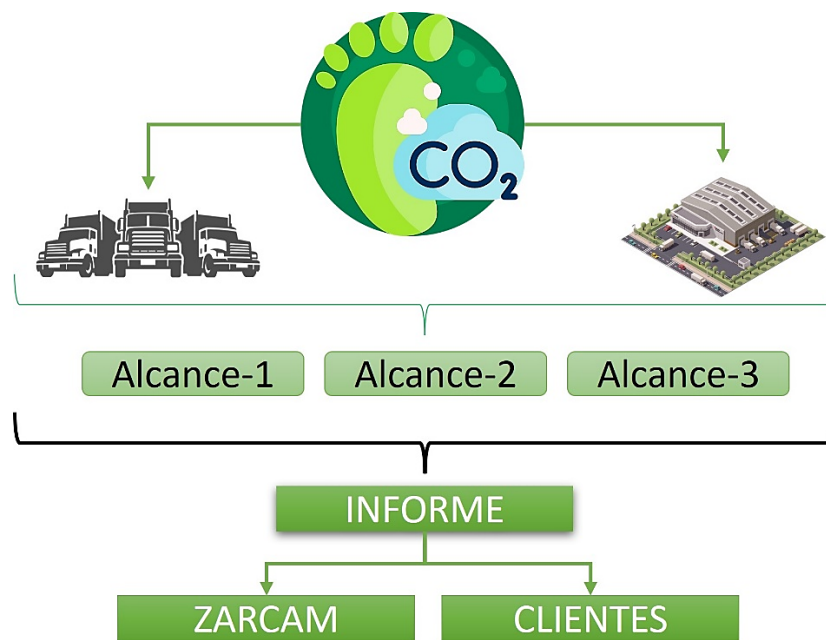
En nuestro compromiso de continuar profesionalizando y mejorando nuestra gestión de cuantificación de la huella de carbono, a partir del año 2021 hemos dado un paso muy importante a través de la incorporación de la metodología del Estándar Corporativo de Contabilidad y Reporte del **GHG Protocol**. Es así que a partir de esta implementación, comenzamos a cuantificar emisiones de Alcance-3 y a considerar variables que antes no teníamos como parte de la base de cálculo.

En este marco, hemos asignado recursos específicos para su implementación, como así también, orientados a la disminución de emisiones de CO<sub>2</sub>.

A través de un proceso interno se realiza la evaluación por periodos anuales de Cálculo de Huella de Carbono para la unidad de negocio logística, discriminado por tipo de servicio (transporte y almacenamiento). A partir del año 2022 se realizará mensualmente.



# INFORME DE SOSTENIBILIDAD ZARCAM 2021



## Mediciones-1

Concepto	2021
Emisiones directas de GEI (alcance 1)	1.901 Tn
Emisiones indirectas de GEI al generar energía (alcance 2)	139 Tn
Otras emisiones indirectas de GEI (alcance 3)	3.536 Tn
Emisiones de sustancias que agotan la capa de ozono HFCs	2,5E-03 Tn

## Reducción de las emisiones de GEI

En 2021 se cambió la metodología de cálculo de huella de carbono, pasando a GHG PROTOCOL y midiendo los 3 alcances, por tal motivo, no comparamos versus años anteriores.

A partir del informe del año 2022, se realizará esta comparativa ya que la metodología utilizada será la misma

## Mediciones-2

Concepto	2021
Intensidad de las emisiones de GEI	
Transporte:	Kg CO <sub>2</sub> / Km recorrido
Almacenamiento:	Kg CO <sub>2</sub> / Pallet movido
	0,77
	0,36



# **DESEMPEÑO SOCIAL**

## DESEMPEÑO SOCIAL

Zarcam ha decidido considerar al personal en todos los niveles como un asunto estratégico y se ha comprometido en contratar solamente a las personas que demuestren poseer una formación y caudal humano que esté de acuerdo con las Políticas de la empresa.

Para poder proveer igualdad de empleo y oportunidades de promoción para todos los individuos, las decisiones de empleo se basan en méritos, cualificaciones y habilidades. Zarcam no discrimina, en oportunidades de empleo o práctica, por razones de raza, color, religión, sexo, origen, edad, impedimento, condición social, preferencias políticas, o cualquier otra característica protegida por ley. Cualquier empleado con dudas o preocupaciones acerca de cualquier tipo de discriminación en el trabajo, tiene la libertad de presentarlas a su superior inmediato. Los empleados pueden presentar sus preocupaciones sin miedo a represalia.

Zarcam cuenta con Política para la Prevención y Erradicación del Trabajo Infantil, en consonancia con la misma, formamos parte de la Red de Empresas contra el Trabajo Infantil (información en “Alianzas Estratégicas”). Como parte de las acciones relacionadas, nuestros proveedores deben comprometerse con este importante principio firmando una DDJJ (declaración jurada).

### ACUERDOS DE NEGOCIACIÓN COLECTIVA<sup>GRI 102-41</sup>

El 51% de los colaboradores en la nómina de la Unidad de Negocios Logística, se encuentran bajo convenio colectivo, mientras que en la Unidad de Negocios Combustibles alcanza el 88%.

Logística: Sindicato de Choferes de Camiones

Combustibles y lubricantes: Sindicato de Obreros de Estaciones de Servicio, GNC, Garage, Playas de Estacionamiento y Lavaderos de Autos de Cap. Fed. y Pcia. de Bs.As.

### POLÍTICAS DE EMPLEO Y PRÁCTICAS LABORALES

GRI 401-1 GRI 401-2 GRI 401-3 GRI 404-1 GRI 404-2 GRI 404-3

El departamento de Recursos Humanos tiene como cliente principal a todos los empleados. Es a través del personal de este departamento que llevamos a cabo la planificación y ejecución de diferentes programas tales como: Reclutamiento y Selección, Evaluación de Desempeño, Relaciones con los Empleados, Compensaciones y Beneficios, Desarrollo, Políticas y Procedimientos, etc. Estos se incorporan de acuerdo con nuestras necesidades y la de nuestros clientes internos.

