

INFORME DE SOSTENIBILIDAD 2013



ZARCAM
LOGÍSTICA



INFORME DE SOSTENIBILIDAD 2013

Propietario: ZARCAM S.A. – Ruta Provincial N°6 s/nro. (ex Rta. 12 km. 83,5), Zárate provincia de Buenos Aires.
Quedan todos los derechos reservados. No se permite la reproducción total o parcial de este informe, ni su traducción, ni su incorporación a un sistema informático, ni su locación, ni su transmisión en cualquier forma o por cualquier medio, sea este electrónico, mecánico, por fotocopia, por grabación y otros métodos, sin el previo y escrito consentimiento de ZARCAM S.A. La violación a cualquiera de estos derechos exclusivos implica responsabilidad del infractor que dará lugar a sanciones civiles o criminales. Facultativamente podría agregarse: Redactores, Coordinadores, Imagen de tapa, etc.

INDICE

1

1. EL INFORME

6

- 1.1 Perfil del Informe 7
- 1.2 Alcance y cobertura de la memoria 8

2

2. SOBRE ZARCAM

9

- 2.1 Carta del Gerente General y Representante de la Dirección 10
- 2.2 Reseña histórica 12
- 2.3 Naturaleza, forma jurídica y estructura de gobierno de la organización 14
- 2.4 Principales servicios brindados 16
- 2.5 Mercados servidos 17
- 2.6 Estructura operativa 19

3

3. NUESTRA CULTURA

22

- 3.1 Modelo de gestión 23
- 3.2 Visión, Misión y Valores 24
- 3.3 Política de Gestión Integrada 25
- 3.4 Premios y distinciones recibidos durante el periodo informativo 26

4

4. DESEMPEÑO ECONÓMICO Y CAMBIOS SIGNIFICATIVOS

27

- 4.1 Dimensiones de la organización informante 28
- 4.2 Indicadores económicos 29
- 4.3 Cambios significativos 30

5

5. COMPROMISO CON LAS PERSONAS

37

- 5.1 Nuestros colaboradores 38
- 5.2 Gestión por objetivos 40
- 5.3 Comunicación interna 41
- 5.4 Encuesta de clima laboral 44
- 5.5 Beneficios 45
- 5.6 Capacitación 47

6

6. RELACIÓN CON LA SOCIEDAD

50

6.1 Compromiso con iniciativas externas	51
6.2 Programa Reciduca	51
6.3 Grupo Esperanza	53
6.4 Programa AcercaRSE	54
6.5 Programa Hospital Garrahan	54
6.6 Otros compromisos externos	55

7

7. DESEMPEÑO AMBIENTAL

57

7.1 Certificación Ambiental - PCRMA	58
7.2 Cálculo de Huella de Carbono	59
7.3 Gestión de NFU (Neumáticos Fuera de Uso)	62
7.4 Gestión de Baterías	63
7.5 Gestión de Residuos	63

8

8. APUESTA POR LA SEGURIDAD Y SALUD LABORAL

65

8.1 Certificación en Seguridad - CASAFE	66
8.2 Buenas Prácticas. Participación en Cámaras.	67
8.2.1 CIQyP (Cámara de la Industria Química y Petroquímica)	67
8.2.2 Comité Zonal de Higiene y Seguridad Campana-Zárate	67
8.3 Indicadores de seguridad	70

TABLA DE CONTENIDOS GRI

73

EL INFORME 1



1.1 PERFIL DEL INFORME

GRI
3.1
3.2
3.3
3.4

El Informe de Sostenibilidad de Zarcam S.A. año 2013 es el primer reporte emitido, tiene una frecuencia anual y corresponde al año calendario asociado. Fue desarrollado utilizando los lineamientos descritos en la Guía para la Elaboración de Memorias de Sostenibilidad G3.1 - GRI, organización independiente que creó el primer estándar de lineamientos, reconocido mundialmente, para la formulación de memorias de sostenibilidad (www.globalreporting.org).

La elaboración del reporte fue liderada por la Gerencia General. Contó con el aporte especial del Jefe del Sistema de Gestión Integrado y recibió el apoyo de las diferentes áreas de la empresa, que brindaron la información necesaria para su desarrollo.

La versión digital puede leerse y consultarse desde:

www.zarcam.com.ar

Los comentarios y sugerencias sobre los contenidos del presente informe son importantes para nuestro proceso de mejora continua. Asimismo, en caso de información adicional o preguntas, puede contactarse en:

info@zarcam.com.ar

DATOS GENERALES DEL REPORTE:

■ **Coordinación general:**

Matías Alvarez Piris – Gerente General.

■ **Diseño:**

cribellibalbi – Estudio de Diseño

■ **Realización integral y edición de contenidos:**

Ernesto A. Tentori – Jefe del Sistema de Gestión Integrado.

■ **Fotografía:**

Panorámica de Ronnie Keegan.

1.2 ALCANCE Y COBERTURA DE LA MEMORIA

En cuanto al alcance de la memoria, ésta incluye información sobre el desempeño ambiental, económico y social que genera Zarcam en todos los sitios en los que opera. Este informe se ha elaborado conforme a las indicaciones y principios establecidos para la elaboración de Memorias de Sostenibilidad versión G3 del Global Reporting Initiative, nivel C sumando más de 10 indicadores.

Los capítulos y los temas fueron seleccionados según su relevancia para nuestro público de interés en función de los aspectos antes mencionados. Considerando como público de interés a nuestros empleados, clientes, proveedores, organismos gubernamentales, organizaciones de la sociedad civil, cámaras y afines. Con cada uno de ellos mantenemos constante comunicación, facilitando el diálogo permanente y promoviendo acciones conjuntas tanto comerciales como de impacto social y comunitario.

Entre los aspectos más relevantes identificados, podemos mencionar:

- /// El compromiso asumido por Zarcam para realizar operaciones sustentables.
- /// Visión, Misión y Valores.
- /// El diálogo e interacción con nuestros colaboradores y principales grupos de interés.

SOBRE ZARCAM 2



2.1 CARTA DEL GERENTE GENERAL Y REPRESENTANTE DE LA DIRECCIÓN



Han pasado ya 11 años desde que Zarcam lanzó su Programa de Mejora Continua y al mirar hacia atrás podemos darnos cuenta de lo mucho que hemos avanzado juntos en este tiempo.

Nos enfrentábamos a un negocio con un nivel de exigencia muy alto en términos de calidad, seguridad, cuidado del medio ambiente y costos, pero estábamos convencidos de que haciendo las cosas bien, existía una oportunidad real de convertir Zarcam en una empresa profesionalizada, una empresa modelo en logística. Hoy tenemos más de un centenar de colaboradores directos y siete Centros de Distribución en nuestro país, y sin duda nos hemos consolidado como un Operador Logístico de referencia para las Industrias de la zona.

El proyecto de Zarcam ha evolucionado muy rápido y hemos ido cubriendo etapas en estos años, de acuerdo con la estrategia que nos marcamos: apostamos por certificar nuestros procesos con la norma ISO, acompañamos a nuestros clientes en sus requerimientos y certificamos el “Programa Depósito Ok” de CASAFE y el Programa de Cuidado Responsable del Medio Ambiente; estos avances en materias de buenas prácticas nos permitieron ser el sexto Operador Logístico en certificar el Sello de Calidad CEDOL. Luego quisimos construir nuestro propio Centro de Distribución, con características de construcción sustentable y apto para el almacenaje de mercadería clasificada peligrosa.

Sin embargo, más allá de los hitos que marcaron nuestra trayectoria, lo que sin duda caracteriza este proyecto es que siempre hemos mantenido nuestros valores iniciales. Creemos en un proyecto a largo plazo, basado en la Conducta ética, la Responsabilidad, el Compromiso con la mejora continua, la seguridad y la Actitud cooperativa con nuestros grupos de interés.

Hemos querido que la estructura de este primer Reporte de Sostenibilidad, donde mostramos el desempeño económico, social y ambiental de Zarcam, se base en los Principios que definen nuestra cultura empresaria.

En cuestiones ambientales hemos asumido un claro compromiso a la hora de controlar y reducir las emisiones que derivan de nuestra actividad. Es así que por primera vez hemos calculado la Huella de

Carbono de Zarcam y hemos puesto en marcha un ambicioso plan para reducirla. Queremos ser además transparentes con este compromiso y para ello hemos seguido los lineamientos del Green House Protocol.

Otro aspecto que nos caracteriza es la decidida apuesta por la seguridad de las personas y los bienes de nuestros clientes, hemos desarrollado un sistema de gestión de la seguridad, establecimos indicadores e incluimos entre nuestros principales objetivos anuales la reducción de incidentes.

La decidida apuesta por la formación en materias relacionadas con el desarrollo de las personas es un hecho. Entendemos que apostar por la formación de profesionales es una garantía de futuro y de crecimiento sostenible. Por eso destinamos importantes recursos económicos para el desarrollo de nuevos conocimientos y para promover una cultura de calidad, seguridad y respeto medioambiental. Por primera vez en la empresa ha sido implementado un Programa de Motivación de Choferes con una ponderación muy importante en Seguridad Vial y Manejo Sustentable.

Tenemos por delante retos ambiciosos, en un entorno global cada vez más complejo y marcado por importantes desafíos en materia de sostenibilidad que afectan a toda la industria en general y a la de la Logística en particular. Pero si miramos hacia atrás nos daremos cuenta de todo lo que hemos sido capaces de conseguir en estos años. Ha sido un esfuerzo conjunto de quienes formamos parte de Zarcam y de quienes, de una forma u otra, se relacionan con nosotros desde distintos ámbitos de la empresa y la sociedad.

Esperando que el contenido de este Reporte transmita el compromiso que distingue a una empresa modelo en logística los invito a recorrer sus páginas.

Cordialmente,



Matías Álvarez Piris
Gerente General

GRI
2.1
2.4

2.2 RESEÑA HISTÓRICA



ZARCAM fue creada en 1971, su fundador Don Alfredo Rómulo Piris, lo hizo con la intención de prestar servicios de transporte de combustibles, en gran parte para la entonces YPF estatal.

Durante la siguiente época Zarcam se dedicó específicamente a consolidar su formación como Operador Logístico prestando servicios a importantes industrias de la zona, inclusive ingresando en un nuevo mercado, el Parque Industrial Pilar en donde se incorporaron nuevos Centros de Distribución y nuevos clientes.

También comenzó a realizar operaciones directamente en planta de clientes, operaciones que aún continúan realizándose.

Actualmente se mantienen vigentes los servicios de logística y los servicios de comercialización de combustibles y lubricantes.

LA SEDE PRINCIPAL

Se encuentra ubicada en la ciudad de Zárate, provincia de Buenos Aires sobre Ruta Provincial N°6 sin/n° (ex ruta 12 km. 83,5).

En este sitio se desarrollan servicios de la unidad de negocio Logística y actividades relacionadas a la unidad de negocio Combustibles.



GRI
2.6
4.1
4.2
4.4

2.3 NATURALEZA, FORMA JURÍDICA Y ESTRUCTURA DE GOBIERNO DE LA ORGANIZACIÓN

ZARCAM S.A. es una empresa familiar y de origen nacional fundada en noviembre de 1971, en la ciudad de Zárate.

En septiembre de 1972 comienza a realizar sus primeras operaciones con el objeto principal de prestar servicios de transporte de combustible.

Actualmente se consolidó como un fuerte Operador Logístico y opera bajo la estructura de una sociedad anónima cerrada.

El Directorio es el órgano de gobierno que define las políticas y directrices que son aplicadas por Zarcam. Actúa en la empresa a través del Gerente General.

Su composición es de cuatro miembros titulares y un suplente. A fines del 2013 y a raíz del lamentable fallecimiento de Claudio Alvarez Canale, por entonces Presidente de este órgano, ha sido modificada la composición de sus miembros.