Para recibir información y orientación sobre los diferentes programas y actividades de recursos humanos, todo empleado puede comunicarse con el jefe de Recursos Humanos o consultar el Manual de RRHH disponible en Sharepoint.

# INFORME DE SOSTENIBILIDAD ZARCAM 2021

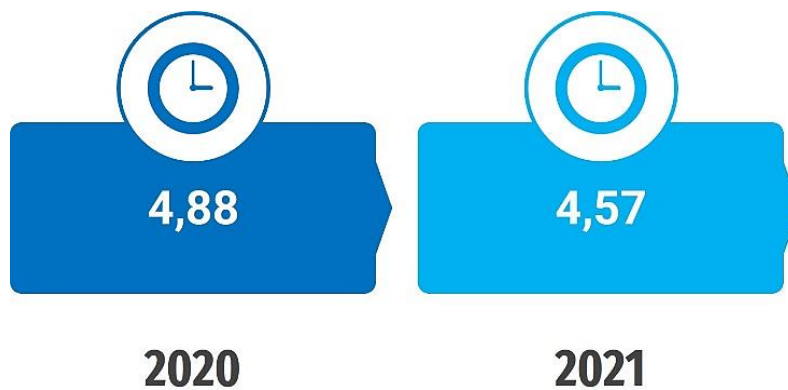
Mediciones – Nuevas contrataciones de empleados y rotación de personal

	2020	2021
Nuevas contrataciones – Hombres	8	10
Nuevas contrataciones - Mujeres	1	5
Rotación de personal Logística	1,40%	1,75%
Rotación de personal Combustibles	2,12%	0,43%

Mediciones – Prestaciones adicionales- Permiso parental



Mediciones – Media de horas de formación al año por empleado



# INFORME DE SOSTENIBILIDAD ZARCAM 2021

## BENEFICIOS PARA LOS EMPLEADOS

Zarcam determina la asignación de beneficios de acuerdo con los Niveles de la Estructura Organizativa, considerando al personal fuera de convenio y en línea con las prácticas existentes en el mercado laboral.

Los beneficios se detallan a continuación:



## PROGRAMAS PARA MEJORAR LAS APTITUDES DE LOS EMPLEADOS Y PROGRAMAS DE AYUDA A LA TRANSICIÓN

### **PROGRAMA DE CONDUCCIÓN SEGURA Y SUSTENTABLE / PROGRAMA DESARROLLO DE BUENAS PRÁCTICAS PARA FLETEROS**

Desde hace años, se desarrollan anualmente programas internos dirigidos a choferes de vehículos de carga de la flota propia y contratada.

Estos programas fueron migrando a nuevas versiones mejoradas a través de los años gracias a los aportes y sugerencias de choferes, de las buenas prácticas, de la incorporación de tecnología y de la experiencia adquirida.

Ambos programas consisten en la evaluación mensual de un conjunto de “factores claves” que son medidos en forma objetiva a través de una función polinómica que arroja un resultado expresado en puntos. Los ítems considerados son los siguientes:

# INFORME DE SOSTENIBILIDAD ZARCAM 2021

- Seguridad Vial
- Seguridad y Salud Ocupacional
- Medio Ambiente
- Calidad

La premiación final consiste en reconocer a los diez mejores choferes de cada Programa. Adicionalmente, se premian los mejores tres choferes de cada trimestre.

Los resultados obtenidos a través de los años han sido altamente satisfactorios, estando dentro de los parámetros esperados como resultado final.



Relacionado con este importante programa, es de destacar la distinción a **Alfredo Wedahl**, chofer de nuestra flota quién recibió el **Diploma de Honor de la IRU** (International Road Transport Union) entregado a los mejores conductores de carretera del 2021. La distinción fue otorgada en nuestro país a través de FADEEAC (Federación Argentina de Entidades Empresarias del Autotransporte de Carga). Oscar forma parte del equipo de Zarcam desde hace más de 15 años como profesional del transporte de carga peligrosa, la mayor parte de sus viajes son realizados en la región NOA siendo su base la ciudad de San Miguel de Tucumán. La distinción que recibió está alineada con su destacado desempeño, el cual año tras año, queda evidenciado con el excelente resultado que obtiene en nuestro "Programa de Conducción Segura y Sustentable".



## PROGRAMA DE MOTIVACIÓN DE CHOFERES DE AUTOELEVADOR

Este programa para operadores de autoelevador, también está implementado en la empresa desde hace años y se desarrolla con periodicidad anual en los distintos Centros de Distribución. Al igual que los demás programas, ha sido modificado en base a la experiencia adquirida, nuevos requisitos, sugerencias recibidas y buenas prácticas asociadas.

La metodología utilizada es similar a la de los programas antes mencionados, su objetivo principal es garantizar la seguridad de las personas en el trabajo, los bienes de la compañía y la mercadería de nuestros clientes. Los resultados obtenidos se encuentran dentro de los parámetros definidos por la empresa.



# INFORME DE SOSTENIBILIDAD ZARCAM 2021

## PROGRAMA DE MOTIVACIÓN Y DESEMPEÑO DE PERSONAL PARA ATENCIÓN DE PLAYA DE ESTACIÓN DE SERVICIO

En línea con los demás programas mencionados, también implementamos en el 2018 el programa para el personal que desempeña tareas de atención al público en la playa de estación de servicios de Avenida Gallesio en Zárate.

Objetivo: aumentar el compromiso, la motivación y el desempeño del personal respecto al cumplimiento de normas de seguridad, colaboración y cumplimiento de los requisitos internos de Zarcam, de YPF y de sus clientes.