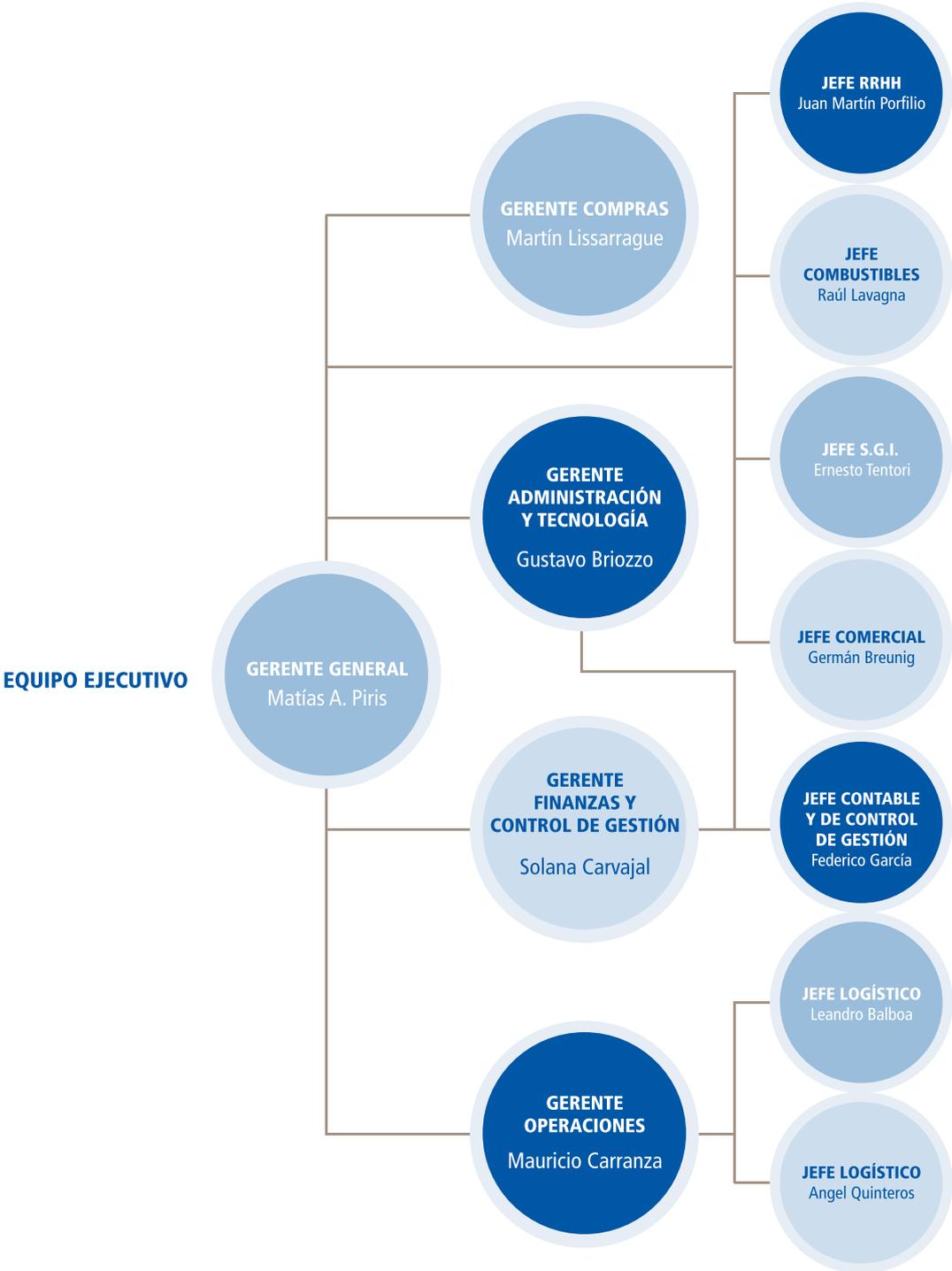
El Directorio:

- /// Independientes: son aquellos que no tienen ningún vínculo con Zarcam.
- /// No Independientes: son los que tienen o tuvieron algún tipo de vinculación laboral y/o profesional con Zarcam.

	DIRECTORES	CLASIFICACIÓN
Presidente:	Alfredo Rómulo Piris	No Independiente
Director Titular:	Marta Susana Piris	No Independiente
Director Titular:	Alberto César Carvajal	No Independiente
Director Titular:	Juan Carlos Trevisán	Independiente
Director Suplente:	Rafael Trevisán	Independiente

Los miembros del Directorio son elegidos por la Asamblea de Accionistas, de conformidad con las normas y principios establecidos en sus estatutos.

El Gerente General juntamente con los Gerentes de Áreas conforman el Equipo Ejecutivo de la compañía y tienen la responsabilidad de conducir los negocios y tomar las decisiones que guían el accionar de nuestra empresa, este Equipo recibe soporte de las áreas de Control y Gestión, RR.HH., Combustibles, Comercial, Sistema de Gestión Integrado y Logística.



2.4 PRINCIPALES SERVICIOS BRINDADOS

ZARCAM cuenta con dos Unidades de Negocios:

2.4.1 UNIDAD COMBUSTIBLES

Los servicios brindados están orientados a satisfacer distintas necesidades de los clientes, desde quien necesite combustible y/o lubricantes para su automóvil particular, hasta las empresas que administran grandes cantidades, para ello, se dispone de los siguientes servicios:

- Venta Minorista (Estación de Servicio bandera YPF).
- Venta Mayorista (retira cliente o entrega en destino).



2.4.2 UNIDAD SERVICIOS LOGÍSTICOS

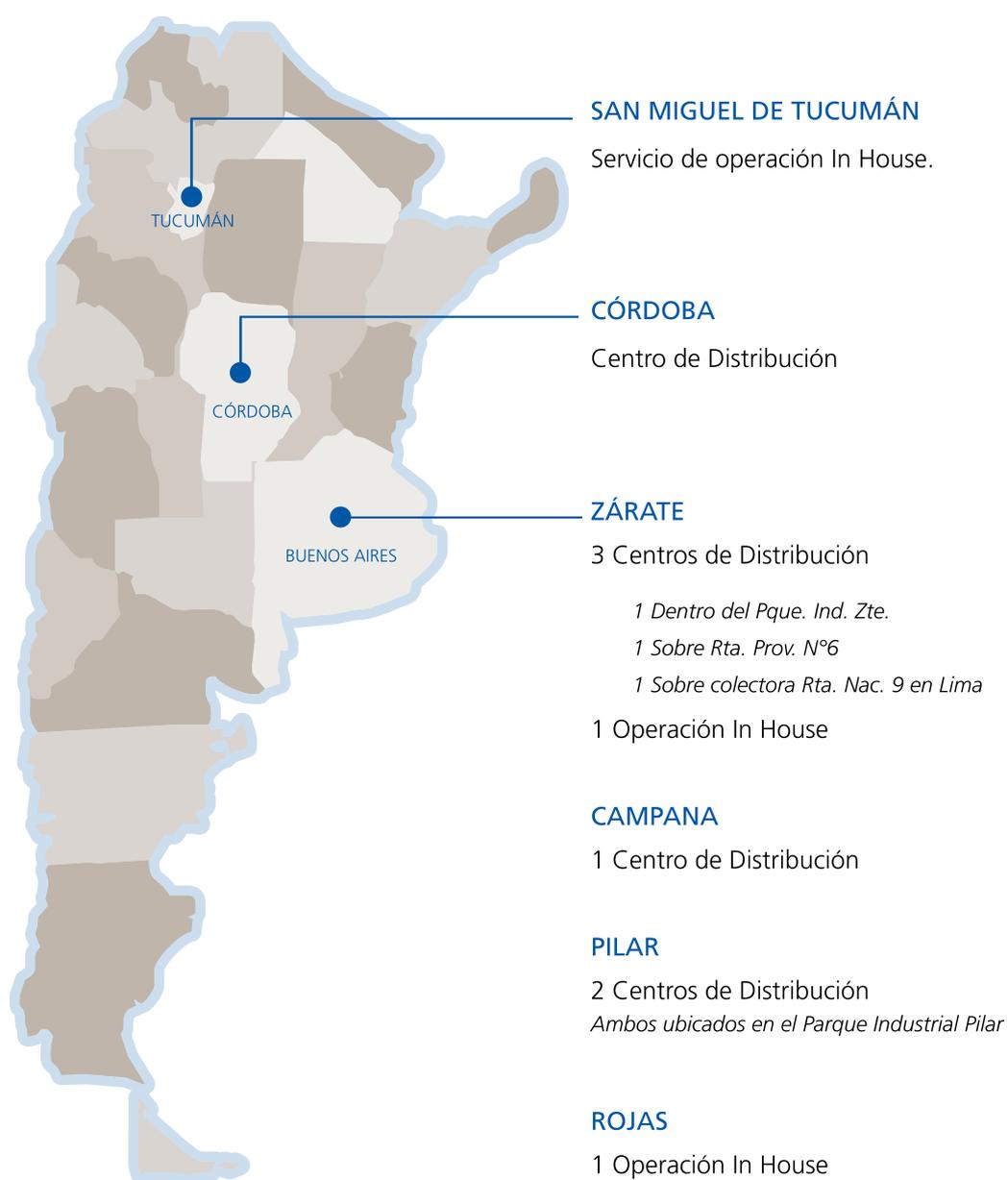
Esta unidad contempla servicios orientados a satisfacer las necesidades logísticas de los clientes, desde el transporte de materiales peligrosos y/o carga general a nivel nacional, hasta almacenamiento de productos terminados, materias primas, insumos y los servicios asociados, tales como, armado de embalajes especiales, preparación de pedidos, gestión de stock, etc.



2.5 MERCADOS SERVIDOS

GRI
2.5
2.7

Zarcam brinda servicios logísticos a nivel nacional, opera a través de Centros de Distribución y/o servicios In House, en las provincias de Buenos Aires, Córdoba y Tucumán.



UBICACIÓN EN PROVINCIA DE BUENOS AIRES



El servicio de TRANSPORTE se brinda en toda la geografía nacional, transportando carga peligrosa o general.

PRINCIPALES SECTORES A LOS QUE ABASTECE:

- /// Agrícola
- /// Alimenticio
- /// Químico
- /// Petroquímico
- /// Automotor

En estos sectores se brinda servicio de:

- /// Recepción, descarga y estiba del material.
- /// Almacenamiento en Centros de Distribución.
- /// Gestión de administración de stock.
- /// Consolidados y desconsolidados de contenedores.
- /// Armado de embalajes especiales.
- /// Preparación de pedidos y despacho.
- /// Transporte.
- /// Operación In House.

2.6 ESTRUCTURA OPERATIVA

GRI
2.3

2.6.1 UNIDAD COMBUSTIBLES

a VEHÍCULOS

Habilitados para transporte de carga peligrosa.
Equipados con custodia satelital.
Chasis tanque.
Semi-tanque con división interna.
Equipados con bomba cardánica y con caudalímetro certificado.



b ESTRUCTURA FÍSICA

Estación de Servicios:

Destinada al servicio de venta minorista.
Ubicada en la ciudad de Zárate, comercializa productos YPF, cuenta con Servicompas y playa de estacionamiento. Se encuentra adherida al Programa de incentivos de clientes YPF Serviclub.

Almacenamiento de Combustibles y Lubricantes en CD Ruta 12:
Destinado al servicio de venta mayorista.

2.6.2 UNIDAD SERVICIOS LOGÍSTICOS

a CENTROS DE DISTRIBUCIÓN

Los Centros de Distribución actuales suman más de 60.000 M2 cubiertos y están ubicados en:



UBICACIÓN EN PROVINCIA DE BUENOS AIRES

CD Ruta 12: tiene como parte de su estructura a la Administración Central, el mismo se encuentra ubicado sobre la Ruta Prov. N°6, a pocos metros de la Ruta del Mercosur.



CD P.I.Z.: se encuentra ubicado estratégicamente en el Parque Industrial Zárate a solo un kilometro del puerto Terminal Zárate.



En la localidad de Lima, partido de Zárate, se encuentra el CD Lima, ubicado sobre colectora de la Ruta Nacional N°9.



En la ciudad de Campana, el CD Zarcam-Campana se encuentra ubicado sobre la Ruta Nacional N°9 en el Km. 79.



En el Partido de Pilar, dentro del Parque Industrial Pilar, se encuentra el CD Pilar-6 y CD Pilar-8.



UBICACIÓN EN PROVINCIA DE CÓRDOBA

En la ciudad de Córdoba, se encuentra el CD Córdoba, con ubicación estratégica sobre Avda. Circunvalación.

b VEHÍCULOS

Zarcam cuenta con una flota de 60 vehículos destinados a transporte de carga peligrosa y general, de los cuales un 50 % pertenece a la flota propia y el 50% restante a subcontratados.

LOS DIFERENTES TIPOS DE VEHÍCULOS COMPRENDEN:

Las unidades propias tractoras son marca Mercedes Benz y tienen una antigüedad promedio de 4 años.

- Semi playo con baranda, arcos y lona.
- Semi curtain sider.
- Semi tipo araña.
- Semi tanques.
- Chasis y acoplado con barandas arcos y lona.
- Tractor MB para semi Balancín con baranda, arcos y lona.
- Chasis tanque de 9.000 Lts.
- Chasis playo con baranda, arcos y lona.
- Pick-up con barandas, arcos y lona.
- Pick-up tipo furgón.
- Pick-up de apoyo.



HABILITACIONES

- // Habilitación para transporte de carga peligrosa y general.
- // Habilitación por SENASA.
- // Inscripción en SEDRONAR.

EL EQUIPAMIENTO INCLUYE

- // Doble custodia satelital.
- // Elementos de Seguridad del Camión.
- // Elementos para contención derrames.

NUESTRA CULTURA 3



En Zarcam entendimos que a medida que las empresas crecen se tornan más complejas y por eso sus bases se deben asentar en organizaciones menos centralizadas pero más estructuradas y con claridad definida de los objetivos comunes.

Por este motivo oportunamente hemos creado un "Manual de Gestión" que tiene por objetivo definir los componentes de la organización, definir los objetivos de estos, establecer las relaciones que ligan a dichos componentes y sus responsables, y fijar las políticas y normas que hacen a la actividad de nuestra empresa. Este Manual constituye la base de la Cultura Organizacional y la Profesionalización de Zarcam.

3.1 MODELO DE GESTIÓN

Una empresa excelente es la que muestra resultados de manera continua en el tiempo y que satisfacen a las cinco partes interesadas que intervienen en su desempeño que son:

- /// Accionistas
- /// Clientes
- /// Personal de la empresa
- /// Proveedores
- /// La comunidad que la rodea

Para obtener resultados, es necesario que la empresa sea altamente competitiva. Para ello es necesario adoptar un Modelo de Gestión de Excelencia que identifique e integre las mejores prácticas con un claro enfoque hacia los resultados.

El Modelo adoptado por Zarcam se basa en el diseñado por el Premio Nacional a la Calidad:



Con base en este modelo, Zarcam desarrolló e implementó un Sistema de Gestión Integrado con alcance en sus dos Unidades de Negocio (Combustibles y Logística), ambas están certificadas en la norma internacional ISO 9001:2008, otorgado por el Instituto Argentino de Normalización y Certificación (IRAM).