## PROGRAMA DE “ESTÍMULO DE ESTUDIOS”

ZARCAM, adicionalmente a los planes de capacitación que surgen de las necesidades organizacionales, contempla como beneficio un programa de “Estímulo de Estudios” como parte de su política de desarrollo de los Recursos Humanos, entendiendo esto como una continuación por parte de la empresa a la realización profesional de sus colaboradores.

Estos “estímulos” se otorgan al personal que cumpla con ciertos requisitos y se aplican para el inicio o prosecución de estudios formales, en alguno de los siguientes niveles educativos: Estudios Terciarios, Estudios Universitarios de grado, Estudios de Posgrado o Especialización, Estudios de Maestría.



# INFORME DE SOSTENIBILIDAD ZARCAM 2021

## TRÁMITES DE INICIO JUBILATORIO

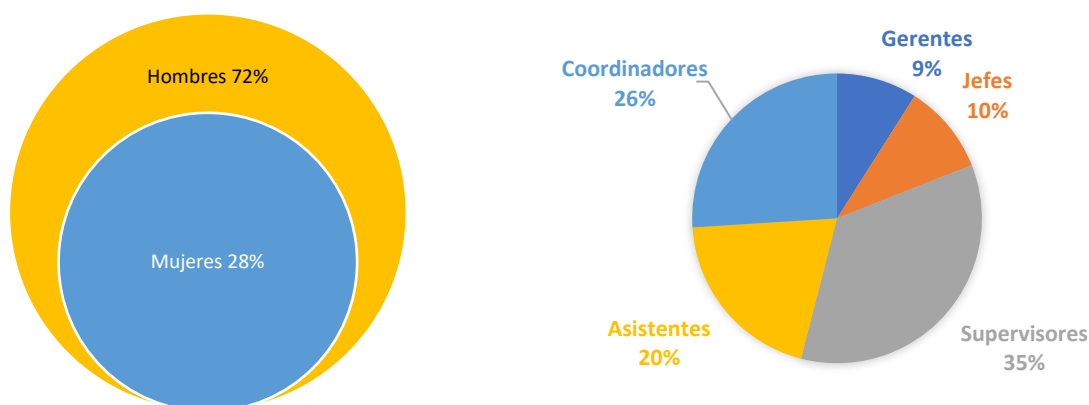
Este beneficio con alcance a todo el personal tiene como objetivo brindar asesoramiento y gestión del trámite jubilatorio a través de un gestor seleccionado por la compañía.

Cuando el empleado cumpla la edad para jubilarse, la empresa ofrece al colaborador los servicios de gestoría privada, asumiendo un porcentaje del costo asociado.

## EVALUACIONES PERIÓDICAS DE DESEMPEÑO Y DESARROLLO PROFESIONAL

Este importante proceso forma parte del SGI, cuenta con un procedimiento específico que detalla todos los requisitos y condiciones, como también, las etapas que se deben cumplir, de manera tal, de ser claro y transparente para todas las partes intervinientes. Se realiza con periodicidad anual y tiene una revisión semestral. El alcance definido comprende al personal fuera de convenio.

Los indicadores asociados al año 2021 se detallan a continuación:



## **SALUD Y SEGURIDAD EN EL TRABAJO**

GRI 403-1 GRI 403-2 GRI 403-3 GRI 403-4 GRI 403-5 GRI 403-8 GRI 403-9 GRI 403-10

Como parte del SGI, ZARCAM tiene implementado un sistema de gestión de seguridad y salud ocupacional que cumple con los requerimientos específicos del PCRMA (Programa de Cuidado Responsable del Medio Ambiente), Programa Depósito OK - CASAFE y SMETA 4 Pilares, además, un sistema de gestión de seguridad vial que cumple con los requisitos de la Norma ISO 39001:2012. Estos sistemas de gestión contemplan el cumplimiento de requisitos legales aplicables.

Como todo sistema de gestión, el mismo es evaluado anualmente mediante auditorías internas y externas asociadas a las certificaciones mencionadas a través de los organismos de certificación acreditados.

El alcance definido contempla todos los procesos, tanto los desarrollados en sitios como también, el que transcurre en la vía pública (servicio de transporte).

En relación con los empleados, incluye al 100% de la nómina (propios y por contrato), además, contempla las visitas, proveedores y clientes que ingresen a las instalaciones, o que permanezcan de manera fija realizando tareas juntamente con personal de Zarcam.

El sistema de gestión cuenta con procedimiento específico para atender distintas expectativas del personal, incluye sugerencias y quejas, las cuales pueden ser registradas y comunicadas a través de distintos medios:



## WHATSAPP

El departamento de RRHH cuenta con número exclusivo para recepcionar quejas, sugerencias y efectuar consultas.

## BUZÓN

Todos los sitios cuentan con un buzón cerrado con llave y formularios en papel para poder completarlos y depositarlos en el mismo, luego, los registros son retirados por el Jefe de RRHH.

## EMAIL

Disponibilidad de casilla de correo electrónico de RRHH.

## FORMULARIO DIGITAL SHAREPOINT

Disponibilidad en formulario digital con flujo de comunicación automático a RRHH.

Las gerencias son responsables del mantenimiento y vigencia del SGI, cuentan con asesoramiento externo para abordar temas legales, de medio ambiente y de higiene y seguridad, el que contempla asesoramiento sobre salud, seguridad e higiene en el trabajo, ergonomía, equipos de protección individual y colectiva, controles varios y sus correspondientes registros, realización de capacitaciones, de mediciones específicas, análisis de riesgos, coordinación y realización de simulacros, etc. El servicio brindado es full-time a través de profesional matriculado. En cuanto al sistema de emergencias, se cuenta con servicio contratado de asistencia a los sitios y traslados (de ser necesario), el mismo contempla todos los días del año durante las 24 hs.

### IDENTIFICACIÓN DE PELIGROS Y EVALUACIÓN DE RIESGOS / INVESTIGACIÓN DE INCIDENTES

Este proceso está debidamente documentado a través de procedimientos específicos que detallan claramente la metodología a aplicar.

## SITIOS

**AST (Análisis Seguro de Tareas)**, metodología que permite analizar una tarea, de manera de detectar en forma sistemática los peligros asociados en cada etapa y realizar la correspondiente evaluación del riesgo, el cual se calcula al multiplicar la probabilidad de ocurrencia P (ponderada de 1 a 4) por la gravedad G (ponderada de 1 a 4):  $R=P*G$ . La determinación de acciones está relacionada al valor obtenido considerando la matriz asociada que determina el nivel de criticidad (alto, medio, bajo).

## TRANSPORTE

**AVI (Análisis Vial de Itinerario)**, que comprende la identificación de peligros asociados a la conducción en la vía pública, el análisis de riesgo (basado en el mismo criterio de  $R=P*G$  antes mencionado) y la determinación de acciones.

Para todos los procesos, el análisis y sus correspondientes acciones son registrados formalmente a través del correspondiente formulario controlado por el SGI.

Tanto las AST como así también los AVI, son comunicados y difundidos al personal involucrado, proceso que combina capacitación y acceso digital (Sharepoint y Manual del Conductor).

La investigación de incidentes se realiza siguiendo los lineamientos descritos en el procedimiento asociado, contempla básicamente la recolección de datos, realización de entrevistas asociadas con involucrado/s y testigos/s, obtención de imágenes (de ser posible), análisis inicial y definición de acciones inmediatas, registro digital a través de formulario específico y comunicación. Luego, se procede con el análisis exhaustivo considerando posibles causas asociadas a las personas, procedimientos, máquinas, herramientas y equipos, ambiente de trabajo, etc., determinación de nuevas acciones, registro, seguimiento y actualización, verificación y determinación de la eficacia de las acciones implementadas, análisis de estas y cierre. Los gerentes de área son los responsables de la implementación de las acciones definidas.

## FORMACIÓN DE TRABAJADORES SOBRE SALUD Y SEGURIDAD EN EL TRABAJO

El SGI contempla entre sus procedimientos controlados, uno específico relacionado al proceso de capacitación del personal, cuyo alcance abarca a todos los sitios y sectores de la organización, como así también, a todo el personal propio como contratado. Las mismas se brindan dentro del horario laboral y se clasifican en:



## PRESENCIAL

Se brindan a través de capacitador en las salas de capacitación disponibles en los sitios, o bien, las que son prácticas o de entrenamiento, en lugares específicos acondicionados para tal fin.

## VIRTUAL

Por medio de un capacitador a través de Google Teams, Zoom o cualquier otra plataforma disponible.

## E-LEARNING

Básicamente se realiza a través de la visualización de video disponible en plataforma específica. El empleado puede realizarla con los medios electrónicos provistos por la empresa, en cualquier momento.

El proceso contempla capacitación definida como estándar y por requisitos (legales y otros tipos), como también, la surgida por necesidad de acuerdo con la evaluación de desempeño. Con esta información, se emite el Plan Anual de Capacitaciones.

En relación con formación específica sobre salud y seguridad, el plan contempla entre otras, las siguientes:

- Autocontrol Preventivo (prevención de accidentes)
- Ergonomía - Levantamiento manual de cargas- Prevención de Enfermedades Profesionales.
- Clases de Fuego- Extintores- Situaciones de emergencia- Uso de extintores e Hidrantes (Teórico/Práctico)
- Simulacro de evacuación
- Manejo Seguro de Autoelevadores.
- Uso de elementos de protección personal
- Primeros auxilios. RCP
- Riesgo eléctrico.
- Manipulación, almacenaje y manejo de productos químicos (SGA)
- Manejo seguro y responsable
- Prevención de accidentes In itinere
- Contención y recolección de derrames. Ficha de seguridad (Teórico/práctico)
- Trabajos con Herramientas manuales y de potencia
- Inducción gral. Seguridad (19587/24557)
- Seguridad en el expendio de combustibles por surtidor
- Plan de emergencia. Roles de actuación
- Conducción segura, riesgos por fatiga, prevención de vuelcos

# INFORME DE SOSTENIBILIDAD ZARCAM 2021

- Plan de Emergencia Vial
- Legislación, responsabilidad, identificación, SGA
- Seguridad patrimonial en transporte
- Incidentes, sus causas, ¿por qué ocurren?. Responsabilidad
- Derrames, Residuos, Transporte de inflamables, riesgo de incendio
- AST- Análisis Seguro de Tareas
- Riesgos asociados al transporte, hoja de ruta, otros riesgos asociados

Mediciones – Lesiones por accidente laboral

## CANTIDAD POR ACCIDENTE LABORAL

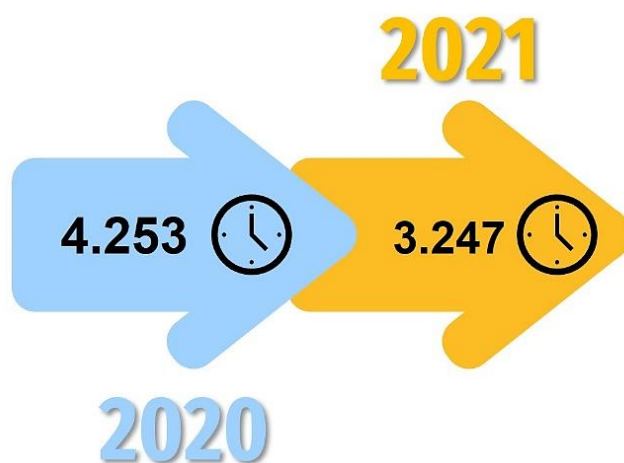
	2020	2021
Fallecimiento	0	0
Lesión Grave	0	2
Lesión Leve	3	6