El sistema, basado en esta norma controla todos los procedimientos e instructivos con los que la empresa desarrolla su actividad e incluye los siguientes temas preponderantes:

- /// Calidad.
- /// Seguridad y Salud Ocupacional.
- /// Medio Ambiente.
- /// Seguridad Patrimonial.

El proceso de mejora continua, ha marcado el camino para certificar distintos programas con el correr de los años:

- /// En Julio del año 2007, se logró la Certificación de CASAFE (Cámara de Sanidad Agropecuaria y Fertilizantes) para su **"Programa Depósito OK"**.
- /// En Noviembre del año 2010, se certificó el **Sello de Calidad CEDOL**.
- /// Por último y con importancia relevante, en Noviembre del año 2011 se certificó el **Programa de Cuidado Responsable de Medio Ambiente (PCRMA)**.

GRI
4.8

3.2 VISIÓN, MISIÓN Y VALORES

VISIÓN

Ser una empresa modelo en logística.

MISIÓN

Realizar las mejores operaciones logísticas, agregando valor para la mayor satisfacción de nuestros clientes.

VALORES

Conducta ética.

Responsabilidad.

Compromiso con la mejora continua y la seguridad.

Actitud Cooperativa.

3.3 POLÍTICA DE GESTIÓN INTEGRADA

GRI
2.3

Desde el momento que se asumió el compromiso con la mejora continua, se establecieron distintas políticas que a través de los años, se fueron adaptando al contexto actual de la empresa, es así, que hoy día se encuentra vigente la POLÍTICA DE GESTIÓN INTEGRADA (PGI):

ZARCAM S.A. asume el compromiso de asegurar la Calidad de sus servicios, preservar el Medio Ambiente en el cual opera, fomentar y establecer una cultura basada en la Seguridad y Salud de su personal.

Por ello el Equipo Directivo considera esta Política como parte integral de sus negocios y, por lo tanto, prioritaria en toda la línea gerencial, asegurando su difusión, comprensión y cumplimiento en todos los niveles de la organización.

Por tal motivo, se han determinado los siguientes principios:

- 1** Cumplir con la legislación aplicable, con los requisitos acordados con los clientes, con las actuales normas certificadas (ISO 9001, Sello CEDOL, Programa Depósito Ok de CASAFE y PCRMA) y con todo otro compromiso que la empresa asuma.
- 2** Implementar y mantener Sistemas de Gestión enfocados en Calidad, Seguridad y Salud de las personas y Medio Ambiente, que aseguren el cumplimiento de esta Política y que incluyan:
 - *La mejora continua.*
 - *Prevención de la contaminación, aspectos e impactos ambientales, uso racional de la energía y recursos no renovables.*
 - *Identificación de peligros, evaluación de riesgos, prevención y respuestas en caso de emergencias.*
 - *Satisfacción de los clientes y de los clientes de nuestros clientes.*
- 3** Desarrollar al personal a través de capacitación, entrenamiento y participación.
- 4** Cumplir y hacer cumplir las normas de seguridad patrimonial.
- 5** Proteger los activos de información de la organización contra las amenazas internas y externas.
- 6** Evaluar mediante auditorías el cumplimiento de esta Política.
- 7** Proveer los recursos necesarios para el cumplimiento de esta Política y de los objetivos establecidos.

GRI
2.10

3.4 PREMIOS Y DISTINCIONES



Obtener un reconocimiento significa que la empresa ha sido valorizada en su accionar a través de una cualidad determinada. En el año 2013, Zarcam ha recibido distinciones de 3 ONG's por su compromiso social y ambiental.



Además, Monsanto Argentina ha seleccionado a Zarcam por su compromiso con la sostenibilidad, para efectuar una mención en su Reporte de Sustentabilidad 2014.



DESEMPEÑO ECONÓMICO Y CAMBIOS SIGNIFICATIVOS

4



En el 2013 nuestra actividad logística tuvo un crecimiento en la facturación del 43% respecto del ejercicio anterior.

En relación a los Servicio de Transporte, el desarrollo de nuevos transportistas terceros y la alta demanda de transportes de contenedores permitieron aumentar el volumen de viajes realizados en el año el cual arrojó un total de 10.745 viajes representando un incremento del 16% en relación al año anterior.

La ampliación de nuestro Centro Distribución Ruta.12 y la incorporación del CD Córdoba permitieron apalancar el crecimiento sostenido de los Servicios de Administración de Stock que también tuvieron un sensible incremento de ventas.

GRI
2.8

4.1 DIMENSIONES DE LA ORGANIZACIÓN

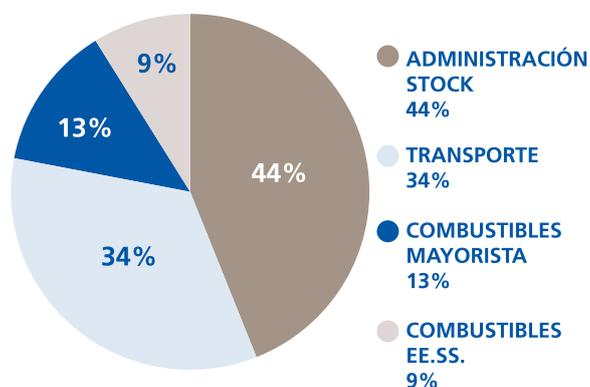
CONCEPTO	2013	2012
RR.HH.		
Colaboradores en Nómina	119	127
Personal eventual	28	31
UNIDAD DE NEGOCIO LOGÍSTICA		
TRANSPORTE		
Cantidad de viajes realizados	10.612	9.090
Kilómetros Recorridos	2.926.484	2.633.906
Vehículos Flota Propia (Unidades Tractoras)	30	30
Vehículos Flota Propia (Unidades Remolque)	46	44
Cantidad de Vehículos Flota Terceros	20	17
ADMINISTRACIÓN DE STOCK		
Sitios (CD y Operación In House)	10	10
Superficie Cubierta (CD)	63.500	56.000
Rotación (pallet movidos)	805.645	823.133
UNIDAD DE NEGOCIO COMBUSTIBLE		
EE.SS.		
Litros comercializados	7.261.299	7.490.859
MAYORISTA		
Litros comercializados	2.672.335	2.677.921
CLIENTES		
Clientes que representan el 80% del total de facturación	11	13
PROVEEDORES		
Porcentaje proveedores locales	44%	43%

4.2 INDICADORES ECONÓMICOS

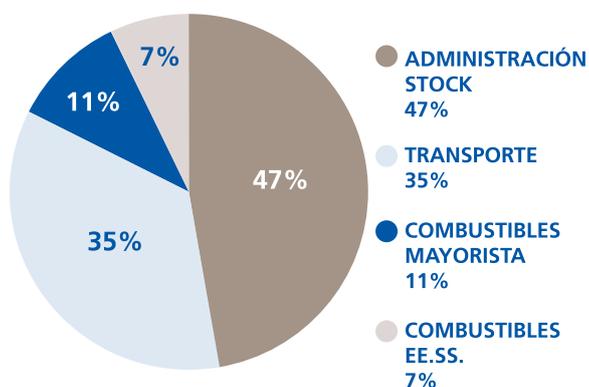
PRINCIPAL - EC1		
	2013	2012
VENTAS NETAS		
Logística		
Administración Stock	57.914	40.140
Transporte	43.013	30.382
Sub Total	100.926	70.523
Combustible		
Estación de Servicio	9.082	7.963
Mayorista	13.838	12.166
Sub Total	22.920	20.128
Total	123.846	90.651
Sueldos y Jornales, Gratificaciones e Indemnizaciones	20.546	16.316
Cargas Sociales	4.889	3.375
Impuestos y Tasas	6.587	3.626
Intereses Financieros	2.155	1.902
Otros Costos	83.296	60.310
Utilidad Neta	6.333	5.086
Patrimonio Neto	15.322	15.020
Activos Totales	59.648	52.631

* valores expresados en miles de pesos

VENTAS NETAS 2012



VENTAS NETAS 2013



4.3 CAMBIOS SIGNIFICATIVOS

AMPLIACIÓN DEL CENTRO DISTRIBUCIÓN R12

Durante el período cubierto por el presente informe, Zarcam finalizó la ampliación del Centro de Distribución ubicado en su casa central en la localidad de Zárate, cuya denominación interna es CD Zarcam Ruta 12.

Este sitio incrementó su capacidad de almacenamiento con la incorporación de cuatro naves independientes que suman un total de 7.162 m² cubiertos.

LAS NUEVAS NAVES FUERON DISEÑADAS SIGUIENDO LOS PRINCIPALES LINEAMIENTOS DE LA CONSTRUCCIÓN SUSTENTABLE Y DEL PROGRAMA DEPOSITO OK DE CASAFE, EN ESE SENTIDO SE DESTACAN LAS SIGUIENTES CARACTERÍSTICAS:

LA EFICIENCIA DE LA ENERGÍA ELÉCTRICA

A través de la instalación de lucarnas de policarbonato alveolar en un 16% de la superficie de la cubierta **superando el estándar** general de construcción de depósitos que ronda entre un 5% y 6%. Esta acción ambiental, permite operar con alto grado de luminosidad sin necesidad de encender las luminarias, aún en días con condiciones climáticas adversas.

Instalación de lámparas de bajo consumo y lámparas LED que cuentan con más de 50.000 horas de vida útil, no contienen plomo ni mercurio.

FOTO I
INTERIOR
NAVE NRO. 3



CUIDADO DEL SUELO

La construcción del piso ha sido sobre un polietileno, superior al estándar, de 300 micrones de espesor que forma una pileta con las paredes con el fin de impedir la infiltración de posibles derrames que pudieran afectar el subsuelo y el medio ambiente.

Adicionalmente la aplicación de selladores sobre el llaneado otorgan una superficie que minimiza la absorción de líquidos y la acumulación de polvos.



FOTO
POLIETILENO
300 MICRONES
EN PISO

SISTEMA DE CONTENCIÓN DE DERRAMES

Ante un siniestro el sistema contempla a cada nave en forma independiente, actuando cada una como pileta contenedora, asimismo los líquidos son conducidos por un sistema de canaletas independientes.



FOTOS
CÁMARAS
DE CONTENCIÓN

ESTACIONES ECOLÓGICAS

Estas consisten en pequeñas plataformas móviles con capacidad para la estiba de dos tambores de 200 lts. Estos tambores cumplen diferentes funciones, un tambor identificado con color verde es utilizado para la guarda de material absorbente (trapos, paños, tierra filtrante), material de contención (arena, baldes, power soft, etc.) y material de recolección (pala, escoba, etc.), el otro identificado con color rojo, está destinado a almacenar en forma transitoria los residuos calificados como especiales.

VENTILACIÓN

Consiste en rejas colocadas a nivel de piso y aireadores eólicos colocados en la cubierta del depósito que forman una corriente de aire ascendente por efecto térmico y eólico con el objeto de producir la renovación de aire permanente y natural de dos volúmenes de depósito por hora distribuida para abarcar la totalidad del depósito.

**FOTOS REJAS
VENTILACIÓN
TIPO CELOSÍAS
Y TIPO REJAS
PEQUEÑAS**



LUMINARIAS

En las Naves Nro. 1, 2 y 4 se ha planteado la instalación conforme normativas vigentes, en tanto que en la nave central (Nro. 4) tiene una instalación antiexplosiva. La iluminación se ha resuelto con artefactos de bajo consumo y luminarias tipo LED.

LA SEGURIDAD ANTE INCENDIOS

Muros corta fuego

La Nave Nro. 3 cuenta con muros corta fuego, consiste en cerramientos en ladrillos RETAK hasta 50 cm por encima de la cubierta con el fin de compartimentar posibles incendios y evitar la propagación a los depósitos linderos.

Los ladrillos RETAK son de 50x25x20 cm, han sido pintados con pintura al agua a base de resinas de silicona hidrófuga, con características de transpirabilidad, adherencia e hidropelencia.

Red de Hidrantes

El sistema está compuesto por dos electrobombas principales y una bomba de sobrepresión. Las mismas se alimentan de una reserva de agua compuesta por un tanque de 100 m³ tipo tanque australiano rectangular (8 mts. x 6 mts.) de placas de fibra cemento, destinada para la alimentación de los sistemas de Bocas de Incendio.

Sistema de Detectores de humo

En el interior de las naves ha sido instalado un Sistema de Detectores de Humo compuesto por una Central Multiplex DSC de 8 zonas, cuenta con cinco sirenas stroboscópicas, cinco avisadores manuales y siete barreras de detección.

Sistema de Extinción Portátil

La cantidad de extintores en las naves, se determinó según las características y superficies de los lugares de trabajo, importancia del riesgo, carga de fuego, clases de fuegos involucradas y distancia a recorrer para alcanzarlos.

Grupo Electrónico

Ha sido instalado un Grupo Electrónico marca Cram con motor Cummins de 200KVA, combustión diésel, con tablero de transferencia automático. El equipo se encuentra instalado en un sector dedicado con mampostería en pared, piso en hormigón y techo en chapa galvanizada, cuenta con acceso por medio de un portón de doble hoja para el equipo y puerta independiente para el acceso del personal.



SEGURIDAD PATRIMONIAL

CCTV (CIRCUITO CERRADO DE TV)

El Sistema de CCTV despliega 25 cámaras distribuidas en las instalaciones del Centro de Distribución R12. Estas se administran y son observadas desde 2 monitores ubicados en la Central de Monitoreo de Seguridad de la compañía.