## TASA CADA 200.000 HS.

	2020	2021
Fallecimiento	0	0
Lesión Grave	0	0,87
Lesión Leve	1,63	2,61

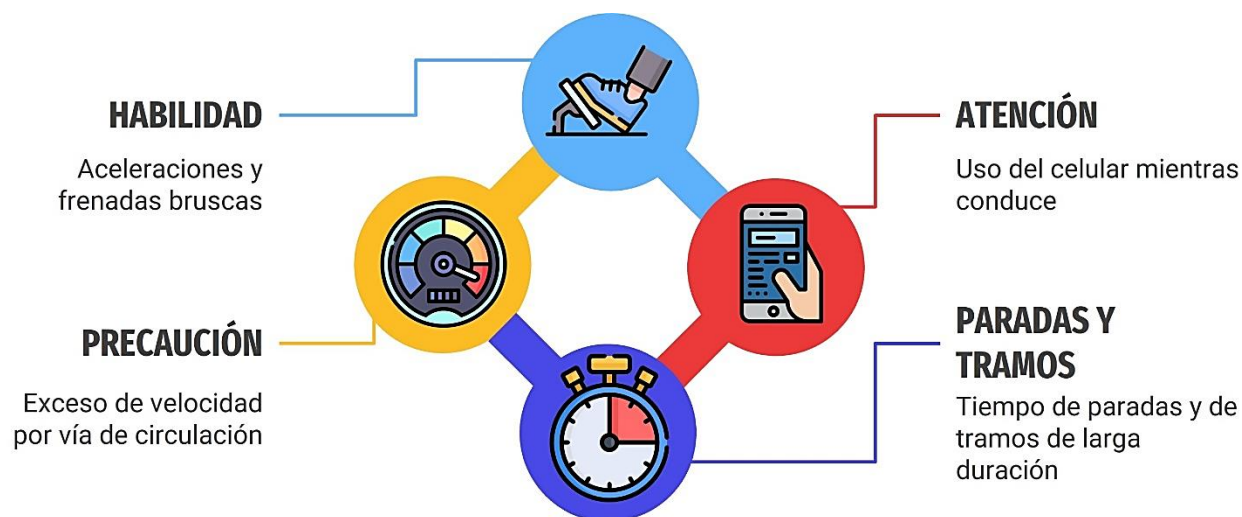
# INFORME DE SOSTENIBILIDAD ZARCAM 2021

Mediciones – Dolencias y enfermedades laborales



## HÁBITOS DE CONDUCCIÓN

En ZARCAM se controlan los hábitos de conducción de los choferes de la flota propia y contratada a través de la aplicación Woocar, la misma brinda información on line y off line sobre:



# INFORME DE SOSTENIBILIDAD ZARCAM 2021

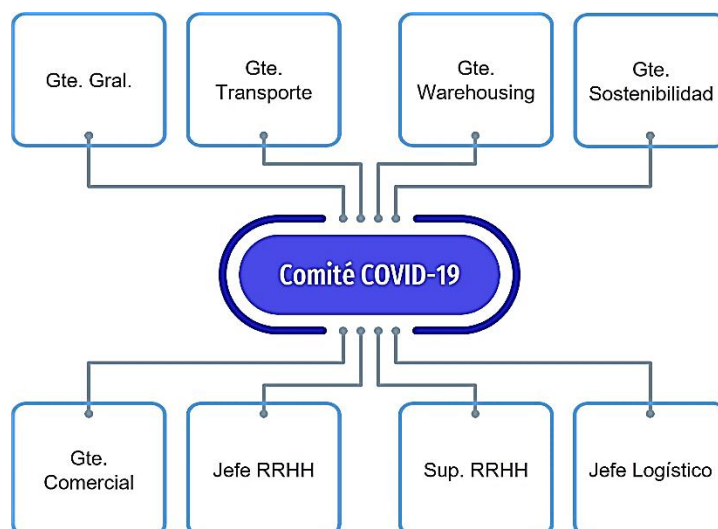
## Indicadores Asociados

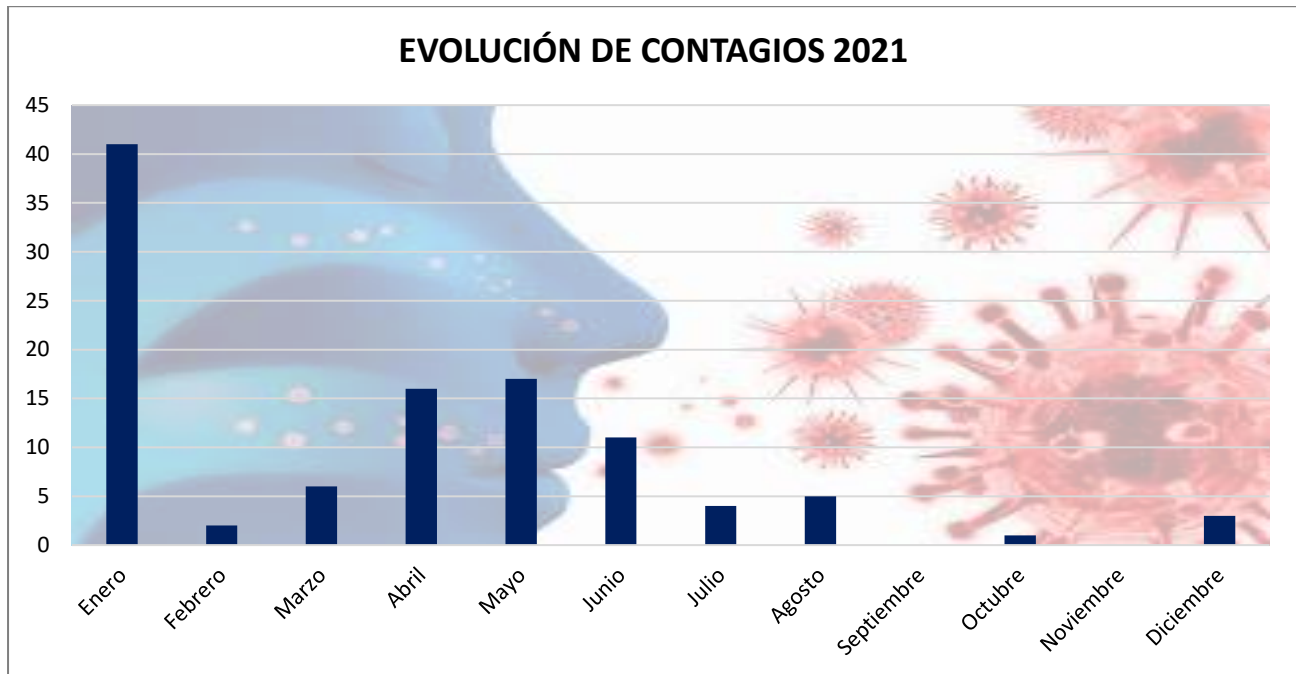
		HÁBITOS DE CONDUCCIÓN		
		Habilidad	Precaución	Atención
PERIODO	2021	94,7/100	97,6/100	93,5/100
	2020	95,5/100	98,5/100	93,7/100