SISTEMA DE ALARMAS

El Sistema de Alarmas del Centro de Distribución R12 se encuentra segmentado en dos grandes áreas, a saber:

- /// Anillo perimetral.
- /// Áreas de depósito y administración.

NUEVO CENTRO DISTRIBUCIÓN CÓRDOBA

La apertura del nuevo Centro Distribución Córdoba permitió consolidar a Zarcam con una base en el interior del país.

Este CD se encuentra emplazado en un predio de dos hectáreas ubicadas en una Zona Industrial

exclusiva, de categorías 1, 2 y 3 (Zona I.1.). Su localización estratégica es sobre Avenida Circunvalación de la Ciudad de Córdoba.

SUS PRINCIPALES CARACTERÍSTICAS SON:

El Depósito se conforma como una sola nave con una superficie total de 3.122 m2 cubiertos



DESCRIPCIÓN	SUP. M2
Nave Principal	2860
Oficinas	262,4
Total	3122,4
Sub-nave interna	748

SISTEMA DE CONTENCIÓN DE DERRAMES

El Depósito en sí mismo ha sido contemplado como pileta de contención de derrames, para ello, los dos portones de acceso al interior del depósito cuentan con lomas con desnivel realizado con 25 cm.

VENTILACIÓN

Consiste en un sistema de ventilación por medio de bloques de 6 huecos instalados en la parte superior de la mampostería y distribuidas en todo el perímetro.

A los fines de evitar el ingreso de aves en la parte exterior de los bloques ha sido instalado un sistema de reja tipo mosquitero.

INSTALACIÓN ELÉCTRICA

Se ha planteado la instalación conforme a normativas vigentes.

La iluminación se ha resuelto con artefactos de bajo consumo y antiexplosivos.

ILUMINACIÓN NATURAL

A fin de mejorar la luminosidad del depósito con iluminación natural han sido instaladas entre la unión de la cubierta (techo) con la mampostería (pared) y a lo largo de los dos laterales del depósito un sistema de tipo "Ventiluz" transparente.

Adicionalmente contribuyen con luz natural los sistemas de ventilación denominados bloques de 6 huecos.

SUB-DEPÓSITO INFLAMABLES

En el interior ha sido montada una sub-nave totalmente independiente del resto del depósito dedicada al almacenaje de productos calificados como inflamables.

El sector tiene una estructura con placas de yeso Durlock con el fin de lograr obtener una resistencia al fuego acorde a los productos inflamables a almacenar, (FR120) las placas de 15 mm de espesor, se montaron en forma doble y entre ambas se colocó a modo de aislación un fieltro de lana de vidrio con velo de vidrio e: 75mm. Adicionalmente y a modo de refuerzo y mayor resistencia al fuego fue instalada en todo el perímetro que forman la unión entre la estructura de placa y la cubierta (techo) "una placa debajo de la cubierta".

Por otra parte y a los fines de contención de derrames este sub-depósito cuenta en todo su perímetro interior (sobre el piso) la colación de ladrillo de tipo block de 20 cm de alto.

Este sector tiene aproximadamente 700 m2 y cuenta con portón de acceso independiente y puerta de emergencia ignífuga.

El sistema de iluminación instalado, tiene características antiexplosivas.

RED DE HIDRANTES

El sistema está compuesto por: dos electrobombas principales y una bomba de sobrepresión. Las mismas se alimentan de una reserva de agua compuesta por cuatro tanques de 26 m3 cada uno, destinados a la alimentación de los sistemas de Bocas de Incendio y rociadores automáticos.

SISTEMA DE ROCIADORES AUTOMÁTICOS

Cuenta con 130 rociadores del tipo STANDAR K=8, 3/4" NPT, 68°C.

La distribución de los mismos se realizó de acuerdo a su cobertura de área máxima.

Se determinó que la presión mínima en el rociador más alejado que deberá proveer el sistema será de 1.5 bar, adicionalmente se colocó una estación de alarma de 6" para la instalación de rociadores.

SISTEMA DE EXTINCIÓN PORTÁTIL

La cantidad de extintores necesarios se determinó según las características y superficies de los lugares de trabajo, importancia del riesgo, carga de fuego, clases de fuegos involucradas y distancia a recorrer para alcanzarlos.

ESTACIONES ECOLÓGICAS

El depósito cuenta con una Estación Ecológica, cuya composición presenta las características definidas como estándar para Zarcam (antes descritas en CD Ruta 12).

LAVAJOS

Han sido instalados dos sistemas de lavajos del tipo fijo.
Se encuentran amurados a las paredes del interior del depósito y próximos a los portones de acceso.

SISTEMA DE ALARMAS

El Sistema de Alarmas del CD Córdoba se encuentra segmentado en tres grandes áreas a saber:

- /// Acceso al Predio
- /// Áreas de Depósito
- /// Oficinas Administrativas

COMPROMISO CON LAS PERSONAS

5



IDENTIFICACIÓN DE LOS GRUPOS DE INTERÉS

La política de RR.HH. de Zarcam establece que "El principal Capital son las Personas que la Integran" por lo cual se promueve la participación de todos en el logro de los Objetivos y fomenta:

- // la participación personal en las decisiones,
- // el reconocimiento a las innovaciones aceptadas,
- // el reconocimiento a las competencias individuales,
- // el reconocimiento a las necesidades personales y familiares,
- // el reconocimiento a las ansias de desarrollo profesional, y la creación de un cada día mejor ambiente laboral y personal.

Las acciones que emanan de la Política de RRHH y las relativas a la Administración por Competencias se encuentran desarrolladas en nuestro Manual de Recursos Humanos de Zarcam.

5.1 NUESTROS COLABORADORES

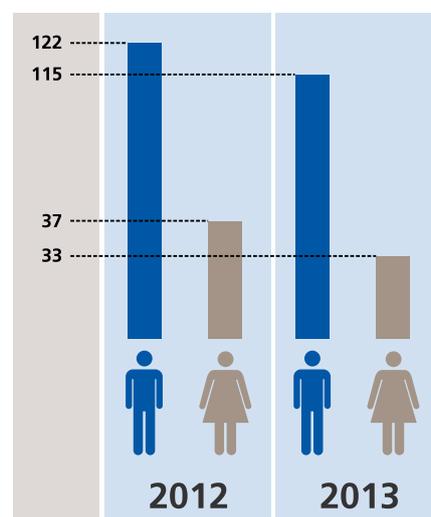
Zarcam cuenta con colaboradores en relación de dependencia y en condición de eventuales.

El Departamento de Recursos Humanos administra toda la información pertinente, manteniendo distintos indicadores de relevancia en cumplimiento de las buenas prácticas y de la Política de RRHH.

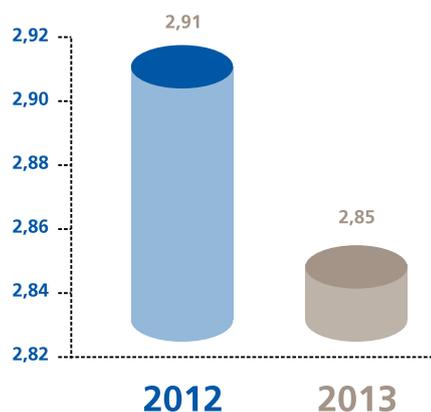
PRÁCTICAS LABORALES Y TRABAJO DIGNO

PRN LA1 / LA2 / LA13

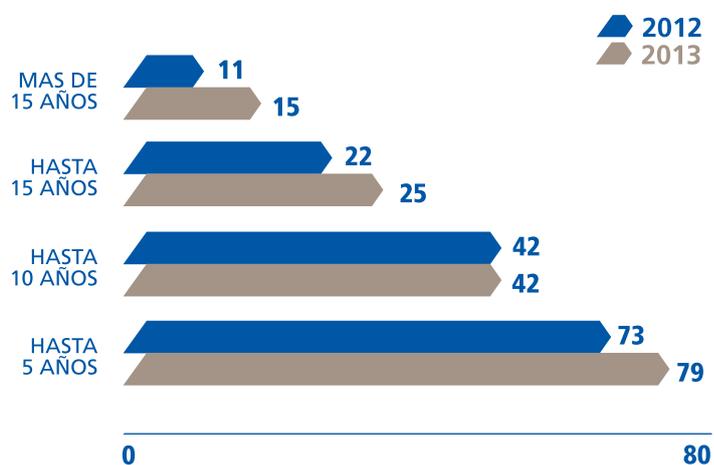
	2012	2013
COLABORADORES SEGÚN CONTRATO		
Efectivos	127	119
Pasantes	1	1
Eventuales	31	28
COLABORADORES SEGÚN NIVEL JERÁRQUICO		
Directores	4	4
Gerentes	5	5
Jefes	7	9
Supervisor	21	20
Asistentes	18	14
Administrativos	11	16
Operativos (dentro de convenio)	95	80
Pasantes	1	1



TASA DE ROTACIÓN



DETALLE POR ANTIGÜEDAD



DIVERSIDAD

	2012	2013
MUJERES	23%	22%
MUJERES EN CARGOS GERENCIALES Y DIRECTIVOS	5%	6%
COLABORADORES MAYORES A 50 AÑOS	12%	12%
COLABORADORES DISCAPACITADOS	0%	0%

TOTAL DE COLABORADORES POR LOCALIDAD

Localidad	2012	2013
ZÁRATE	90	84
CAMPANA	23	22
PILAR	35	31
ROJAS	9	8
CÓRDOBA	1	2
TUCUMÁN	1	1

EDAD PROMEDIO POR NIVEL

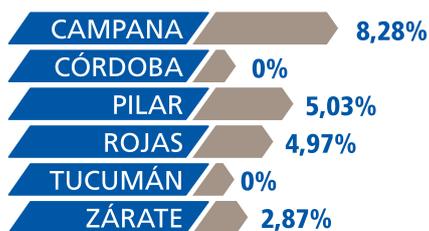
Nivel	2012	2013
DIRECTORES	70	70
GERENTES	41.8	41.8
JEFES	47	47
SUPERVISORES	41.4	41.4
ASISTENTES	34.6	34.6
ADMINISTRATIVOS	32.8	32
OPERARIOS	37.1	37.6

Porcentaje de empleados cubiertos por convenio (choferes) colectivo **año 2013 54%**

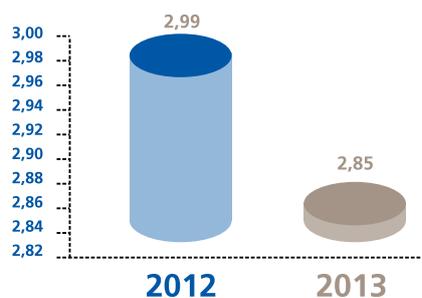


AUSENTISMO

DESGLOSADO POR CIUDAD



COMPARATIVO ANUAL



5.2 GESTIÓN POR OBJETIVOS

La Gestión de RRHH por Objetivos es una metodología que se aplica en Zarcam para que los colaboradores puedan ejercer su participación en las acciones y resultados de la Misión necesarias para el logro de la Visión de Zarcam.

En este sentido, posteriormente al período de evaluación, nuestro Departamento de Recursos Humanos elaboró un informe global el cual arrojó un resultado promedio de cumplimiento de Objetivos para el año 2103 del 92%.

En este ámbito hemos trabajado en la mejora y adecuación del procedimiento vigente, para ello no solo hemos formalizado fecha de revisión y evaluación de objetivos de cada colaborador fuera de convenio, también hemos incorporado al actual software de RR.HH (RhPro) un nuevo módulo que permite administrar la gestión por objetivos.

5.3 COMUNICACIÓN INTERNA

Zarcam define a las Comunicaciones tanto Internas como Externas, como una herramienta estratégica aplicable al Modelo de Gestión adoptado.

En tal sentido nuestra empresa cuenta con un Plan de Comunicación el cual propone establecer las pautas para tender permanentemente a mejorar la eficacia de todas las comunicaciones de la Empresa y sus Partes Interesadas, teniendo en cuenta que son la vía de interrelación de la Organización y su Cultura, desde las más simples hasta las que afectan la estrategia de la Empresa.

Este Plan incluye los siguientes canales de comunicación habituales:

HOUSE ORGAN

Consiste en una Revista Interna con formato impreso y digital la cual es publicada cuatro veces al año.



CARTELERA DE COMUNICACIÓN

Todos los Centros de Distribución de Zarcam cuentan con Carteleras de Comunicación, sus principales funciones son:

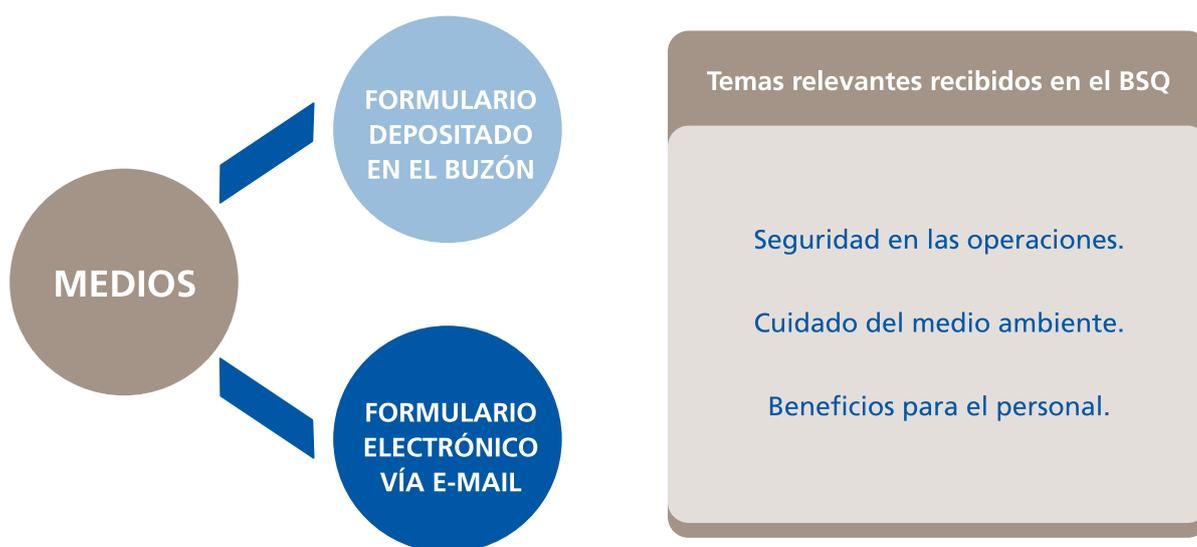
- /// Promover e informar a los colaboradores sobre campañas, programas, actividades y proyectos de Zarcam.
- /// Servir de soporte a informaciones anteriormente conocidas por otros medios.
- /// Ayudar a crear sentido de pertenencia a través de la divulgación constante de la visión, la misión, los valores, las políticas y los objetivos de Zarcam.
- /// Orientar a los colaboradores en aspectos y temas relacionados con su área de interés.