## Pandemia COVID-19

Durante el año 2021 tuvimos un mes con alto nivel de contagios y tres meses con nivel medio, el resto del año no presentó alto impacto, con el correr de los meses y la disponibilidad de vacunas, la situación fue mejorando y la cantidad de contagios disminuyó, como así también la gravedad y cantidad de días de aislamiento. El Comité COVID-19 (creado en 2020), se mantuvo activo y actuando en consecuencia (reuniones periódicas, comunicaciones, administración de indicadores, control y seguimiento, etc.) basándose en el Protocolo establecido (según requisitos de la Norma IRAM 3820:2020 Protocolos de Actuación Frente al COVID-19 en Lugares de Trabajo) que fue actualizándose según las necesidades.

Toda la información se administró a través de un portal de gestión exclusivo en nuestro Sharepoint, los casos sospechosos y positivos, se registraron en el formulario digital específico.









# **ÍNDICE DE CONTENIDO GRI**

# INFORME DE SOSTENIBILIDAD ZARCAM 2021


## INDICE DE CONTENIDO GRI<sup>GRI 102-55</sup>

Estándar	Contenido	Página /URL / Respuesta directa	Omisiones	ODS	Pacto global
<i>PERFIL DE LA ORGANIZACIÓN</i>					
GRI 102: Contenidos Generales 2016	102-1 Nombre de la organización	CONOCIENDO ZARCAM	-	-	-
GRI 102: Contenidos Generales 2016	102-2 Actividades, marcas, productos y servicios		-	-	-
GRI 102: Contenidos Generales 2016	102-3 Ubicación de la sede		-	-	-
GRI 102: Contenidos Generales 2016	102-4 Ubicación de las operaciones		-	-	-
GRI 102: Contenidos Generales 2016	102-5 Propiedad y forma jurídica		-	-	-
GRI 102: Contenidos Generales 2016	102-6 Mercados servidos		-	-	-

# INFORME DE SOSTENIBILIDAD ZARCAM 2021

Estándar	Contenido	Página /URL / Respuesta directa	Omisiones	ODS	Pacto global
GRI 102: Contenidos Generales 2016	102-7 Tamaño de la organización	ZARCAM EN NÚMEROS	-	-	-
GRI 102: Contenidos Generales 2016	102-8 Información sobre empleados y otros trabajadores	INFORMACIÓN SOBRE EMPLEADOS	-	 	Principios 3, 4, 5 y 6
GRI 102: Contenidos Generales 2016	102-9 Cadena de suministro	GESTIÓN DE LA CADENA DE SUMINISTRO	-	-	-
GRI 102: Contenidos Generales 2016	102-10 Cambios significativos en la organización y su cadena de suministro	CAMBIOS SIGNIFICATIVOS	-	-	-
GRI 102: Contenidos Generales 2016	102-11 Principio o enfoque de precaución <b>(E)</b>	SISTEMA DE GESTIÓN INTEGRADO	-	-	-
GRI 102: Contenidos Generales 2016	102-12 Iniciativas externas	ALIANZAS ESTRATÉGICAS	-	-	Principio 5
GRI 102: Contenidos Generales 2016	102-13 Afiliación a asociaciones		-	-	Principio 3

# INFORME DE SOSTENIBILIDAD ZARCAM 2021

Estándar	Contenido	Página /URL / Respuesta directa	Omisiones	ODS	Pacto global
<b>ESTRATEGIA</b>					
GRI 102: Contenidos Generales 2016	102-14 Declaración de altos ejecutivos responsables de la toma de decisiones	CARTA DEL GERENTE GENERAL	-	-	-
<b>ÉTICA E INTEGRIDAD</b>					
GRI 102: Contenidos Generales 2016	102-16 Valores, principios, estándares y normas de conducta	<a href="https://www.zarcam.com.ar/codigoeticazarcam">https://www.zarcam.com.ar/ codigoeticazarcam</a>	-	-	Principios 4, 5 y 6
GRI 102: Contenidos Generales 2016	102-17 Mecanismos de asesoramiento y preocupaciones éticas	-	No procede		
<b>GOBERNANZA</b>					
GRI 102: Contenidos Generales 2016	102-18 Estructura de gobernanza		-	-	-
GRI 102: Contenidos Generales 2016	102-19 Delegación de autoridad		-		
GRI 102: Contenidos Generales 2016	102-20 Responsabilidad a nivel ejecutivo de temas económicos, ambientales y sociales	ÉTICA Y GOBERNANZA	-		
GRI 102: Contenidos Generales 2016	102-21 Consulta a grupos de interés sobre temas económicos, ambientales y sociales		-		Principios 1, 2 y 10

# INFORME DE SOSTENIBILIDAD ZARCAM 2021

Estándar	Contenido	Página /URL / Respuesta directa	Omisiones	ODS	Pacto global
GRI 102: Contenidos Generales 2016	102-22 Composición del máximo órgano de gobierno y sus comités		-		Principios 1, 2 y 6
GRI 102: Contenidos Generales 2016	102-23 Presidente del máximo órgano de gobierno		-		Principios 1 y 2
GRI 102: Contenidos Generales 2016	102-24 Nominación y selección del máximo órgano de gobierno	ÉTICA Y GOBERNANZA	-		Principios 1, 2 y 6
GRI 102: Contenidos Generales 2016	102-32 Función del máximo órgano de gobierno en la elaboración de informes de sostenibilidad	SOBRE ESTE INFORME	-	-	
<b>PARTICIPACIÓN DE LOS GRUPOS DE INTERÉS</b>					
GRI 102: Contenidos Generales 2016	102-40 Lista de grupos de interés	GRUPOS DE INTERÉS	-	-	-
GRI 102: Contenidos Generales 2016	102-41 Acuerdos de negociación colectiva	ACUERDOS DE NEGOCIACIÓN COLECTIVA	-		Principio 3
GRI 102: Contenidos Generales 2016	102-42 Identificación y selección de grupos de interés	GRUPOS DE INTERÉS	-	-	-









# INFORME DE SOSTENIBILIDAD ZARCAM 2021

Estándar	Contenido	Página /URL / Respuesta directa	Omisiones	ODS	Pacto global
GRI 102: Contenidos Generales 2016	102-43 Enfoque para la participación de los grupos de interés	PARTICIPACIÓN DE LOS GRUPOS DE INTERÉS	-	-	-
GRI 102: Contenidos Generales 2016	102-44 Temas y preocupaciones clave mencionados <b>(E)</b>		-	-	-
<i>PRÁCTICAS PARA LA ELABORACIÓN DE INFORMES</i>					
GRI 102: Contenidos Generales 2016	102-45 Entidades incluidas en los estados financieros consolidados <b>(E)</b>	Zarcam S.A.	Zarcam S.A.	-	-
GRI 102: Contenidos Generales 2016	102-46 Definición de los contenidos de los informes y las Coberturas del tema	ANÁLISIS DE MATERIALIDAD	-	-	-
GRI 102: Contenidos Generales 2016	102-47 Lista de temas materiales		-	-	-
GRI 102: Contenidos Generales 2016	102-48 Reexpresión de la información <b>(E)</b>	-	Se realizó un cambio en la metodología de cálculo de huella de carbono.	-	-
GRI 102: Contenidos Generales 2016	102-49 Cambios en la elaboración de informes	SOBRE ESTE INFORME		-	-

# INFORME DE SOSTENIBILIDAD ZARCAM 2021







Estándar	Contenido	Página /URL / Respuesta directa	Omisiones	ODS	Pacto global
GRI 102: Contenidos Generales 2016	102-50 Periodo objeto del informe		-	-	-
GRI 102: Contenidos Generales 2016	102-51 Fecha del último informe		-	-	-
GRI 102: Contenidos Generales 2016	102-52 Ciclo de elaboración de informes		-	-	-
GRI 102: Contenidos Generales 2016	102-53 Punto de contacto para preguntas sobre el informe	SOBRE ESTE INFORME	-	-	-
GRI 102: Contenidos Generales 2016	102-54 Declaración de elaboración del informe de conformidad con los Estándares GRI		-	-	-
GRI 102: Contenidos Generales 2016	102-55 Índice de contenidos GRI	INDICE DE CONTENIDO GRI	-	-	-
GRI 102: Contenidos Generales 2016	102-56 Verificación externa <b>(E)</b>	-	Este informe no ha sido verificado externamente.  Mediante nuestros procesos de control interno, aseguramos la integridad y credibilidad del informe.	-	-

# INFORME DE SOSTENIBILIDAD ZARCAM 2021






Estándar	Contenido	Página /URL / Respuesta directa	Omisiones	ODS	Pacto global
GRI 202: Presencia en el mercado	202-2 Proporción de altos ejecutivos contratados de la comunidad local	ÉTICA Y GOBERNANZA	-		Principios 1, 2 y 6
<b>DESEMPEÑO ECONÓMICO</b>					
Desempeño económico-financiero					
GRI 103: Enfoque de gestión 2016	103-1 Explicación del tema material y su Cobertura	Desempeño económico-financiero	-	-	-
	103-2 El enfoque de gestión y sus componentes		-	-	-
	103-3 Evaluación del enfoque de gestión		-	-	-
GRI 201: Desempeño económico 2016	201-1 Valor económico directo generado y distribuido	Desempeño económico-financiero	-	 	Principio 10
<b>DESEMPEÑO AMBIENTAL</b>					
Emisiones de GEI					
GRI 103: Enfoque de gestión 2016	103-1 Explicación del tema material y su Cobertura	EMISIONES DE GEI / CALIDAD DEL AIRE	-	-	-
	103-2 El enfoque de gestión y sus componentes		-	-	-
	103-3 Evaluación del enfoque de gestión		-	-	-
GRI 305: Emisiones 2016	305-1 Emisiones directas de GEI (alcance 1)	DESEMPEÑO AMBIENTAL	-	   	Principios 7, 8 y 9
	305-2 Emisiones indirectas de GEI al generar energía (alcance 2)		-		