La administración y normas de estas Carteleras están instrumentadas con el procedimiento Cartelera de Comunicación que es parte del Manual de RR.HH.

BUZÓN DE SUGERENCIAS Y QUEJAS

Desde abril del año 2011, Zarcam tiene implementado un circuito para que los empleados puedan establecer sus quejas y sugerencias.

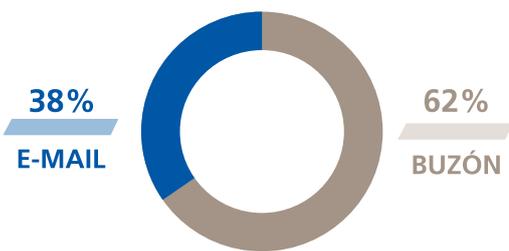
Está formalizado a través de un procedimiento controlado por el Sistema de Gestión Integrado y se denomina internamente como BSQ – BUZÓN DE SUGERENCIAS Y QUEJAS –



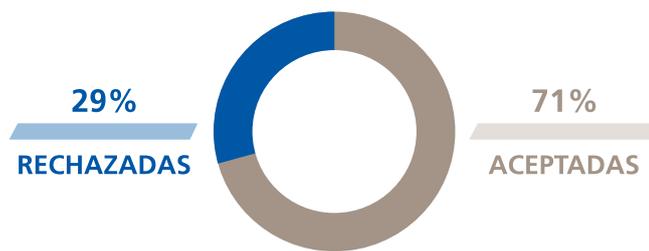
Todas las sugerencias y/o quejas son analizadas a través del CBSQ – Comité de BSQ -, que se reúne con frecuencia bimestral.

Aquellos colaboradores que optaron por recibir respuesta, son comunicados sobre la decisión final. Con el fin de incentivar a todas aquellas personas que contribuyan a la mejora de la empresa, dos veces al año el CBSQ realiza una selección de las mejores sugerencias, con el fin de otorgarles un reconocimiento.

RECEPCIÓN DE SUGERENCIAS



RESOLUCIÓN



INTRANET

En este medio se ha incorporado toda la información que hace a la Cultura Organizacional de la Empresa así como Manuales, Políticas, Procesos, Instructivos, Programas, Auditorías, etc.

Además, cuenta con foros de discusión y chat interno.

COMITÉS

La Calidad, la Seguridad y el Medio Ambiente son temas prioritarios en Zarcam, es por estos motivos que debatimos los temas importantes a través de Reuniones de Comité, las que se realizan con una periodicidad mensual.

Estos Comités son integrados por Gerentes, Jefes, Supervisores, Asesores Externos, Auditores Internos y personal que se considere necesario según los temas a tratar.

REUNIONES DE COMUNICACIÓN

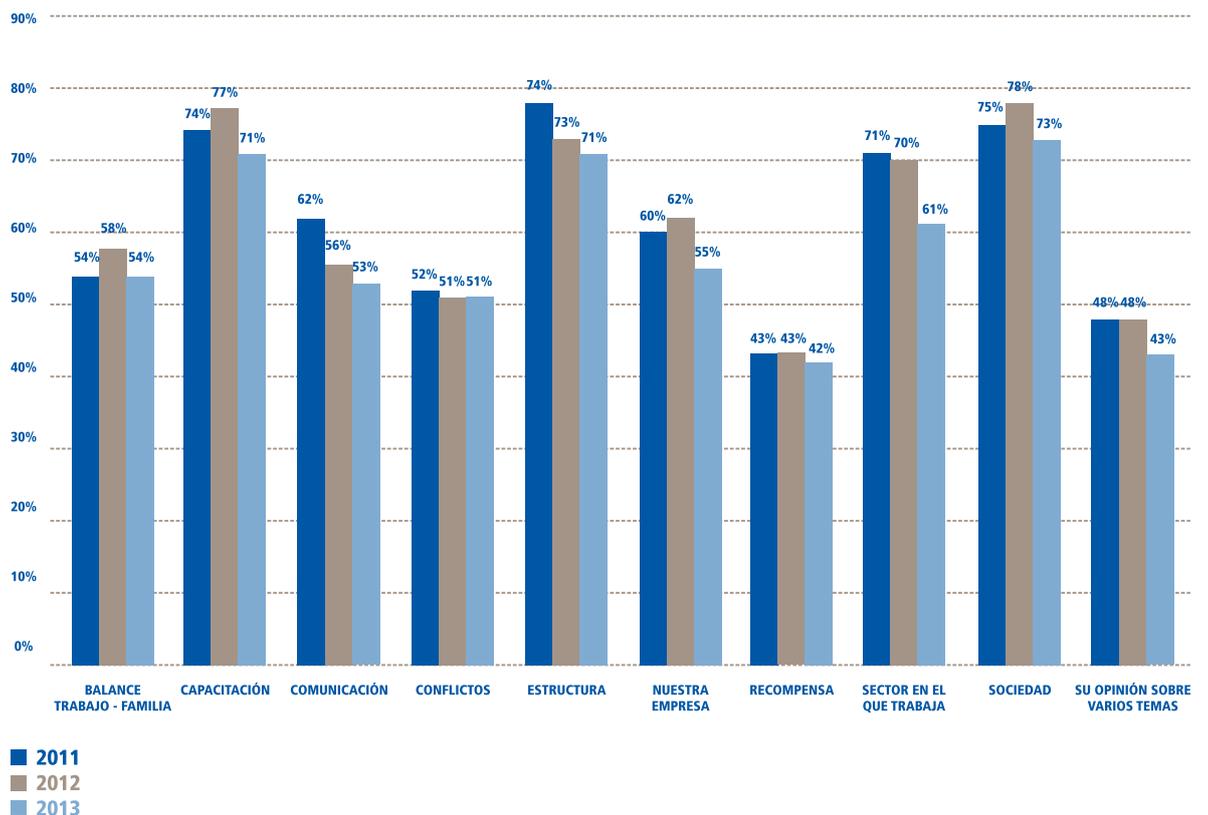
Al menos dos veces por año se realizan reuniones de comunicación a todos los empleados a fin de ponerlos en conocimiento de los resultados de la compañía, del avance en el plan de inversiones, de presupuesto y otra novedades relevantes.

5.4 ENCUESTA DE CLIMA LABORAL

Al menos una vez al año, Zarcam realiza una encuesta de clima laboral a fin de conocer cómo es percibida la organización por quienes forman parte de ella, brindando una guía para encauzar los esfuerzos hacia aquellos aspectos que se desean mejorar.

En los últimos tres años la realización del estudio ha sido encargada a Adecco, consultora de prestigio internacional que cuenta con amplia experiencia y trayectoria aplicando encuestas de clima en varios países en el mundo.

En el año 2013 la encuesta ha sido contestada por 102 colaboradores y el resultado obtenido ha sido un promedio general del 57% de favorabilidad.



Luego de haber obtenido el Informe de Resultados fue contratada una especialista en RR.HH. a fin de profundizar los resultados obtenidos de la Encuesta de Clima Laboral, analizar las oportunidades de mejoras y determinar los planes de acción.

5.5 BENEFICIOS

Zarcam entiende por Beneficio a toda contribución que la Empresa efectúa a fin de mejorar la calidad de vida de sus colaboradores. En ese sentido Zarcam determina la asignación de beneficios de acuerdo a los Niveles de la Estructura Organizativa, considerando al personal fuera de convenio y en línea con las practicas existentes en el mercado laboral.

Nuestro Manual de RR.HH. contempla un detalle de Beneficios que en forma anual son revisados, durante el año 2013 se incorporó *el Día de cumpleaños y el Servicio de Mudanza*.

PRN LA3 (BENEFICIOS)

Nuestros Beneficios:

- /// Cobertura Médica por encima del exigido por ley
- /// Auto compañía para las gerencias
- /// Indumentaria de la Empresa en puestos operativos
- /// Almuerzo para personal en horario central
- /// Estímulo Estudio
- /// Transporte de personal
- /// Préstamos
- /// Servicio de Mudanza
- /// Día de cumpleaños

Adicionalmente a los beneficios rutinarios reconocemos al personal en las siguientes fechas:

- /// Por antigüedad en la empresa
- /// Nacimiento de un hijo
- /// Pascuas
- /// Fin de año (canasta navideña)
- /// Día del niño
- /// Día del padre
- /// Atención por Graduación
- /// Reconocimiento por casamiento

Por otra parte con el fin de fortalecer el lazo con nuestros colaboradores implementamos Programas Especiales, en el 2013 se lanzó con gran éxito la 2da Edición del "Programa Alimentate Bien Vivamos Mejor" cuyo objetivo fue reforzar el cuidado de la salud mediante la buena alimentación y una actividad física adecuada.

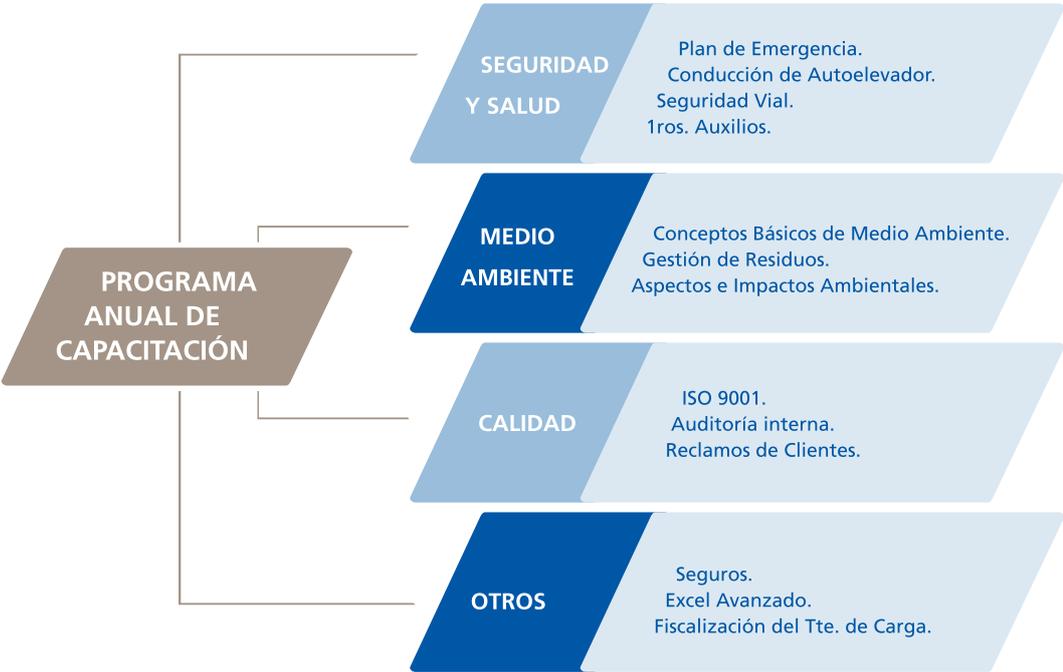
PRIN - EC3

BENEFICIOS	2013	2012
Obsequio de Cumpleaños	1.825	4.830
Obsequio por Matrimonio	649	
Cajas de Fin de Año	10.516	10.716
Pascuas	5.839	5.474
Obsequios por Nacimientos	4.325	2.284
Transporte de Personal	617.079	444.130
Cafetería	33.634	25.197
Cobertura Médica	470.601	403.390
Día del niño	6.725	
Combustible	7.700	8.200
Becas de Estudios	2.970	
Antigüedad en el Trabajo	14.273	4.663
Alimentate Bien Vivamos Mejor	10.150	
Concurso de Pintura		2.570
Conociendo a Zarcam		2.620
Reconocimientos al personal	14.590	
Días Festivos y/o Especiales	71.378	59.424
Total Beneficios	1.272.254	973.498



5.6 CAPACITACIÓN

Zarcam anualmente desarrolla el Programa Anual de Capacitación, basado en las necesidades detectadas en cada sector, como así también las de desarrollo particular de sus empleados. Las diferentes capacitaciones y entrenamientos se realizan a través de modalidad interna y externa, e incluyen entre otros temas los siguientes:



Además, el Programa Anual de Capacitación incluye entrenamiento del personal sobre temas específicos:

SIMULACRO DE EVACUACIÓN

UTILIZACIÓN DE RED DE HIDRANTES

UTILIZACIÓN DE EXTINTORES PORTÁTILES

CONTROL, CONTENCIÓN Y RECOLECCIÓN DE DERRAME



INDICADOR DE HS. DE CAPACITACIÓN BRINDADAS



PROMEDIO DE HS. DE CAPACITACIÓN POR EMPLEADO (LA10)

Año	Promedio de Horas de Capacitación
2012	9,94 HS.
2013	11,22 HS.