# INFORME DE SOSTENIBILIDAD ZARCAM 2021

Estándar	Contenido	Página /URL / Respuesta directa	Omisiones	ODS	Pacto global
GRI 305: Emisiones 2016	305-3 Otras emisiones indirectas de GEI (alcance 3)	DESEMPEÑO AMBIENTAL	-		Principios 7, 8 y 9
	305-4 Intensidad de las emisiones		-		
	305-5 Reducción de las emisiones de GEI		-		
	305-6 Emisiones de sustancias que agotan la capa de ozono		-		
GRI 307: Cumplimiento Ambiental 2016	Contenido 307-1 Incumplimiento de la legislación y normativa ambiental		-		Principio 10
<b>Gestión de la energía</b>					
GRI 103: Enfoque de gestión 2016	103-1 Explicación del tema material y su Cobertura	GESTIÓN DE ENERGÍA	-	-	-
	103-2 El enfoque de gestión y sus componentes		-	-	-
	103-3 Evaluación del enfoque de gestión		-	-	-
GRI 302: Energía 2016	302-1 Consumo energético dentro de la organización		-		Principios 7, 8 y 9
	302-3 Intensidad energética		-		
	302-4 Reducción del consumo energético		-		




# INFORME DE SOSTENIBILIDAD ZARCAM 2021

Estándar	Contenido	Página /URL / Respuesta directa	Omisiones	ODS	Pacto global
<b>Gestión de Residuos y Materiales Peligrosos</b>					
GRI 103: Enfoque de gestión 2016	103-1 Explicación del tema material y su Cobertura	GESTIÓN DE RESIDUOS Y MATERIALES PELIGROSOS	-	-	-
	103-2 El enfoque de gestión y sus componentes		-	-	-
	103-3 Evaluación del enfoque de gestión		-	-	-
GRI 306: Residuos 2020	306-1 Generación de residuos e impactos significativos relacionados con los residuos (Enfoque de gestión)	RESIDUOS Y MATERIALES PELIGROSOS	-		Principios 7, 8 y 9
	306-2 Gestión de impactos significativos relacionados con los residuos (Enfoque de gestión)		-		
	306-3 Residuos generados	RESIDUOS GENERADOS	-		Principios 7, 8 y 9
	306-4 Residuos no destinados a eliminación	RESIDUOS NO DESTINADOS A ELIMINACIÓN	-		
	306-5 Residuos destinados a eliminación	RESIDUOS DESTINADOS A ELIMINACIÓN	-		




# INFORME DE SOSTENIBILIDAD ZARCAM 2021

Estándar	Contenido	Página /URL / Respuesta directa	Omisiones	ODS	Pacto global
<b>DESEMPEÑO SOCIAL</b>					
<b>Prácticas laborales</b>					
GRI 103: Enfoque de gestión 2016	103-1 Explicación del tema material y su Cobertura	POLÍTICAS DE EMPLEO Y PRÁCTICAS LABORALES	-	-	-
	103-2 El enfoque de gestión y sus componentes		-	-	-
	103-3 Evaluación del enfoque de gestión		-	-	-
GRI 401: Empleo 2016	401-1 Nuevas contrataciones de empleados y rotación de personal		-		Principios 1, 2, 3, 4 y 6
	401-2 Prestaciones para los empleados a tiempo completo que no se dan a los empleados a tiempo parcial o temporales		-		
	401-3 Permiso parental		-		
GRI 404: Formación y enseñanza 2016	404-1 Media de horas de formación al año por empleado		-		Principios 1, 2, 3, 4, 5 y 6
	404-2 Programas para mejorar las aptitudes de los empleados y programas de ayuda a la transición		-		
	404-3 Porcentaje de empleados que reciben evaluaciones periódicas del desempeño y desarrollo profesional		-		

# INFORME DE SOSTENIBILIDAD ZARCAM 2021

Estándar	Contenido	Página /URL / Respuesta directa	Omisiones	ODS	Pacto global
Salud y seguridad					
GRI 103: Enfoque de gestión 2016	103-1 Explicación del tema material y su Cobertura	SALUD Y SEGURIDAD EN EL TRABAJO	-	-	-
	103-2 El enfoque de gestión y sus componentes		-	-	-
	103-3 Evaluación del enfoque de gestión		-	-	-
GRI 403: Salud y seguridad en el trabajo 2018	403-1 Sistema de gestión de la salud y la seguridad en el trabajo (Enfoque de gestión)		-		Principios 1, 2, 3, 4, 5 y 6
	403-2 Identificación de peligros, evaluación de riesgos e investigación de incidentes (Enfoque de gestión)		-		
	403-3 Servicios de salud en el trabajo (Enfoque de gestión)	-			
	403-4 Participación de los trabajadores, consultas y comunicación sobre salud y seguridad en el trabajo (Enfoque de gestión)	-		Principios 1, 2, 3, 4, 5 y 6	

# INFORME DE SOSTENIBILIDAD ZARCAM 2021

Estándar	Contenido	Página /URL / Respuesta directa	Omisiones	ODS	Pacto global
GRI 403: Salud y seguridad en el trabajo 2018	403-5 Formación de trabajadores sobre salud y seguridad en el trabajo (Enfoque de gestión)	SALUD Y SEGURIDAD EN EL TRABAJO	-		Principios 1, 2, 3, 4, 5 y 6
	403-6 Fomento de la salud de los trabajadores (Enfoque de gestión)		-		
	403-7 Prevención y mitigación de los impactos en la salud y la seguridad de los trabajadores directamente vinculados mediante relaciones comerciales (Enfoque de gestión)		-		
	403-8 Trabajadores cubiertos por un sistema de gestión de la salud y la seguridad en el trabajo		-		
	403-9 Lesiones por accidente laboral		-		
	403-10 Dolencias y enfermedades laborales		-		



**ZARCAM**  
LOGISTICA

The logo for ZARCAM LOGISTICA features a stylized blue 'Z' composed of multiple parallel horizontal lines. To the right of the 'Z' is the word 'ZARCAM' in a bold, blue, serif font. Below 'ZARCAM' is the word 'LOGISTICA' in a blue, sans-serif font, with wide letter spacing. A horizontal blue line runs through the middle of the 'Z' and underlines the 'ZARCAM' text.