RELACIÓN CON LA SOCIEDAD

6



6.1 COMPROMISO CON INICIATIVAS EXTERNAS

En ZARCAM nos involucramos con diferentes asociaciones, cámaras, agrupaciones e iniciativas voluntarias en materia de Desarrollo Sostenible:

- /// Cámara de Sanidad Agropecuaria y Fertilizantes – CASAFE.
- /// Cámara de la Industria Química y Petroquímica – CIQyP.
- /// Cámara Empresaria de Operadores Logísticos – CEDOL.
- /// Cámara Argentina del Transporte Automotor de Mercancías y Residuos Peligrosos – CATAMP.
- /// Centro de Información para Emergencias en el Transporte – CIPET.
- /// Grupo AcercaRSE.
- /// Fundación RECIDUCA.
- /// Comité Zonal de Higiene y Seguridad Campana-Zárate.
- /// Fundación Hospital Garrahan.



6.2 PROGRAMA RECIDUCA

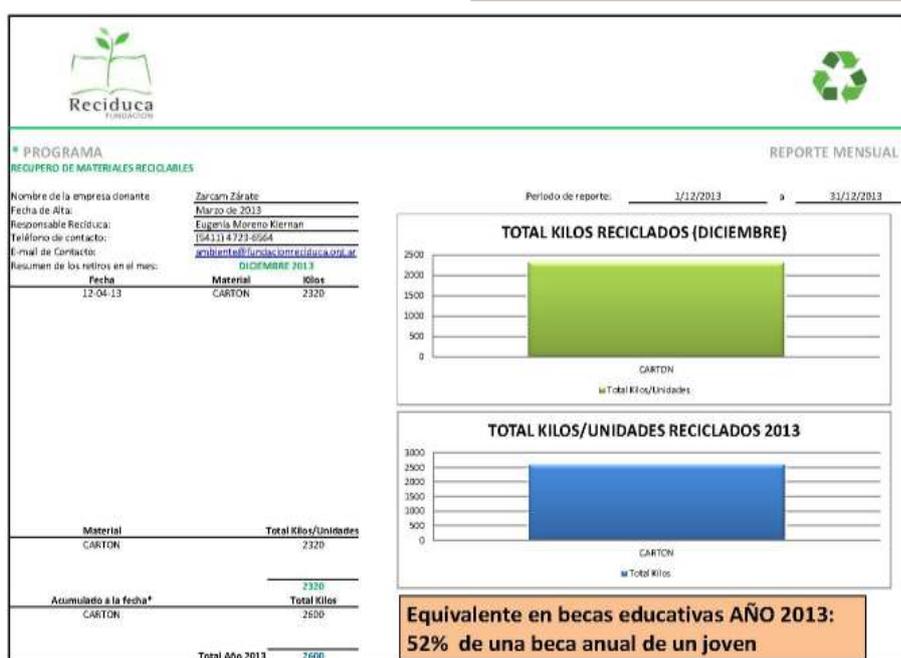
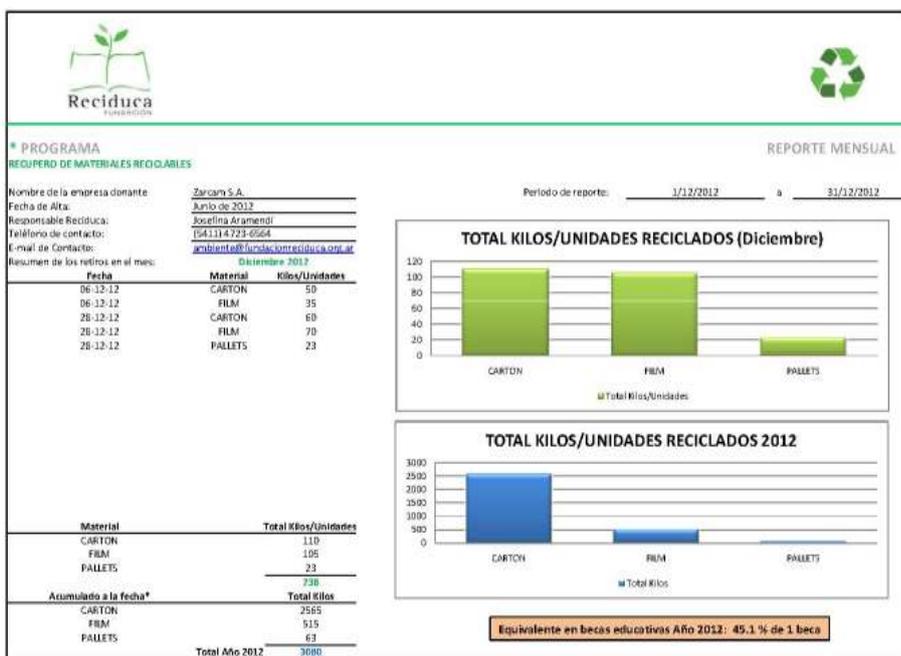
Reciclado y Reutilización

Zarcam forma parte del Programa de Cuidado Ambiental de la **Fundación RECIDUCA**:

<http://www.fundacionreciduca.org.ar>

¿Qué hacemos?

Segregamos en origen, cartón, film y madera, posteriormente entregamos al operador de la Fundación quien almacena transitoriamente los materiales que luego serán reciclados a través de distintos procesos.



6.3 GRUPO ESPERANZA

Otra iniciativa de Zarcam es gestionar ambientalmente las botellas plásticas, es así que en el Comedor del CD Ruta 12 se efectúa la siguiente separación:



Como se observa en la imagen, las "tapitas", son segregadas y almacenadas transitoriamente hasta ser entregadas en la sede del grupo Esperanza, pero ¿qué hace este grupo?:

El Grupo Esperanza es una asociación civil de la ciudad de Campana

Esta organización reúne a chicos con capacidades diferentes a partir de los 18 años. Trabajan en un proyecto para realizar actividades en el tiempo libre cuando los chicos salen de la escuela o para los que ya han egresados de diferentes establecimientos de Zárate, Campana y alrededores.

Se realizan distintos talleres, se hacen viajes, actividades artísticas y recreativas para el disfrute de los chicos.

6.4 GRUPO ACERCARSE PROGRAMA LA BASURA SIRVE

Zarcam es integrante del Grupo Acercarse integrado por más de diez empresas de la zona Campana / Zárate y la Secretaría de Medio Ambiente del Municipio de Zárate.

Por su parte, el programa “La Basura Sirve” tiene como principal objetivo ampliar el compromiso de la comunidad con el cuidado del medio ambiente mediante un manejo responsable de los residuos a través de la concientización sobre la importancia de su separación y la reutilización y aprovechamiento de los residuos PET en las escuelas públicas de Zárate.



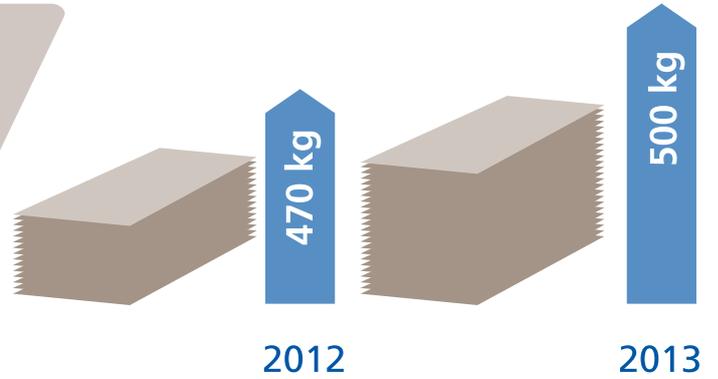
La participación de Zarcam en este Programa es “activa”, tiene la responsabilidad de realizar gran parte de la logística la cual incluye:

- // recolección del PET en las diferentes escuelas.
- // almacenaje transitorio en su Centro de Distribución.
- // transporte a la empresa Cabelma, quien reutiliza el material en su proceso productivo.

6.5 PROGRAMA HOSPITAL GARRAHAM

También, estamos comprometidos con la recolección de papel para la Fundación del Hospital Garrahan

En todas las oficinas, tenemos recipientes donde efectuamos la recolección de papel que ya no vamos a utilizar:



6.6 OTROS COMPROMISOS EXTERNOS

Zarcam, a través de los años fue relacionándose cada vez más con la comunidad en donde opera y para ello asumió compromisos sociales, ambientales y de seguridad.

Realiza en forma individual o en conjunto con clientes y/o proveedores, distintas actividades sociales basadas principalmente en donaciones de distinta índole:



EN FEBRERO 2013:

Donación de material escolar en la Escuela N°9 – Fátima – ciudad de Pilar.



Donación en la Escuela Nro. 34 René Favalaro - Villa Rosa – Pilar

MARZO 2013:

Escuela N° 15 - Constancio C. Vigil en
B° Progreso, localidad Rojas – Buenos Aires.



Donación de combustible y ropa para
escuela de la localidad de Angastaco
– ciudad de Salta.



OCTUBRE 2013:

Acción conjunta con el cliente Monsanto
Argentina, quien realizó una colecta de ropa y
Zarcam efectuó la logística. Escuela N°25
- zona de Islas - Zárate.



DESEMPEÑO AMBIENTAL 7



ZARCAM S.A. establece como una prioridad la conservación y protección del Medio Ambiente, sostiene la firme convicción de que todos y cada uno de sus integrantes deben comprometerse a cumplir con la legislación y normativa aplicable en todas las jurisdicciones en las cuales se realizan actividades.

Integra la gestión ambiental y el uso racional de la energía dentro de sus procesos, apuntando a la prevención de la contaminación ambiental, utilizando prácticas, materiales y productos que la eviten, reduzcan o controlen.

Evaluamos periódicamente el desempeño ambiental y el cumplimiento de la política, los objetivos y metas ambientales establecidos, capacitamos y motivamos permanentemente al personal respecto a las ventajas del cuidado del medio ambiente.

Todos estos principios son implementados a través de nuestro Sistema de Gestión, asegurando que sean difundidos y comprendidos por todo el personal.

7.1 CERTIFICACIÓN AMBIENTAL

Zarcam está adherida a la iniciativa mundial de la industria química conocida como **CUIDADO RESPONSABLE®**, esto se manifiesta a través de la 1er. Carta Compromiso firmada en el año 2010 ante la Cámara de la Industria Química y Petroquímica de la República Argentina y sus respectivas renovaciones anuales hasta el año 2013.

El servicio de Transporte de Mercadería por carretera, como las operaciones desarrolladas en los Centros Logísticos de Zárate y Campana, denominados como CD Zarcam Ruta 12 y CD Zarcam-Campana, están certificados por el **PROGRAMA DE CUIDADO RESPONSABLE DEL MEDIO AMBIENTE®**, según los 5 Códigos y 106 Prácticas:

Código N°1 Información a la Comunidad y Repuesta a la emergencia: 19 prácticas.

Código N°2 Prevención de la Contaminación: 13 prácticas.

Código N°3 Seguridad de Procesos: 22 prácticas.

Código N°4 Seguridad y Salud del Personal: 18 prácticas.

Código N°5 Protección de Personas e Instalaciones: 34 prácticas.

El certificado de cumplimiento fue otorgado por la Cámara de la Industria Química y Petroquímica (CIQyP) y el Instituto Argentino de Normalización y Certificación (IRAM).



EVOLUCIÓN DE LOS RESULTADOS

2011	2012	2013
8,93	9,56	9,13
PROMEDIO: 9,20		

7.2 CÁLCULO DE HUELLA DE CARBONO

Por primera vez hemos cuantificado la Huella de Carbono de Zarcam en su Unidad de Negocios Logística y hemos puesto en marcha un ambicioso plan para reducirla. A fin de ser transparentes con este compromiso hemos seguido los lineamientos del Green House Protocol.

El análisis de cuantificación fue segregado en:

- Transporte.
- Servicios en CD's (almacenamiento, preparación de pedidos y despachos, servicios de embalajes especiales, etc.).

DETALLE DE EMISIONES

TRANSPORTE	
TIPO	KGS. CO2
GAS OIL	4.169.210
NAFTA	22.821
GLP	739
ENERGÍA ELÉCTRICA	18.852
TOTAL EMISIONES DE GEI TRANSPORTE	4.211.623



SERVICIOS

TIPO	KGS. CO2
GAS OIL	82.985
NAFTA	40.490
GLP	120.803
ENERGÍA ELÉCTRICA	165.404
TOTAL EMISIONES DE GEI TRANSPORTE	409.682



HUELLA DE CARBONO POR UNIDAD DE NEGOCIO

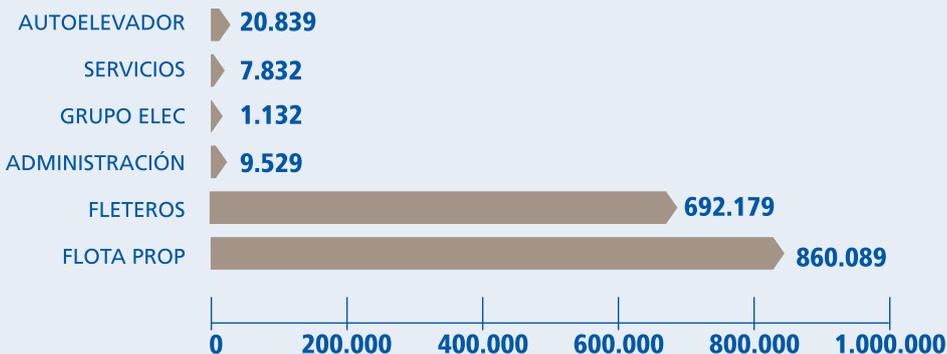
UNIDAD NEGOCIO	TOTAL HC
TRANSPORTE	FLOTA PROPIA 0,9471Kgs. CO2/km.
	FLOTA TERCEROS 0,9658Kgs. CO2/km.
	TOTAL 0,9425Kgs. CO2/km.
SERVICIOS	0,5085kgs. CO2/pallet mov.

INDICADORES ASOCIADOS

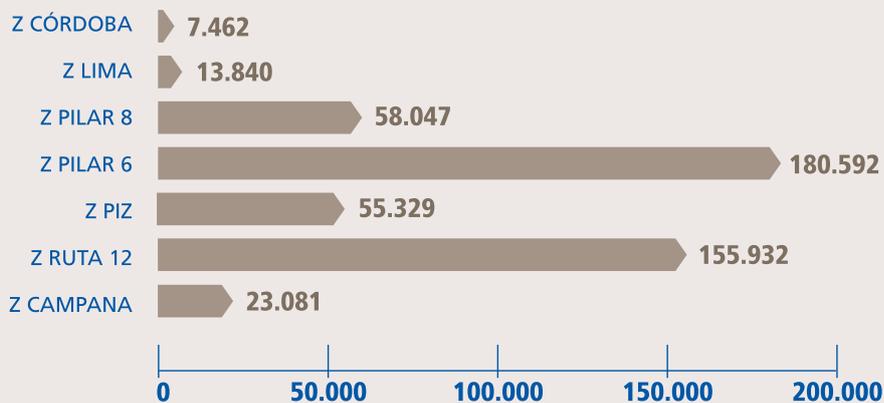
ASPECTO ENERGÍA

EN3 / EN4

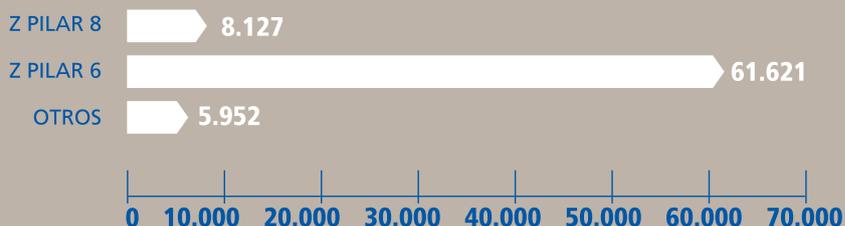
2013 CONSUMO GAS OIL EN LITROS



2013 CONSUMO DE ENERGÍA ELÉCTRICA EN KW



2013 CONSUMO DE GLP EN LITROS



ASPECTO: EMISIONES, VERTIDOS Y RESIDUOS

EN16 / EN19

Detalle de medición de emisiones gaseosas de los camiones de la flota propia obtenido de la verificación técnica de los mismos:

EMISIONES GASEOSAS

(OPACIDAD):
PROMEDIO ANUAL
FLOTA PROPIA

LÍMITE MÁXIMO
PERMITIDO= 2,62



7.3 GESTIÓN DE NFU (NEUMÁTICOS FUERA DE USO)

Todas las iniciativas son importantes, pero la correspondiente a Neumáticos Fuera de Uso (NFU), es muy especial, ya que está directamente asociada a la actividad desarrollada.

Es una gestión ambiental de los **Neumáticos Fuera de Uso**, es decir, de las “cubiertas” que ya no se pueden utilizar por razones de seguridad.

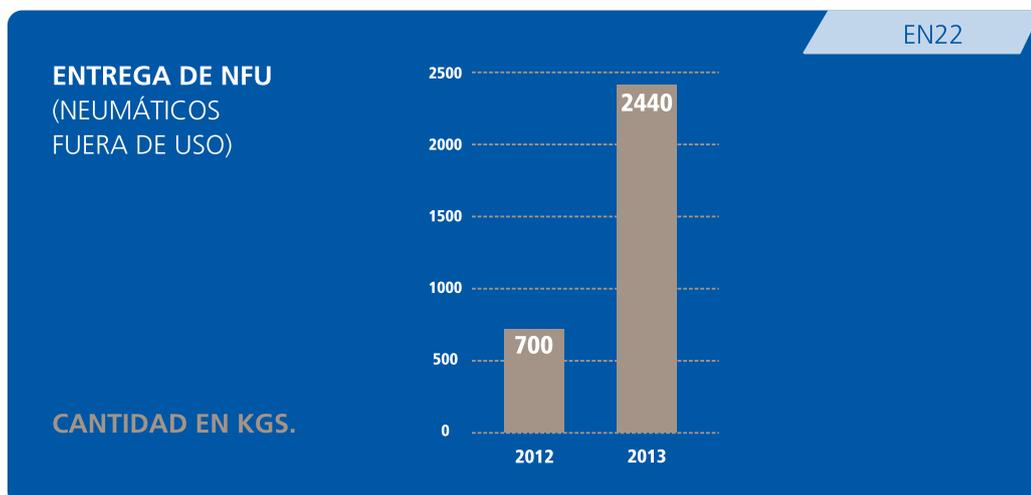
Consiste básicamente en almacenar transitoriamente los NFU en un sector dedicado a tal fin en el CD Ruta 12, luego transportarlos y entregarlos a la empresa Regomax que opera dentro del predio del CEAMSE, quien a través de un proceso industrial, reutiliza el caucho para la producción de material a ser utilizado principalmente en “canchas de césped sintético” (fútbol, hockey).

EL CEAMSE NOS OTORGA UN
“CERTIFICADO VERDE”,
COMO COMPROBANTE DE LA
CORRECTA GESTIÓN DE LOS NFU.



Es importante destacar que esta iniciativa está abierta al personal de Zarcam, es decir, cualquier empleado que posea un NFU, puede entregarlo para que sea gestionado correctamente junto con los NFU de los vehículos de la flota.

En el año 2013 hemos incorporado a un proveedor de reparación de neumáticos para que también nos entregue NFU y nosotros realicemos la gestión ambiental.

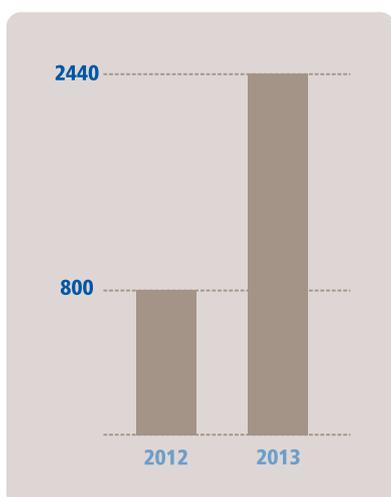


7.4 GESTIÓN DE BATERÍAS

Aquí también se efectúa una gestión sustentable, ya que se almacenan transitoriamente las baterías de las unidades y de las UPS's del sector de Sistemas y luego se entregan en la empresa Deriplom, la cual reutiliza parte de los componentes y el resto los dispone adecuadamente.

Del proceso obtenemos un certificado de disposición final como comprobante legal.

El Indicador de Gestión obtenido en base a los datos del certificado recibido es el siguiente:



* cantidades están expresadas en Kgs.

7.5 GESTIÓN DE RESIDUOS

El Sistema de Gestión Integrado cuenta entre sus procedimientos ambientales con uno específico para la correcta gestión de residuos generados, básicamente se dividen en Residuos Comunes o asimilables a RSU (Residuos Sólidos Urbanos) y Residuos Especiales.



RECIPIENTES DE COLOR VERDE



RESIDUOS COMUNES O DOMICILIARIOS



RECIPIENTES DE COLOR ROJO

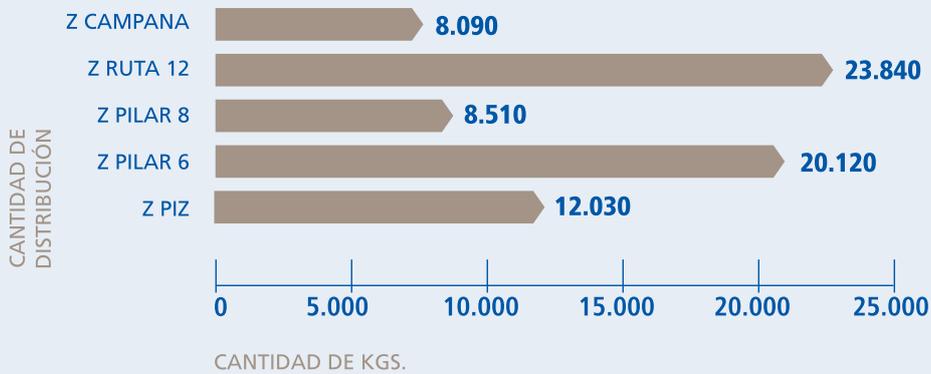


RESIDUOS ESPECIALES (PELIGROSOS)

2013 DISPOSICIÓN FINAL DE RESIDUOS ESPECIALES POR UNIDAD DE NEGOCIO



2013 DISPOSICIÓN FINAL DE RSU



APUESTA POR LA SEGURIDAD Y SALUD LABORAL 8



Otro aspecto que caracteriza a Zarcam es la decidida apuesta por la seguridad de las personas y los bienes de nuestros clientes, hemos desarrollado un sistema de gestión de la seguridad, establecimos un Programa Anual de Seguridad, desarrollamos indicadores e incluimos entre nuestros principales objetivos anuales la reducción de incidentes.

8.1 CERTIFICACIÓN EN SEGURIDAD - CASAFE

El Programa “DEPÓSITO OK” fue desarrollado por CASAFE, para promover la sustentabilidad del sector agropecuario.

El Programa fue concebido para aportar un esquema de máxima seguridad para el negocio, minimizando los riesgos operativos.



Las directrices de CASAFE para la certificación de la seguridad en depósitos, se encuentran detalladas en una serie de protocolos basados en el Manual de Almacenamiento Seguro. Estas directrices apuntan a verificar el cumplimiento estricto de normas y recomendaciones de seguridad que permitan garantizar que las condiciones de almacenamiento de los productos fitosanitarios y fertilizantes son seguras para las personas y el ambiente:

- 1 Ubicación y requerimientos exteriores.
- 2 Estructura del depósito.
- 3 Operación del depósito.
- 4 Entrenamiento del personal.
- 5 Documentación.
- 6 Conocimientos del empleado.
- 7 Respuesta ante emergencias.
- 8 Almacenamiento y manipuleo.

ZARCAM ha recertificado el CD Zarcam-Campana en Noviembre-2013, obteniendo la máxima categoría otorgada:



VALIDEZ
3 (TRES) AÑOS

8.2 BUENAS PRÁCTICAS. PARTICIPACIÓN EN ORGANIZACIONES

La participación e intercambio permanente de experiencias y practicas es relevante para aprender y trabajar con seguridad, por tal motivo formamos parte de distintos organismos y cámaras.

8.2.1 CIQyP (CÁMARA DE LA INDUSTRIA QUÍMICA Y PETROQUÍMICA)

Participamos activamente en las reuniones mensuales asociadas al PCRMA (Programa de Cuidado Responsable del Medio Ambiente).

Debatimos temas de interés general y particular asociados a transportistas, por ejemplo:

- // Lavado de Cisternas.
- // Control de alcoholemia.
- // Seguridad vial.
- // Elementos de señalización de riesgos en unidades de transporte y cisternas.
- // CIPET (Centro de Información para Emergencia en el Transporte).

A través de la CIQyP formamos parte de la Sub-Comisión de Productos Químicos de IRAM, donde nuestro Jefe S.G.I. Ernesto Tentori participó en el análisis y emisión de la [Norma IRAM 41402 – FICHAS DE INTERVENCIÓN PARA EL TRANSPORTE DE MERCADERÍA PELIGROSA POR CARRETERA](#).

8.2.2 COMITÉ ZONAL DE HIGIENE Y SEGURIDAD CAMPANA-ZÁRATE

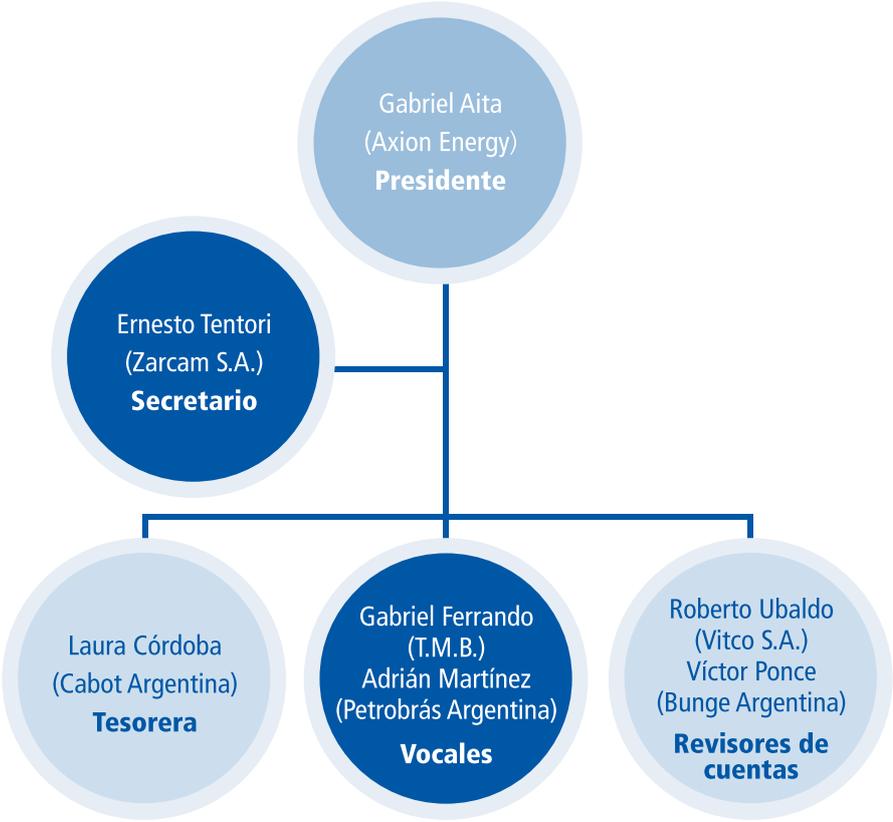
Zarcam está adherida desde el año 2010 al COMITÉ ZONAL DE HIGIENE Y SEGURIDAD CAMPANA-ZÁRATE (CZHSCZ).

El CZHSCZ, es una organización sin fines de lucro con más de 40 años ocupándose de la seguridad industrial de la zona.



El comité está integrado por Empresas privadas de la zona Zárate y Campana (Química, Petroquímica, Metalúrgica, Papelera, Alimenticia, Energía, de servicios, etc.) y por Entidades de Servicio a la Comunidad que han asumido un firme compromiso con la Seguridad, la Salud de los Trabajadores y el Cuidado del Medio Ambiente.

En Septiembre-2013, el Comité Zonal renovó autoridades y nuestro Jefe de Sistema de Gestión Integrado, fue elegido para formar parte de la comisión directiva por un período de 2 años.



Zarcam es integrante de la Comisión PACEI (PLAN DE ALERTA COMUNITARIO ANTE EMERGENCIAS INDUSTRIALES) creada por el Comité Zonal y cuya finalidad es prevenir la pérdida de vidas humanas, los perjuicios a la salud y bienestar social, los daños materiales así como proteger el medio ambiente en la comunidad, que resulten afectadas como consecuencia de emergencias ocurridas en los establecimientos industriales de la zona, o por transporte de sustancias riesgosas en la vía pública.

Entre las actividades del PACEI, se destaca la realización anual de Simulacros de Emergencia que incluyen la participación de las empresas participantes y otros organismos (Bomberos Voluntarios, Policía de Tránsito, Gendarmería, etc.)

Zarcam, ha participado en simulacros en la vía pública en los años 2011, 2012 y 2013, cumpliendo así con uno de los principales objetivos de seguridad de la empresa.

**SIMULACRO AÑO 2013
EN RUTA NACIONAL N° 12, KM 106
- CIUDAD DE ZÁRATE -**



**SIMULACRO AÑO 2012
CIUDAD: CAMPANA.
CALLES: LARRABURE ESQUINA CAMINO A TELGA.**



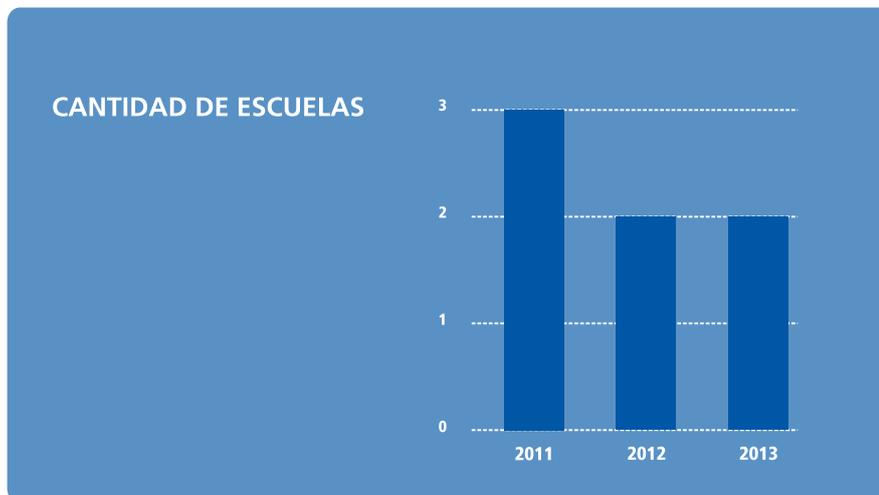
Continuando con las actividades desarrolladas por Zarcam a través del Comité Zonal, mencionamos ahora, la realización de capacitación en Escuelas de Zárate.

Esta actividad tiene el objetivo principal de capacitar sobre buenas prácticas de Seguridad y difusión del Plan de Emergencia. Es desarrollada por personal operativo de la empresa y liderada por el Gerente Operativo.



MAURICIO CARRANZA,
ELIZABETH FERNÁNDEZ
Y EUGENIA DEL PIANO.

El detalle de capacitaciones realizadas desde el año 2011, es el siguiente



8.3 INDICADORES DE SEGURIDAD

Los indicadores son instrumentos que permiten evaluar la seguridad en un momento determinado y su progreso en el tiempo.

Facilitan la identificación de oportunidades de mejora y la posibilidad de establecer objetivos de

seguridad más realistas, basados en hechos y previsiones cuantificados. Otro valor añadido de los indicadores es su contribución a sensibilizar hacia la seguridad a todos los niveles de la organización.

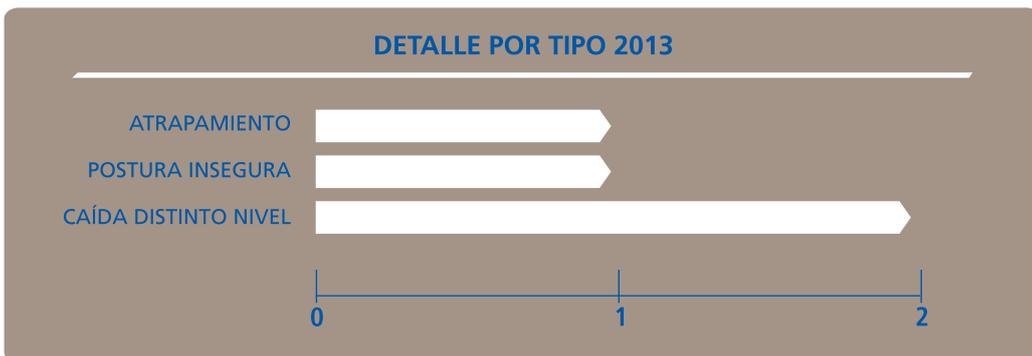
En Zarcam mantenemos indicadores de los incidentes, indicadores que son comunicados mensualmente a todo el personal y analizados en profundidad en las reuniones mensuales del Comité de Seguridad.

La clasificación que utilizamos en nuestra empresa consiste en:

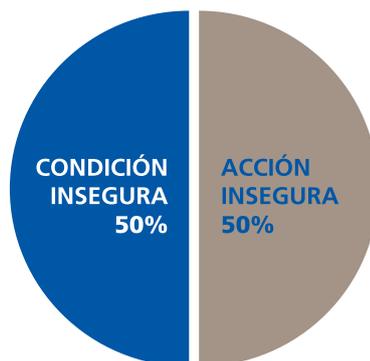
- /// Incidente con lesión, enfermedad o muerte.
- /// Incidente sin lesión, enfermedad o muerte.
- /// Incidente In Itinere.



INCIDENTES CON LESIÓN

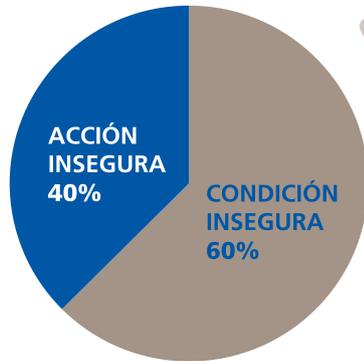


IDENTIFICACIÓN DE CAUSAS



INCIDENTES SIN LESIÓN

IDENTIFICACIÓN DE CAUSAS



CONDICIÓN INSEGURA

Espacio insuficiente 1
 Construcción insegura 1
 Falta sist. advertencia 1

ACCIÓN INSEGURA

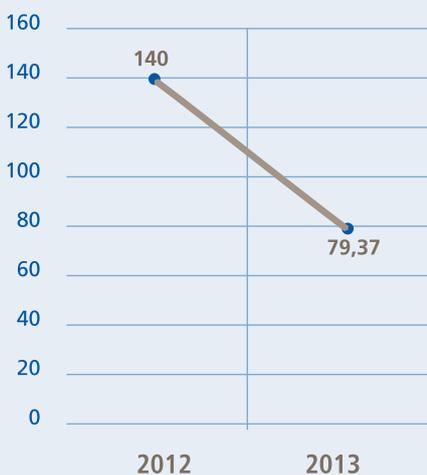
Utilización equipo en forma insegura 1
 Incumplimiento de procedimiento 1

En relación al Transporte, hemos incorporado en el 2012 el *Indicador de Incidentes Viales cada 1 millón de kilómetros recorridos*, cuyo resultado es el siguiente:

AÑO	CANTIDAD	COMENTARIOS
2012	0	
2013	0,45	Sin lesión. Daños materiales

OTROS INDICADORES ASOCIADOS

INDICE DE SINIESTRALIDAD



DÍAS PERDIDOS POR INCIDENTES CON LESIÓN



TABLA DE CONTENIDOS DEL GRI

1 ESTRATEGIA Y ANÁLISIS

1.1 Carta del Gerente General y Representante de la Dirección.	10
--	----

2 PERFIL DE LA ORGANIZACIÓN

2.1 Nombre de la organización.	12
2.2 Principales marcas, productos y/o servicios.	16
2.3 Estructura operativa de la organización.	19 , 25
2.4 Localización de la sede principal de la organización.	12
2.5 Número de países en los que opera la organización.	17
2.6 Naturaleza de la propiedad y forma jurídica.	14
2.7 Mercados servidos.	17
2.8 Dimensiones de la organización informante.	28
2.9 Cambios significativos durante el periodo cubierto por la memoria en el tamaño, estructura y propiedad de la organización.	30
2.10 Premios y distinciones recibidos durante el periodo informativo.	26

3 PARÁMETROS DE LA MEMORIA

3.1 Periodo cubierto por la información contenida en la memoria.	7
3.2 Fecha de la memoria anterior más reciente.	7
3.3 Ciclo de presentación de memorias.	7
3.4 Punto de contacto para cuestiones relativas a la memoria o su contenido.	7
3.5 Proceso de definición del contenido de la memoria.	8

4 GOBIERNO, COMPROMISOS Y PARTICIPACIÓN DE LOS GRUPOS DE INTERÉS

4.1 La estructura de gobierno de la organización.	14
4.2 Indicar si el presidente del máximo órgano de gobierno ocupa también un cargo ejecutivo.	14
4.4 Mecanismos de los accionistas y empleados para comunicar recomendaciones o indicaciones al máximo órgano de gobierno.	14
4.8 Declaraciones de misión y valores desarrolladas internamente, códigos de conducta y principios relevantes para el desempeño económico, ambiental y social, y el estado de su implementación.	24
4.12 Principios o programas sociales, ambientales y económicos desarrollados externamente, así como cualquier otra iniciativa que la organización suscriba o apruebe.	51
4.13 Principales asociaciones a las que pertenezca y/o entes nacionales e internacionales a las que la organización apoya.	51
4.14 Relación de grupos de interés que la organización ha incluido.	38
4.15 Base para la identificación y selección de grupos de interés con los que la organización se compromete.	38

5 ENFOQUE DE GESTIÓN E INDICADORES DE DESEMPEÑO

Ec1	Valor económico directo generado y distribuido, incluyendo ingresos, costes de explotación, retribución a empleados, donaciones y otras inversiones en la comunidad, beneficios no distribuidos y pagos a proveedores de capital y a gobiernos.	29
EC3	Cobertura de las obligaciones de la organización debidas a programas de beneficios sociales.	46
EN3	Consumo directo de energía desglosado por fuentes primarias.	60
EN4	Consumo indirecto de energía desglosado por fuentes primarias.	60
EN16	Emisiones totales, directas e indirectas, de gases de efecto invernadero, en peso.	61
EN19	Emisiones de sustancias destructoras de la capa ozono, en peso.	61
EN22	Peso total de residuos gestionados, según tipo y método de tratamiento.	62 . 64
LA1	Desglose del colectivo de trabajadores por tipo de empleo, por contrato, por región y por sexo.	38
LA2	Número total de empleados y tasa de nuevas contrataciones y rotación media de empleados, desglosados por grupo de edad, sexo y región.	38
LA3	Beneficios sociales para los empleados con jornada completa, que no se ofrecen a los empleados temporales o de media jornada, desglosado por ubicaciones significativas de actividad.	45
LA4	Porcentaje de empleados cubiertos por un convenio colectivo.	40
LA7	Tasas de absentismo, enfermedades profesionales, días perdidos y número de víctimas mortales relacionadas con el trabajo por región y por sexo.	40
LA10	Promedio de horas de formación al año por empleado, desglosado por sexo y por categoría de empleado.	49
LA13	Composición de los órganos de gobierno corporativo y plantilla, desglosado por categoría de empleado, sexo, grupo de edad, pertenencia a minorías y otros indicadores de diversidad.	38



www.zarcam.com.ar